

**FIDUPREVISORA S.A.
INVITACION A COTIZAR No. 078 - 2019
RESPUESTA A OBSERVACION EXTEMPORANEA**

FIDUPREVISORA S.A. en pro de optimizar el resultado del estudio de mercado acorde a las necesidades de la Entidad y ampliando la información de la invitación a cotizar No. 078 de 2019, se permite dar respuesta a la siguiente observación presentada extemporáneamente:

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	6/11/2019	Correo electrónico	IPSOS

1. Favor (...) “precisar si para cada una de las regionales relacionadas a continuación se requiere obtener la muestra solamente en las ciudades capitales de cada departamento. Lo anterior, teniendo en cuenta que de no ser así se requeriría conocer el detalle por regional de los municipios a visitar para rediseñar la muestra, coordinar lo pertinente para el trabajo de campo, y por ende el re-cálculo de los precios.”

Región	Municipio/s a visitar
1. Amazonas	-
2. Antioquia	-
3. Arauca	-
4. Atlántico	-
5. Bolívar	-
6. Boyacá	-
7. Caldas	-
8. Caquetá	-
9. Casanare	-
10. Cauca	-
11. Cesar	-
12. Chocó	-
13. Córdoba	-
14. Cundinamarca	-
15. Distrito Capital	-
16. Guainía	-
17. Guajira	-
18. Guaviare	-
19. Huila	-
20. Magdalena	-
21. Meta	-

Región	Municipio/s a visitar
22. Nariño	-
23. Norte de Santander	-
24. Putumayo	-
25. Quindío	-
26. Risaralda	-
27. San Andrés	-
28. Santander	-
29. Sucre	-
30. Tolima	-
31. Valle del Cauca	-
32. Vaupés	-
33. Vichada	-

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA S.A:

Se precisa a los interesados en el proceso que no son 33 regiones, sino que las regiones tienen población en los 33 departamentos como se ve en la tabla previamente publicada en el Alcance de la invitación.

En cuanto a la observación hecha se informa que con la información suministrada se debe determinar en su cotización la muestra representativa dada la población afiliada a FOMAG, encuestando a través de los CAU – Centros de Atención al Usuario, de manera presencial.

Para ello no requieren de base de datos de los usuarios afiliados. Los CAU – Centros de Atención al Usuario donde se harán las encuestas, a nivel nacional son los siguientes:

TIPO DE CAU	CIUDAD
REGIONAL	BOGOTÁ
REGIONAL	MEDELLÍN
REGIONAL	BARRANQUILLA
REGIONAL	CARTAGENA
CAU TIPO 1	CALI
CAU TIPO 1	BUCARAMANGA
CAU TIPO 1	MONTERÍA
CAU TIPO 2	IBAGUÉ
CAU TIPO 2	PEREIRA

TIPO DE CAU	CIUDAD
CAU TIPO 2	POPAYÁN
CAU TIPO 2	RIOHACHA
CAU TIPO 3	MANIZALES
CAU TIPO 3	VILLAVICENCIO

TIPO	CARACTERÍSTICA
REGIONALES	Cobertura entre 65.000 y 171.000 usuarios.
TIPO 1	Cobertura entre 65.000 y 105.000 usuarios
TIPO 2	Cobertura entre 44.000 y 64.999 usuarios
TIPO 3	Cobertura entre 1 y 33.999 usuarios

Conforme a la aclaración dada, para la Entidad es necesario que los interesados coticen el precio por encuesta según los rangos especificados a continuación:

Precio Unitario por Encuesta

	Precio 1200 a 1700 encuestas	Precio 1701 a 2200 encuestas	Precio 2201 a 2700 encuestas
	Pesos \$ M/cte.	Pesos \$ M/cte.	Pesos \$ M/cte.
IVA unitario			
Total Unitario			

Cordialmente,

FIDUPREVISORA S.A
Estudios de Mercado

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.