



Rendición de cuentas Fiduprevisora

2017 – 2018

***Consolidar nuestra
participación en el
sector público y
crecer en el sector
privado***



{fiduprevisora}

Nuestra fuerza comercial

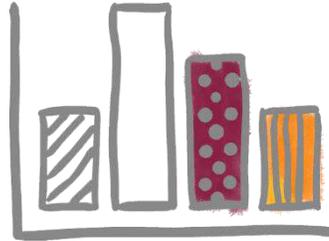
{fiduprevisora}

110%
en ingresos FIC
por fuerza
comercial

20 nuevos negocios
Fiduciarios,
aumentando
el valor de recursos
administrados en
\$1,5 billones

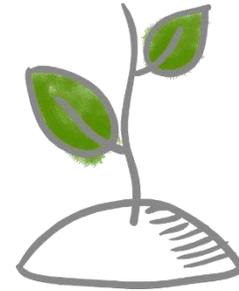
Corte a febrero de 2018

\$2,1 BB
Recursos
Administrados
en FIC



Creamos 6 participaciones en el FIC Vista:

- Institucional
- Grandes contribuyentes
- Hidrocarburos y energía
- Fideicomisos
- Educación
- Tradicional



Firmamos el primer contrato de fiducia de inversión “Macarena” por **\$390.000 millones**

Alianzas estratégicas

{fiduprevisora}

Obras por impuestos

Construyamos juntos el país que queremos



MEDELLÍN



BOGOTÁ

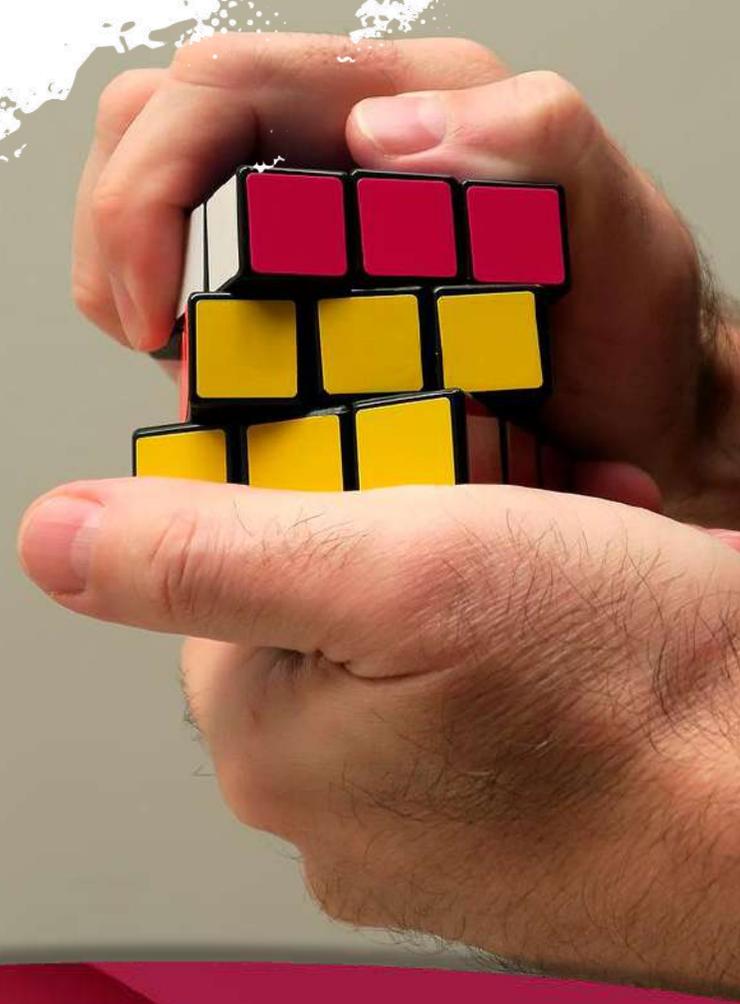


BUCARAMANGA



CARTAGENA

***Asegurar una
operación óptima
de nuestros
negocios***



{fiduprevisora}

Pasos firmes en Inversiones {fiduprevisora}

A diciembre 2017 tuvimos un cumplimiento en presupuesto del:

- **131%** en rendimientos en portafolios administrados.
- **122%** en ingresos de portafolio propio.



Qué pasa en Financiera

{fiduprevisora)

*Más de 4 millones
de operaciones en
la vigencia 2017*

*Pasamos de operaciones
manuales a una plataforma
virtual con el Banco Agrario*

*Sistematizamos el
proceso de pagos,
adiciones y retiros de la
cuenta CUD del banco
de la República hacia
People Soft*

Administración eficiente

{fiduprevisora}

- *Puesta en marcha del aplicativo PROSYC para la ejecución de los pagos del Consorcio PPL.*
- *Más de 87.000 pagos en el 2017*

*Iniciamos
Proyecto
de cargas
laborales.*

*Desarrollamos
Árbol
Tributario
en TI.*

*Automatizamos
informes
de gestión.*



Administración eficiente

{fiduprevisora}

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The background is blurred, showing a person in a blue and white striped shirt. The image is partially obscured by a white, particle-like graphic effect that transitions into the text area.

40 negocios de la **VAF** invirtieron **\$230.000 millones** en **FIC**.

Cierre exitoso de **55 negocios** ante la SFC.

Traspaso de activos por **\$314.629 millones** al PAR CAPRECOM LIQUIDADO.

Atención de procesos judiciales:

- ✓ 3.147 del PAR Caprecom liquidado
- ✓ 1.231 del PAP DAS Fondo Rotatorio

Qué pasa en el Fondo

{fiduprevisora}



34,71%

*más de recaudo
en ingresos
provenientes de
entidades
territoriales.*

*Crecimiento del
equipo:*

64% *profesionales*

11% *técnicos*

El Fondo evoluciona

{fiduprevisora}

Mejoramos la *calidad del Anexo Técnico*, pasando de un 28% en el 2016 a un 36% en la subsanación para la comisión.

Trabajamos para mantener el 0% de PQR vencidas.

40 Procesos documentados con **mejores prácticas.**

Y la defensa del Fondo

{fiduprevisora)

4 fallos a favor en Tribunales de Arbitramento por un valor de \$42.279 millones

Depuración de 15mil procesos judiciales registrados en el aplicativo eKOGUI



FECHA	CIUDAD
29 DE ENERO	MEDELLÍN
1 DE FEBRERO	VILLAVICENCIO
2 DE FEBRERO	MONTERÍA
14 DE FEBRERO	CARTAGENA
19 DE FEBRERO	BARRANQUILLA
23 DE FEBRERO	CALI
26 DE FEBRERO	PEREIRA
29 DE FEBRERO	MANIZALES
5 DE MARZO	IBAGUÉ
9 DE MARZO	RIOHACHA
22 DE MARZO	BUCARAMANGA
11 DE ABRIL	POPAYÁN
JULIO DE 2018	BOGOTÁ



Docentes afiliados:

- 37.573 activos
- 25.848 pensionados
- 49.177 beneficiarios

Total: 112.598

Atendidos (Ene-Feb 2018): 986



Sergio Correa Torres

Director Medellín



Villavicencio

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 9.145 activos
- 4.305 pensionados
- 13.659 beneficiarios

Total: 27.109

Atendidos (Ene-Feb 2018): 186



Emilce Sánchez Murcia

Coordinadora Bogotá y Villavicencio

Montería

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 19.185 activos
- 10.223 pensionados
- 36.458 beneficiarios

Total: 65.866

Atendidos (Ene-Feb 2018): 780



Olga Rodríguez Berrocal

Directora Montería



Cartagena

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 19.390 activos
- 9.449 pensionados
- 35.305 beneficiarios

Total: 64.144

Atendidos (Ene-Feb 2018): 196



Nelines De Mier Baquero

Directora Cartagena





Docentes afiliados:

- 6.255 activos
- 2.359 pensionados
- 7.589 beneficiarios

Total: 16.203

Atendidos (Ene-Feb 2018): 490



Patricia Cuello Arcos

Directora Riohacha



Barranquilla

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 21.036 activos
- 13.824 pensionados
- 33.405 beneficiarios

Total: 68.265

Atendidos (Ene-Feb 2018): 419



Juan Camilo Jacome

Director Barranquilla





Docentes afiliados:

- 16.423 activos
- 12.055 pensionados
- 22.898 beneficiarios

Total: 51.376

Atendidos (Ene-Feb 2018): 344



Andrés Piedrahíta Tribin

Director Cali



Pereira

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 8.430 activos
- 7.574 pensionados
- 12.755 beneficiarios

Total: 28.759

Atendidos (Ene-Feb 2018): 175



Susana Barros Ibañez

Directora Pereira



Bucaramanga

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 21.699 activos
- 17.522 pensionados
- 38.091 beneficiarios

Total: 77.312

Mónica Patiño Díaz

Directora Bucaramanga





Docentes afiliados:

- 60.994 activos
- 43.547 pensionados
- 83.185 beneficiarios

Total: 187.726

Atendidos (Ene-Feb 2018): 7.343



Emilce Sánchez Murcia

Coordinadora Bogotá y Villavicencio



Manizales

{fiduprevisora}



Docentes afiliados:

- 5.637 activos
- 7.147 pensionados
- 8.251 beneficiarios

Total: 187.726

Atendidos (Ene-Feb 2018): 235

Patricia Zuluaga

Directora Manizales



Popayán

{fiduprevisora}

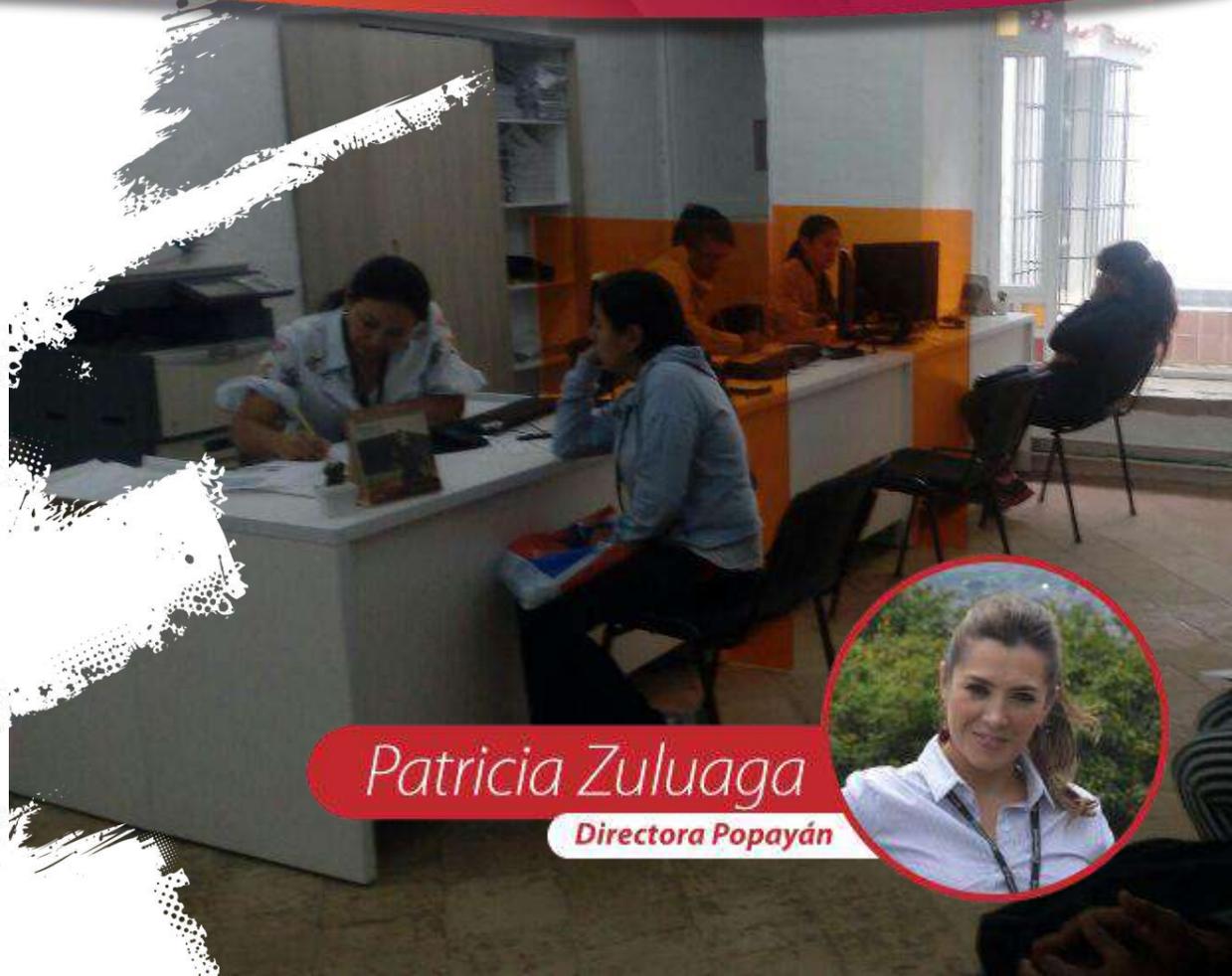


Docentes afiliados:

- 27.620 activos
- 18.645 pensionados
- 40.927 beneficiarios

Total: 87.192

Atendidos (Ene-Feb 2018): 1.084



Patricia Zuluaga

Directora Popayán





Docentes afiliados:

- 8.905 activos
- 6.657 pensionados
- 13.686 beneficiarios

Total: 87.192

Atendidos (Ene-Feb 2018): 123



Para ofrecer un mejor servicio {fiduprevisora}

*Los colaboradores
del área de Servicio al
Cliente, Atención de CAU y
Call Center reforzaron los
conocimientos para
contribuir con la
estrategia hacia el cliente*



***Contar con una
gestión integral del
riesgo que garantice
la seguridad de
nuestra operación***



{fiduprevisora}

Desde el salón de la justicia {fiduprevisora}



1972 tutelas respondidas a tiempo, **99%** del total recibido.

Cerramos **44** sanciones
Ahorro en multas de \$81.249 MM y 63 días de arresto.

- Atendimos **167** investigaciones disciplinarias, de un histórico de 434.
- Depuramos **126** procesos disciplinarios (archivados).

Desde el salón de la justicia {fiduprevisora}

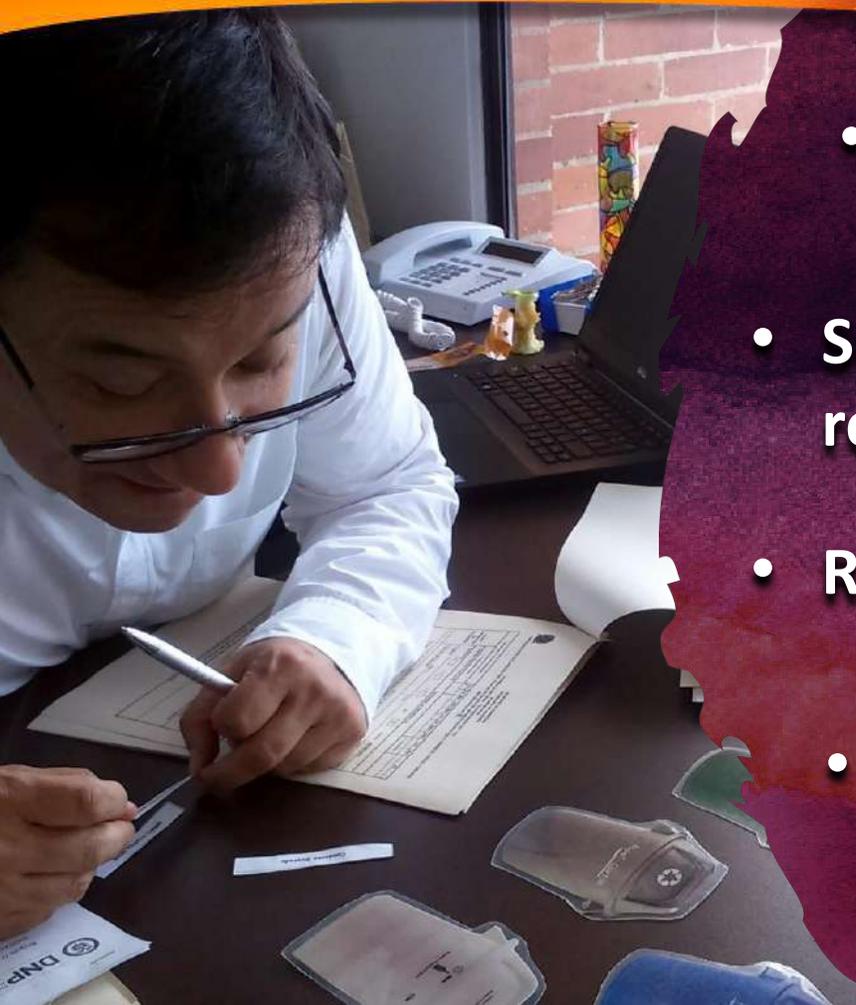


***Elaboramos en
Ley de Garantías,
239 contratos
en tiempo récord.***

***Aprobación de la
Política de Prevención
del Daño Antijurídico.***

Compromiso ambiental

{fiduprevisora}



- Creación de Cláusulas Ambientales en los contratos de empresa y derivados.
- Sensibilizamos el SIG en las regionales y CAU.
- Rondas ambientales para fortalecer el SGA.
- Implementamos el programa Gestión de Residuos en los CAU.

Jaque mate a hackers

{fiduprevisora}



La cultura de seguridad de la información sigue con tendencia al alza, alcanzando un record del 90%.



Ahora la vulnerabilidades se monitorean **minuto a minuto** con la plataforma **Insight VM**



Realizamos el **análisis de coberturas de tipo jurídico** en la circulación de datos personales a nivel internacional.



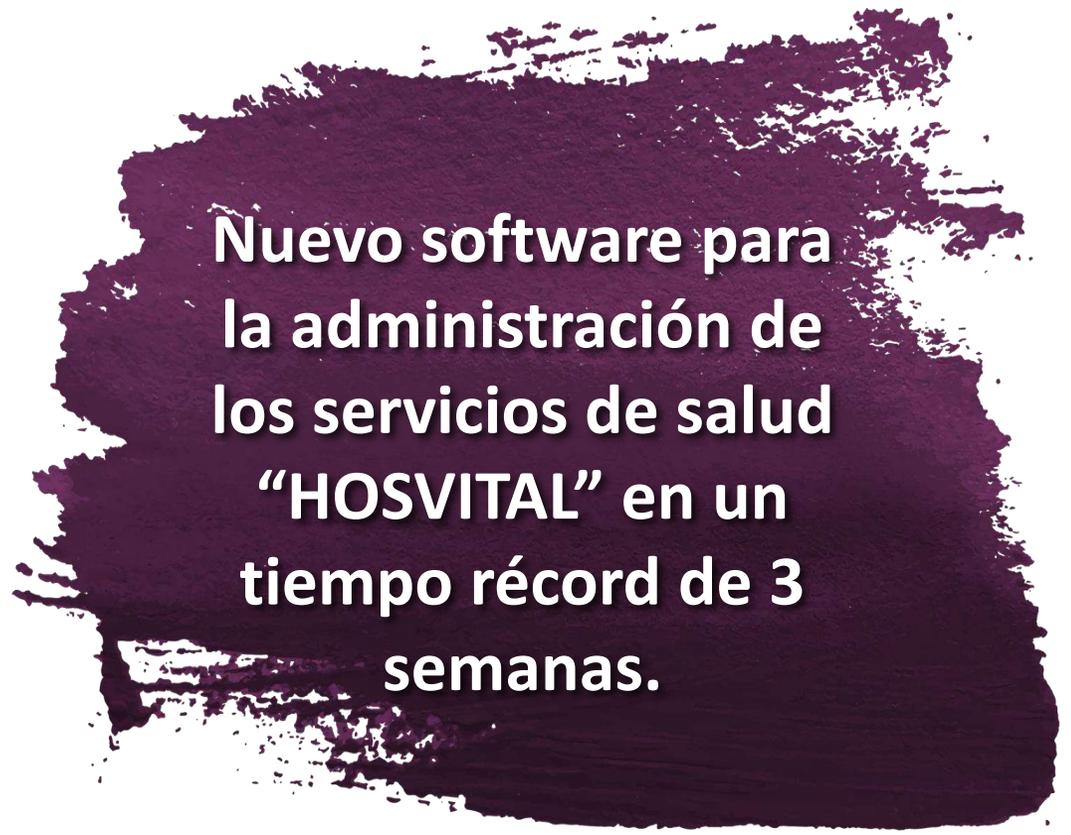
***Asegurar una
transformación
tecnológica al
servicio de los
clientes y de la
eficiencia
operacional***



{fiduprevisora}



**Nueva plataforma
MITRA, automatizando
el proceso de registro
de las operaciones
entre la BVC
y Porfin.**



**Nuevo software para
la administración de
los servicios de salud
“HOSVITAL” en un
tiempo récord de 3
semanas.**

- ***Nuevas metodologías para la medición***
 - ***Perfil de Riesgo Operativo.***
 - ***Riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo***
- ***Desarrollamos la Herramienta para automatización de Informes de Riesgo de Mercado.***



Y en los trámites contractuales

{fiduprevisora}



Estudios de mercado
cada vez más
consistentes



Términos de referencia y
adjudicación de procesos
en **8 días** hábiles



Custodia de los
contratos para
monitorear y controlar
los documentos

El ahorro es ganancia

{fiduprevisora}

***En enero y febrero hemos ahorrado
más de \$3.070 millones***

***Licenciamiento
Office 365***

ahorro

**\$75
millones**

***Desarrollo del
Software de Salud***

ahorro

**\$2.740
millones**

***Renovación
del contrato
Ocupar y Ocuservice***

ahorro

**\$100
millones**

***Suministro de
computadores***

ahorro

**\$155
millones**

***Fortalecer la
gestión de los
recursos
financieros
generados por
el negocio***



{fiduprevisora}

... y sobrecumplimos

Margen Ebitda → **100,2%**

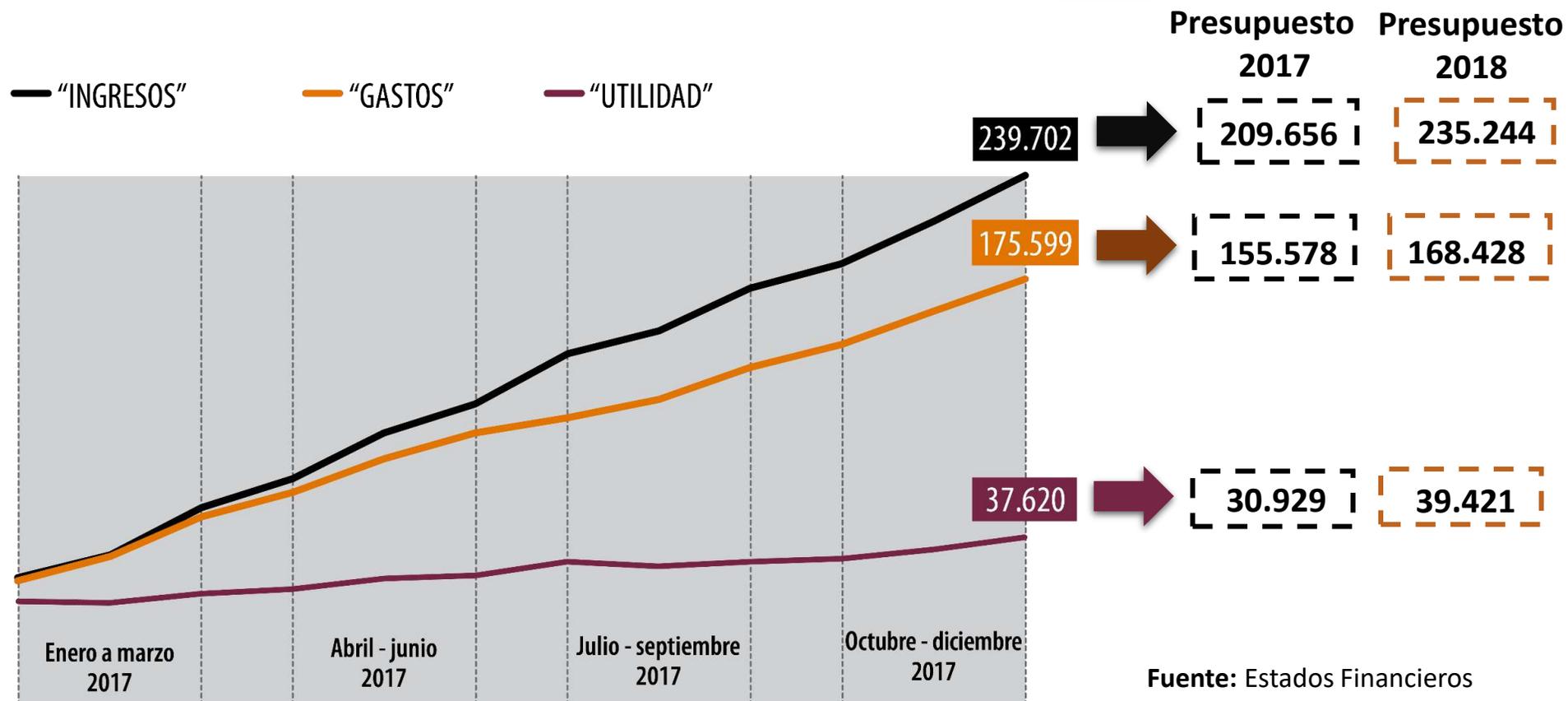
Ingresos → **114,3%**

Utilidad neta → **121,6%**



Así nos proyectamos

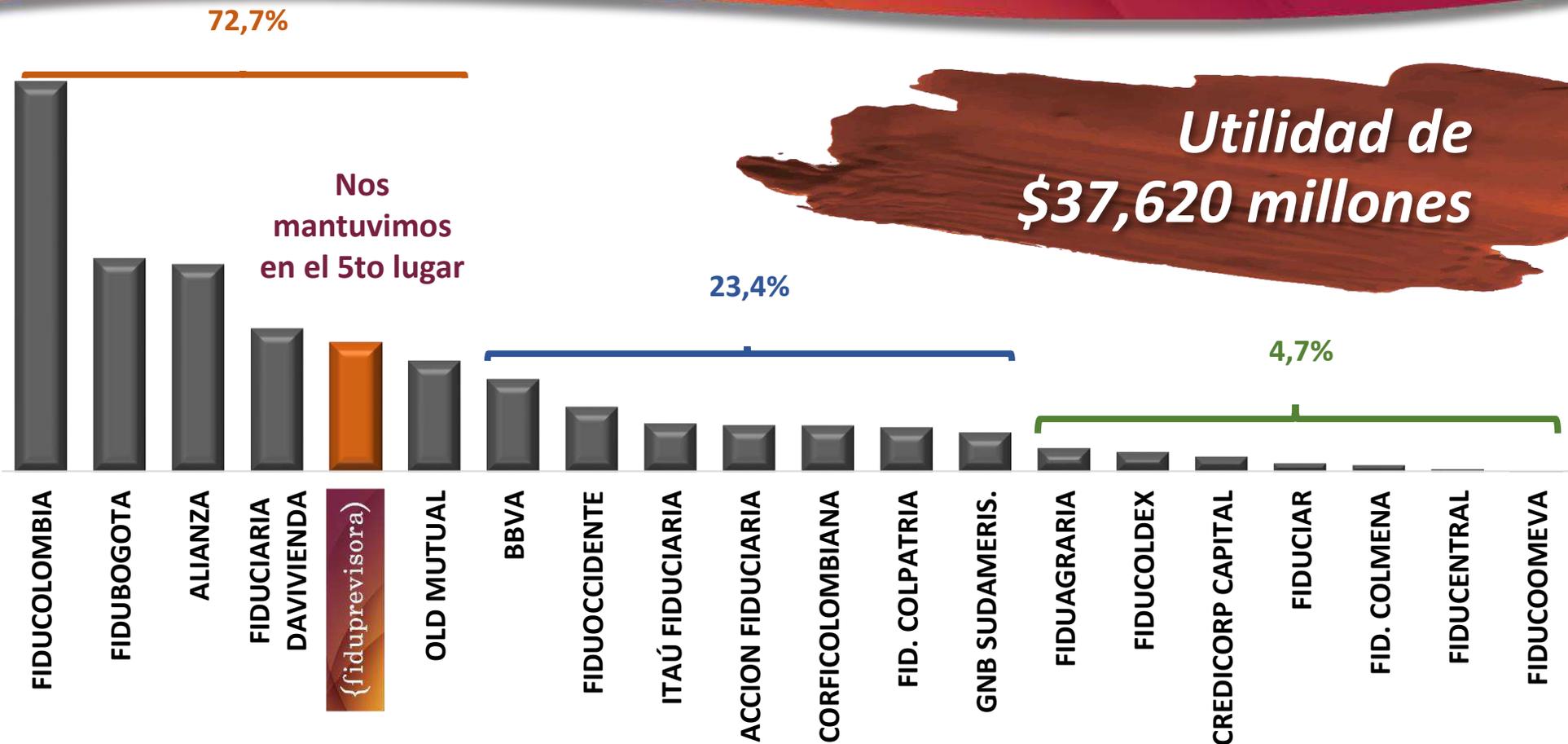
{fiduprevisora}



Fuente: Estados Financieros
NIIF a Diciembre 2017

Ocupamos el 5to lugar

{fiduprevisora}

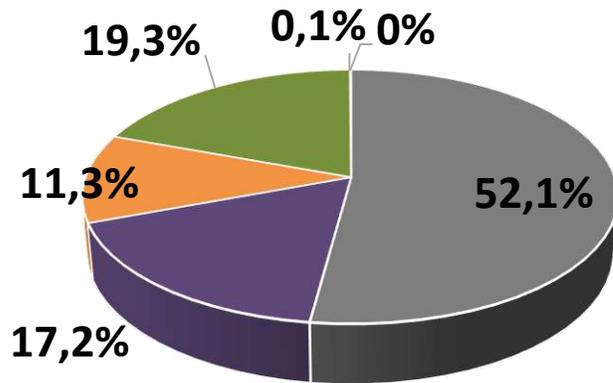


* Fuente: Superintendencia financiera de Colombia corte Diciembre de 2017. En la gráfica no se relacionan las Fiduciarias que ejercen actividades de custodia de valores para FIC: Cititrust, Corpanca Inves y BNP Paribas

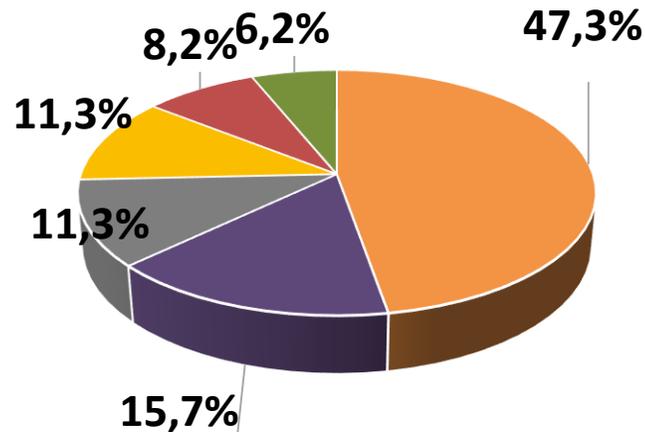
Comisiones Fiduciarias

{fiduprevisora}

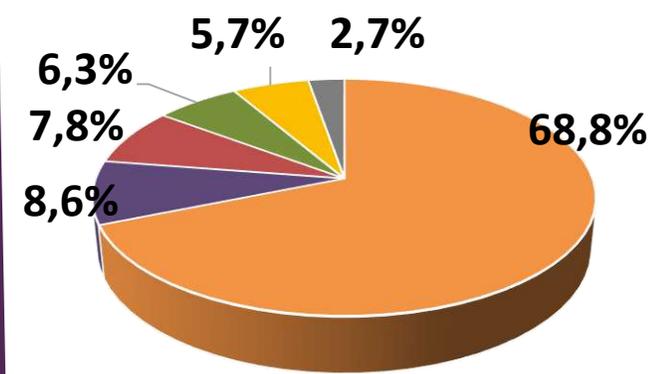
Fiduprevisora



Sector



Benchmark



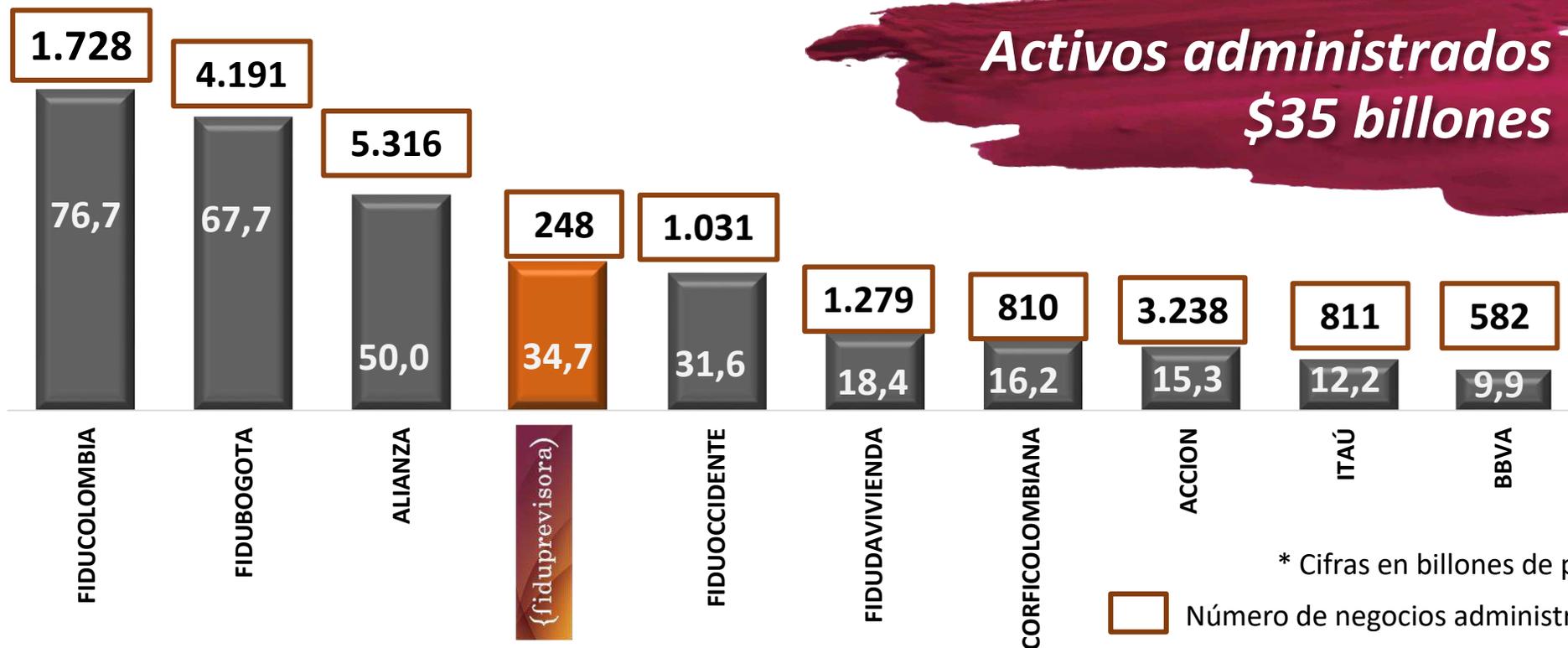
Consortios
Fiducia de Administración
Recursos de la Seguridad Social

Fondos de Inversión Colectiva
Fiducia Inmobiliaria
Otros (Fid. Inversión, Fid Garantía)

**Nos
mantuvimos
en el 2do lugar**

Ocupamos el 4to lugar

{fiduprevisora}



* Cifras en billones de pesos

□ Número de negocios administrados

* Fuente: Superintendencia financiera de Colombia corte diciembre de 2017. En la gráfica no se relacionan las Fiduciarias que ejercen actividades de custodia de valores para FIC: Cititrust, Corbanca Inves y BNP Paribas

***Gestionar
integralmente el
talento humano
para asegurar la
entrega de
nuestra propuesta
de valor***



{fiduprevisora}

Consolidar una cultura enfocada en el liderazgo, trabajo en equipo, logro de resultados y servicio al cliente



{fiduprevisora}

***Garantizar la
excelencia en el
servicio al cliente
posicionando el
impacto de
nuestra gestión
fiduciaria***



{fiduprevisora}

***Garantizar
una gestión
de marketing
efectiva***



{fiduprevisora}

Fiduprevisora en medios

{fiduprevisora}



Promueven 'Obras por Impuestos' en Bolívar

Las personas jurídicas o grupos de varios contribuyentes pueden acceder a esta modalidad, si cumplen ciertos requisitos.

ARMEL YERMINA ALCAZAR

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

LAS ZONAS

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

Las inversiones que se ejecuten en el Estado de Bolívar...

(fiduprevisora) siempre. Obras por Impuestos



MARÍA CRISTINA ANGLADE, ASISTENTE DE LA DIRECTORA DE PROYECTOS DE LA AGENCIA DE FIDUPREVISORA EN BOLÍVAR (FIDUP) CRISTINA GÓMEZ, PRESIDENTA DE LA AGENCIA...

¿CÓMO ACCEDER AL MECANISMO?

Los interesados en pagar sus obligaciones tributarias nacionales a través del mecanismo 'Obras por Impuestos' deberán adherirse al siguiente proceso: Presentar una solicitud ante la Administración Provincial del Estado de Bolívar (APDEB)...

La APDEB es la responsable de tomar el liderazgo en la ejecución de los proyectos de Obras por Impuestos. Los interesados en pagar sus obligaciones tributarias nacionales a través del mecanismo 'Obras por Impuestos' deberán adherirse al siguiente proceso: Presentar una solicitud ante la Administración Provincial del Estado de Bolívar (APDEB)...



Desayuno con comunicadores y rueda de prensa.



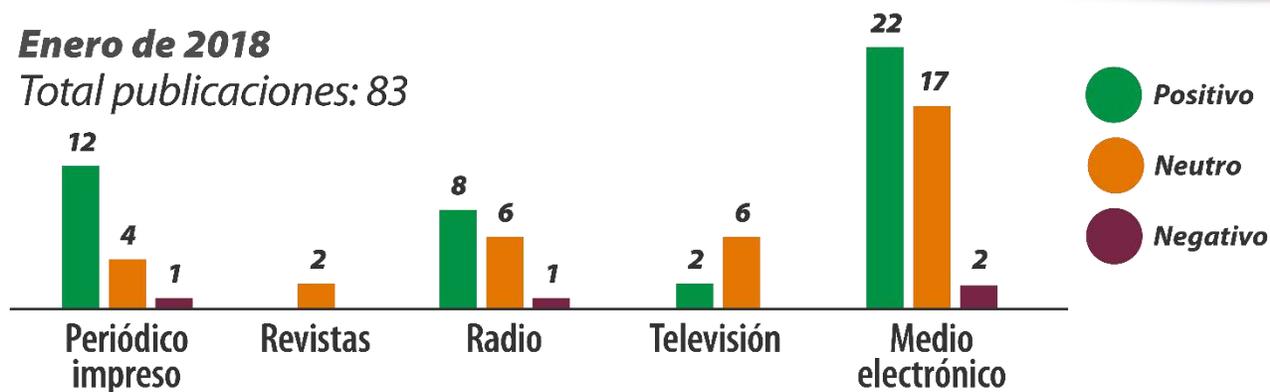
Programa Preguntas y Respuestas del Canal 1. Artículo en el diario El Universal

Fiduprevisora en medios

{fiduprevisora}

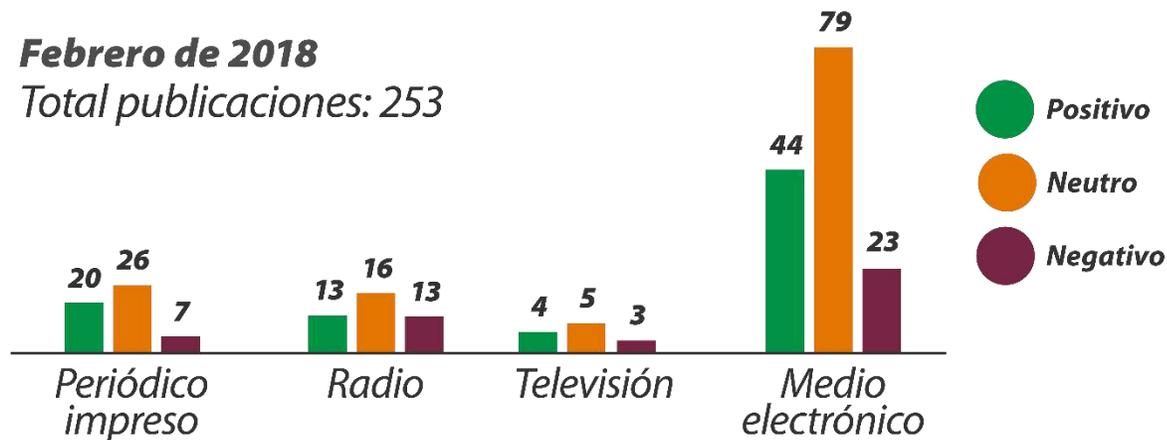
Enero de 2018

Total publicaciones: 83



Febrero de 2018

Total publicaciones: 253



“Detrás de cada logro, ya sea grande o pequeño siempre existe un plan”

-Mary kay Ash-



{fiduprevisora}

Pensemos qué es *Estrategia* {fiduprevisora}



Es el camino a recorrer para el logro de los resultados esperados

La Estrategia especifica ***las acciones que realizamos para alcanzar los objetivos***

y sus ventajas en la implementación para...

- Visión de futuro compartida.
- Lenguaje común.
- Trabajar para lograr los resultados esperados.
- Seguimiento y toma de decisiones oportunas.
- Prósperos y sostenibles.

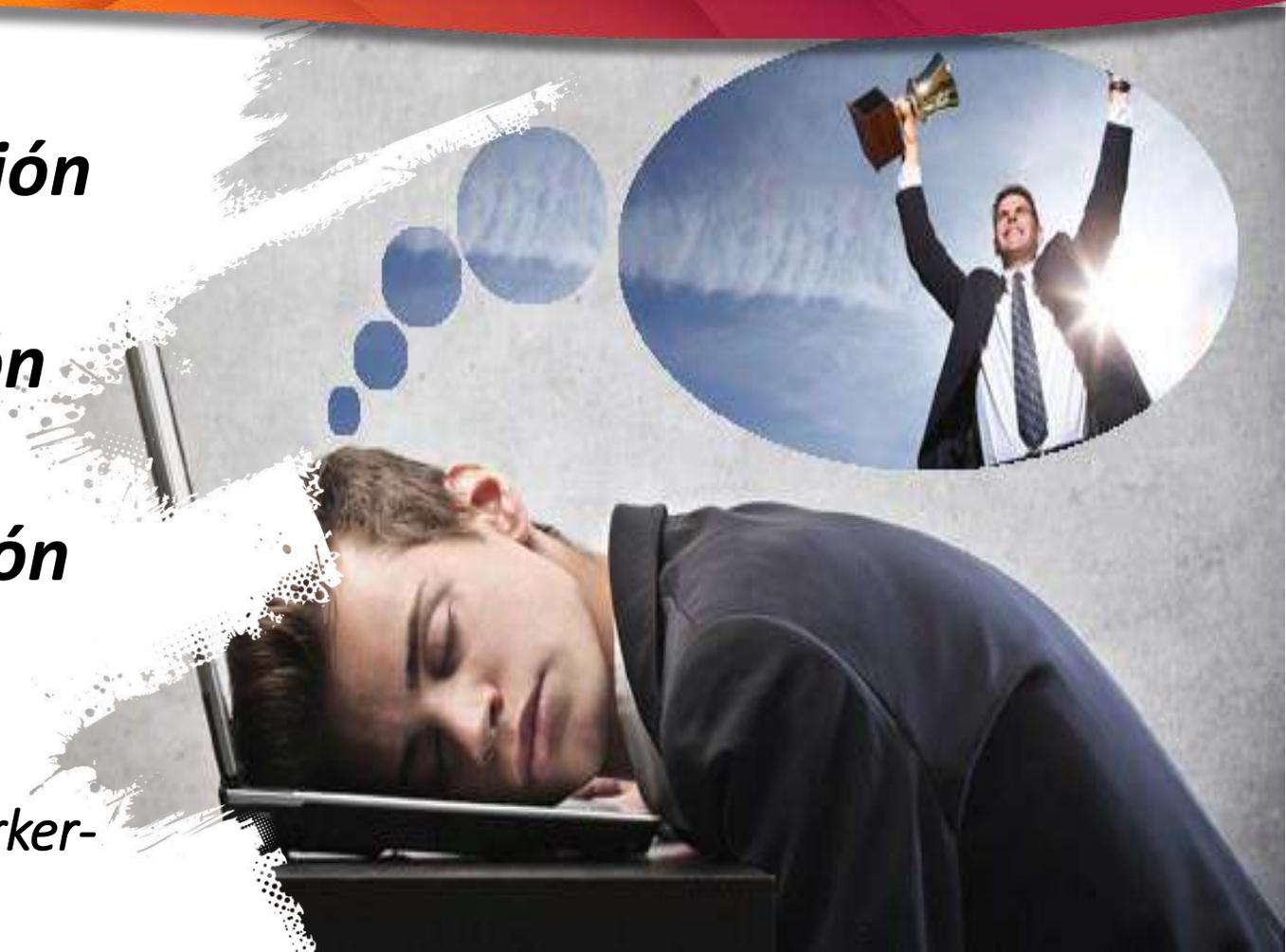


Ahora, su mayor desafío

{fiduprevisora}

***“Una visión sin acción
es sólo un sueño,
una acción sin visión
carece de sentido,
una visión con acción
puede cambiar el
mundo”***

-Joel A. Barker-



Repasemos sus componentes

{fiduprevisora)



Misión

**Indicadores
Estratégico**

Visión

Metas

**Lineamientos
Estratégicos**

Proyectos

**Mapa
Estratégico**

**RAE
(Reuniones de Análisis
Estratégico)**

Somos los protagonistas...

{fiduprevisora}



***...de la estrategia
de Fiduprevisora.***

*Garantizamos la
administración efectiva de los
recursos y proyectos de terceros
y soportamos la ejecución de
políticas gubernamentales
generando valor compartido e
impacto positivo en las partes
interesadas.*

*Al 2022 seremos líderes en
negocios fiduciarios especiales,
rentables económica y
socialmente y uno de los
siete principales
administradores de
fondos de inversión.*

Lineamientos estratégicos

{fiduprevisora}

Nuestra guía de desempeño

Eficiencia

Operamos con altos estándares para superar las expectativas.

Crecimiento

De forma rentable generando valor para nuestros grupos de interés.

Referentes

En el mercado por una gestión eficiente de negocios complejos.

Tecnología.

Requerida para optimizar nuestra operación y lograr la excelencia en el servicio

Talento

Equipo que vive una cultura con foco en el cliente y pasión por lo que hace.

Propuesta de valor

{fiduprevisora}



EXCELENCIA



INNOVACIÓN



EXPERIENCIA

Consolidando nuestra cultura {fiduprevisora}

Vivamos una cultura de servicio al cliente que fortalezca nuestro clima organizacional, genere sentido de pertenencia, compromiso y motivación para el mejoramiento continuo de nuestro SIG y el logro de los resultados esperados.

***Consolidar nuestro
modelo comercial y
gestionar las alianzas
que garanticen la
diversificación y
fidelización de
nuestros clientes***



{fiduprevisora}