

ANEXO N° 10

	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	CUMPLE	NO CUMPLE
R	Servicio de comunicaciones unificadas con troncales SIP, alojado en esquema HA en los Datacenter principal alternativo ofertados en la solución, con disponibilidad de 99.9%		
R	La capacidad de extensiones IP debe ser mínimo de 1100 (mil cien) extensiones licenciadas las cuales deben contar con la capacidad de activarse de manera simultánea en 10 dispositivos		
R	Proveer 150 canales SIP con Salida de llamadas ilimitadas hacia líneas fijas en las 13 ciudades donde Fiduprevisora tiene sedes, durante la vigencia del contrato		
R	Proveer una bolsa de 200 mil minutos mensuales a destinos celular y larga distancia nacional, durante la vigencia del contrato.		
R	Capacidad para integrar mínimo 7 E1 – que en la actualidad la entidad tiene contratados con un operador de TPBC		
R	Alta disponibilidad en el servicio de telefonía prestado		
R	Con funciones de IVR		
R	Que permita configurar mensajes de bienvenida		
R	Con capacidad tecnológica para conectarse con las regionales y sedes adicionales de Fiduprevisora.		
R	Con compatibilidad para sistemas de grabación de llamadas		
R	Con funciones de buzones de voz		
R	Software tarificación de llamadas el cual deberá permitir como mínimo, verificar el consumo por extensión, usuario, código, centro de costos y los reportes exportables a Excel o pdf.		
R	Informe de estadísticas de llamadas para gestión de call center		
R	Compatibilidad con softphone		
R	Teléfonos gama baja, según especificaciones descritas debajo de la tabla		
R	Teléfonos gama media, según especificaciones descritas debajo de la tabla		
R	Teléfonos gama alta, según especificaciones descritas debajo de la tabla		



R	Grabación de llamadas para todas las extensiones incluidas		
R	La solución debe integrarse con la planta telefónica actual de la entidad y sistema de comunicaciones de la mesa de dinero.		
R	Capacidad de hacer conferencia múltiple hasta de 6 participantes		

