

Indicadores de Gestión II

Trimestre 2019



N°	INDICADOR	Periodicidad	Meta 2019	Abril	Mayo	Junio
1	ROE	Mensual	8,97%	15,30%	17,48%	16,97%
2	Margen EBITDA	Mensual	25,40%	34,66%	35,98%	36,85%
3	Eficiencia Operativa	Mensual	80,58%	71,16%	69,86%	69,05%
4	Nivel Satisfacción del Cliente	Anual	95,50%	No aplica medición para el periodo		
5	Nivel de Posicionamiento	Anual	27,50%	No aplica medición para el periodo		
6	Participación en el sector por comisiones fiduciarias	Trimestral	8,50%	No aplica medición para el periodo		9,17%
7	Crecimiento de Comisiones Fiduciarias en Administración, Seg. Social y Consorcios	Trimestral	5,00%	No aplica medición para el periodo		-23,66%
8	Crecimiento de activos administrados FIC	Anual	14,49%	No aplica medición para el periodo		
9	Efectividad de la estructuración	Anual	41,00%	No aplica medición para el periodo		
10	Excelencia Operativa eficiencia de pagos	Mensual	98,00%	96,94%	96,92%	98,46%
11	Excelencia Operativa proceso de presentación de rendiciones e informes	Mensual	98,00%	100,00%	100,00%	97,18%
12	Solución Oportuna Solicitudes	Mensual	100%	59,21%	85,66%	68,21%
13	Rentabilidad Frente a Benchmarks	Mensual	112%	129,12%	134,88%	146,48%
14	Cumplimiento de Presupuesto - Comisiones por Rendimientos Portafolios de Terceros	Mensual	100%	147,20%	168,10%	209,10%
15	Índice de Riesgo Reputacional	Anual	>0%	No aplica medición para el periodo		
16	Crecimiento de ingresos generados por nuevos productos y servicios	Anual	5%	No aplica medición para el periodo		
17	Lealtad de nuestros clientes	Anual	87,50%	No aplica medición para el periodo		
18	Índice de desempeño laboral	Anual	91,00%	No aplica medición para el periodo		
19	Índice de Clima Organizacional	Anual	83%	No aplica medición para el periodo		