



INVITACIÓN PÚBLICA N° 007 DE 2019

BOGOTÁ D.C.

Bogotá D.C Calle 72 No. 10-03 | PBX (+57 1) 594 5111  
Barranquilla (+57 5) 356 2733 | Bucaramanga (+57 7) 696 0546  
Cali (+57 2) 348 2409 | Cartagena (+57 5) 660 1798 | Ibagué (+57 8) 259 6345  
Manizales (+57 6) 885 8015 | Medellín (+57 4) 581 9988 | Montería (+57 4) 789 0739  
Pereira (+57 6) 345 5466 | Popayán (+57 2) 832 0909  
Riohacha (+57 5) 729 2466 | Villavicencio (+57 8) 664 5448

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148-5  
Solicitudes: 018000 919015  
servicioalcliente@fiduprevisora.com.co  
www.fiduprevisora.com.co



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda



## CONTENIDO

CAPITULO I	5
1. CONDICIONES GENERALES	5
1.1. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE	6
1.2. MODALIDAD DE SELECCIÓN	7
1.3. INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA INVITACIÓN PÚBLICA.	7
1.4. OBJETO	8
1.5. PRESUPUESTO	8
1.6. CRONOGRAMA	8
1.7. PRÓRROGAS	9
1.8. SOLICITUD DE ACLARACIONES Y MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.	9
1.9. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN	10
1.10. NO INTERFERENCIA	10
1.11. COSTOS DERIVADOS DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN	10
1.12. RECIBO DE LAS OFERTAS POR PARTE DE FIDUPREVISORA S.A.	10
1.13. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y SOLICITUD DE ACLARACIONES	11
1.14. NEGOCIACIÓN	11
1.15. ACEPTACIÓN	12
1.16. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN	13
1.17. CONFIDENCIALIDAD	13
CAPITULO II	14
2. CONTENIDO DE LA OFERTA	14
2.1. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	14
2.1.1. FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA	14
2.2. OFERTAS ALTERNATIVAS	16
2.3. VALIDEZ DE LA OFERTA	16
2.4. PLAZO PARA SUBSANAR DOCUMENTOS	16





2.5.	INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES	16
2.6.	GARANTÍA DE SERIEDAD	17
2.7.	CAUSALES DE RECHAZO DE LAS OFERTAS	18
2.8.	MATRIZ DE RIESGOS	19
<b>CAPITULO III</b>		<b>20</b>
3.	<b>DOCUMENTOS INTEGRANTES DE LA OFERTA.</b>	<b>20</b>
3.1.	REQUISITOS HABILITANTES	20
3.1.1.	DE CARÁCTER JURÍDICO	21
3.1.2.	INFORMACIÓN FINANCIERA	29
3.1.3.	INFORMACIÓN TÉCNICA.	29
<b>CAPITULO IV</b>		<b>30</b>
4.	<b>EVALUACIÓN DE LA OFERTAS</b>	<b>30</b>
4.1.	EVALUACIÓN JURÍDICA (Habilitante).	30
4.2.	EVALUACIÓN FINANCIERA (Habilitante).	30
4.3.	EXPERIENCIA DEL OFERENTE (Habilitante)	33
4.4.	CONDICIONES TECNICAS DEL SERVICIO (Habilitante).	35
<b>CAPITULO V</b>		<b>35</b>
5.	<b>REQUISITOS PONDERABLES.</b>	<b>35</b>
5.1.	<b>OFERTA ECONÓMICA (1000 PUNTOS)</b>	<b>35</b>
5.2.	CONDICIONES COMPLEMENTARIAS (800 Puntos)	36
5.3.	VALOR AGREGADO (200 PUNTOS)	36
5.4.	FACTORES DE EVALUACION (1650 PUNTOS)	37
5.5.	DESEMPATE	37
<b>CAPÍTULO VI</b>		<b>39</b>
6.	<b>ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO</b>	<b>39</b>
<b>CAPÍTULO VII</b>		<b>39</b>
7.	<b>DEL CONTRATO.</b>	<b>39</b>
7.1.	OBJETO CONTRACTUAL	39





7.2.	TÉRMINO PARA FIRMA DEL CONTRATO E INICIACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL MISMO	39
7.3.	VALOR DEL CONTRATO _____	40
7.4.	LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO _____	40
7.5.	FORMA DE PAGO _____	40
7.6.	PLAZO DE EJECUCION Y VIGENCIA _____	40
7.7.	OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: _____	41
7.7.1.	OBLIGACIONES GENERALES _____	41
7.7.2.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS _____	41
7.8.	GARANTÍAS _____	43
7.9.	CESIÓN DEL CONTRATO _____	44
7.10.	VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DEL CONTRATO _____	44
7.11.	IMPUESTOS Y GASTOS _____	46
7.12.	SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS _____	46
7.13.	CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACION _____	46
7.14.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN _____	49
7.15.	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES. _____	50
7.16.	ADMINISTRACIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO _____	53
7.17.	EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL Y AUTONOMIA PROFESIONAL. _____	54
7.18.	INDEMNIDAD _____	54
7.19.	CLÁUSULA PENAL _____	54
7.20.	CUMPLIMIENTO AMBIENTAL _____	55
7.21.	SARLAFT _____	56
7.22.	CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO _____	56





## CAPITULO I

### 1. CONDICIONES GENERALES

Los OFERENTES interesados en el presente proceso, deberán examinar cuidadosamente el contenido de la INVITACIÓN formulada por FIDUPREVISORA S.A., con el fin que su oferta se ajuste en su totalidad a la misma y tener en cuenta que las reglas contenidas en ella son de obligatorio cumplimiento y forman parte integral del respectivo contrato en el caso de aceptación de la misma.

Si el OFERENTE encuentra discrepancias u omisiones en los términos de referencia, tiene dudas en cuanto al significado o alcance de los mismos, o requiere aclaraciones al respecto antes de presentar su oferta, deberá manifestarlo a través del correo electrónico [contratacionfp@fiduprevisora.com.co](mailto:contratacionfp@fiduprevisora.com.co), o mediante oficio dirigido a la Dirección de Adquisiciones de FIDUPREVISORA S.A., ubicada en la Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2 Oficina 204 de la ciudad de Bogotá D.C. Las solicitudes de aclaración SOLO se podrán realizar hasta la fecha prevista en el cronograma contenido en la presente INVITACIÓN, so pena de rechazo por extemporaneidad.

En caso de no hacerlo, se entenderá que no existen dudas y que por lo tanto, el OFERENTE acepta totalmente los requisitos y condiciones expresados en el presente documento.

Las ofertas, los comunicados formales, aclaraciones y todo lo referente al desarrollo del presente proceso de selección se harán en idioma español y se publicarán en la página WEB [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co), en el link “contratación en línea”.

Debe tenerse en cuenta que NO se acepta la presentación de ofertas parciales.

Todos los valores de la oferta deberán ser expresados en pesos colombianos. EL OFERENTE indicará que los valores unitarios son fijos y se mantendrán así desde la presentación de la oferta y durante toda la ejecución del contrato, y que incluyen la totalidad de los costos directos e indirectos y demás impuestos del orden Nacional que el cumplimiento del respectivo contrato conlleve.

FIDUPREVISORA S.A. aclara que la presente solicitud de ofertas no constituye obligación de celebrar contrato alguno y que la decisión de aceptación y celebración de un contrato dependerá únicamente de los resultados de la evaluación que se realice. En consecuencia, no asume obligación de aceptar el presente proceso de selección, ni total ni parcialmente, incluso a quien presente la mejor oferta.





## 1.1. RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

FIDUPREVISORA S.A. es una sociedad de economía mixta constituida bajo la forma de sociedad anónima con aportes estatales y de capital privado, de carácter indirecto y del orden nacional, sometida al régimen de las empresas industriales y comerciales del estado de acuerdo con el parágrafo del artículo 97 de la Ley 489 de 1998, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público, sometida al control y vigilancia de la Superintendencia Financiera de Colombia.

El artículo 14 de la Ley 1150 de 2007 establece lo siguiente: Del Régimen Contractual de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, las Sociedades de Economía Mixta, Sus Filiales y Empresas con Participación Mayoritaria del Estado. Las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, las sociedades de economía mixta en las que el Estado tenga participación accionaria superior al cincuenta por ciento (50%), sus filiales y las Sociedades entre Entidades Públicas con participación mayoritaria del Estado superior al cincuenta por ciento (50%), estarán sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, con excepción de aquellas que se encuentren en competencia con el sector privado nacional o internacional o desarrollen su actividad en mercados monopolísticos o mercados regulados, caso en el cual se registrarán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales, sin perjuicio de lo previsto en el artículo 13 de la Ley. Se exceptúan los Contratos de ciencia y tecnología, que se registrarán por la Ley 29 de 1990 y las disposiciones normativas existentes.

El artículo 15 de la Ley 1150 de 2007 establece lo siguiente: Del Régimen Contractual de las Entidades Financieras Estatales. El parágrafo 1º del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, quedará así:

“Artículo 32. (...) Parágrafo 1º. Los Contratos que celebren los Establecimientos de Crédito, las compañías de seguros y las demás entidades financieras de carácter estatal, no estarán sujetos a las disposiciones del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública y se registrarán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a dichas actividades.

En todo caso, su actividad contractual se someterá a lo dispuesto en el artículo 13 de la mencionada ley.”

El artículo 3º del Decreto 663 de 1993 definió a las sociedades fiduciarias, entre otras características, como instituciones financieras, por lo tanto el Contrato que llegare a suscribirse por parte de Fiduprevisora S.A. estará encaminado a desarrollar directamente sus actividades y cumplir sus propósitos como sociedad fiduciaria.

Por lo anterior, la presente Invitación Pública y el contrato que llegare a celebrarse, se encuentran sujetos a las normas civiles y comerciales pertinentes a la materia y por la Resolución Interna N° 21 de 1 de junio de 2018 de la Entidad, mediante la cual se adopta el Manual de Contratación de Bienes





y Servicios de Fiduciaria La Previsora S.A., de acuerdo con lo establecido en el Artículo 15 de Ley 1150 de 2007, así mismo, se aplicarán los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal de que tratan los artículos 209 y 267 de la Constitución Política.

## 1.2. MODALIDAD DE SELECCIÓN

La escogencia del contratista se efectuará a través de Invitación Pública, conforme los lineamientos establecidos en el Manual de Contratación de Bienes y Servicios de Fiduciaria la Previsora S.A.

## 1.3. INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA INVITACIÓN PÚBLICA.

El OFERENTE asume toda responsabilidad por consultar y analizar los términos de referencia, las adendas y/o aclaraciones a los mismos.

Los términos de referencia deben ser interpretados como un todo y sus disposiciones no deben ser entendidas de manera separada.

Los títulos utilizados en los términos de referencia sirven sólo para identificar textos y no afectarán la interpretación de los mismos.

Los plazos establecidos en los términos de referencia se entenderán como días hábiles, salvo indicación expresa en contrario. Para estos efectos los días sábados y domingos no se consideran hábiles.

Todas las deducciones, errores y omisiones que realice o incurra el OFERENTE con base en su propia información, interpretación, análisis o conclusiones respecto de los presentes términos de referencia son por su exclusiva cuenta. Por tanto, FIDUPREVISORA S.A. no asume responsabilidad alguna por tal información, interpretación, análisis o conclusiones.

Los presentes términos de referencia son ley para los actores involucrados en el presente proceso de contratación, y por tanto, en su interpretación, le son aplicables los principios generales del Derecho.

Con la presentación de la oferta, se entiende que el OFERENTE conoce la naturaleza del contrato que llegare a suscribirse, su objeto, costo y tiempo de ejecución; así mismo, se entiende que formuló su oferta de manera libre, seria, precisa y coherente.





#### 1.4. OBJETO

FIDUPREVISORA S.A. a través de la Gerencia de Tecnología e Información está interesada en contratar el servicio Datacenter en modalidad IAAS y Colocation, SAO, Canales de comunicación y migración de servidores; de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en el Anexo N° 6 (el cual hace parte del presente documento).

#### 1.5. PRESUPUESTO

Los recursos disponibles para el presente proceso de INVITACIÓN PÚBLICA, son de \$ 14.445.174.250 (Catorce mil cuatrocientos cuarenta y cinco millones ciento setenta y cuatro mil doscientos cincuenta pesos MCTE) IVA INCLUIDO.

#### 1.6. CRONOGRAMA

El cronograma proyectado para el presente proceso de invitación es el siguiente:

ETAPA	FECHA	LUGAR
Publicación proyecto Términos de Referencia	Junio 12 de 2019	A través de la página WEB de FIDUPREVISORA S.A. <a href="http://www.fiduprevisora.com.co">www.fiduprevisora.com.co</a> en el LINK Contratación en Línea.
Plazo máximo para la recepción de observaciones o aclaraciones a los Términos de Referencia	Junio 14 de 2019 a las 15:00 horas	FIDUPREVISORA S.A., Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2 Dirección de Adquisiciones oficina 204 y/o al correo electrónico <a href="mailto:contratacionfp@www.fiduprevisora.com.co">contratacionfp@www.fiduprevisora.com.co</a>
Audiencia de respuesta a observaciones y aclaración a los términos de referencia	Junio 17 de 2019 a las 15:00 horas	FIDUPREVISORA S.A., Calle 72 No. 10 – 03 Piso 5
Publicación de Términos de Referencia Definitivos y respuesta a observaciones	Junio 19 de 2019	Página WEB de FIDUPREVISORA S.A. <a href="http://www.fiduprevisora.com.co">www.fiduprevisora.com.co</a> en el LINK Contratación en Línea.
Cierre del plazo para entrega de propuestas	Junio 26 de 2019 Hasta la 14:30 horas	FIDUPREVISORA S.A, Calle 72 No. 10 – 03 Piso 5





Evaluación de propuestas y solicitud de aclaraciones por parte de FIDUPREVISORA S.A.	Desde el 26 hasta el 02 de julio de 2019	FIDUPREVISORA S.A, Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2, Dirección de Adquisiciones oficina 204.
Plazo para subsanar y/o aclarar documentos solicitados por FIDUPREVISORA S.A.	Desde el 02 de Julio Hasta el 04 de Julio de 2019 a las 17:00 horas	FIDUPREVISORA S.A, Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2, Dirección de Adquisiciones oficina 204.
Evaluación final comité evaluador	Julio 05 de 2019 A las 16:00 horas	FIDUPREVISORA S.A, Calle 72 No. 10 – 03 Piso 5.
Acto de Aceptación de la Oferta dentro de la Invitación Pública o declaratoria de desierta	Julio 05 de 2019	Se publicaran en la página WEB de FIDUPREVISORA S.A. <a href="http://www.fiduprevisora.com.co">www.fiduprevisora.com.co</a> en el LINK Contratación en Línea.
Suscripción del contrato	Dentro de los cinco (5) días siguientes a la aceptación de la Oferta	FIDUPREVISORA S.A., Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2, Dirección de Adquisiciones oficina 204.

## 1.7. PRÓRROGAS

Los plazos establecidos en el presente capítulo podrán ser prorrogados antes de su vencimiento por el tiempo que FIDUPREVISORA S.A. considere conveniente. Para el cómputo de los mismos, sábado y domingo se consideran días no hábiles.

## 1.8. SOLICITUD DE ACLARACIONES Y MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Podrán requerirse aclaraciones o modificaciones respecto del contenido de estos documentos, mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico [contratacionfp@fiduprevisora.com.co](mailto:contratacionfp@fiduprevisora.com.co), o mediante oficio dirigido a la Dirección de Adquisiciones de FIDUPREVISORA S.A., ubicada en la Calle 72 No. 10 – 03 Piso 2 Oficina 204 de la ciudad de Bogotá D.C. Las solicitudes de aclaración **UNICAMENTE** se podrán realizar hasta la fecha y hora previstas en el cronograma contenido en la presente INVITACIÓN.

Las respuestas a las inquietudes serán publicadas en la página Web de FIDUPREVISORA S.A. [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co) en el link Contratación en Línea en la fecha establecida en el cronograma.





Las Adendas que modifiquen los términos de referencia que se presenten a lo largo del proceso serán publicadas en la página Web de FIDUPREVISORA S.A. [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co) en el link Contratación en Línea, conforme lo requiera la Entidad.

## 1.9. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

FIDUPREVISORA S.A. se reserva el derecho de dar por terminado el proceso de contratación, suspenderlo e interrumpirlo en el estado en que se encuentre, en cualquier momento, sin que ello implique responsabilidad o la obligación de realizar algún pago en favor de los OFERENTES interesados en el presente proceso

La anterior condición se entenderá aceptada por los OFERENTES con la presentación de la oferta, con lo cual renuncian a presentar contra FIDUPREVISORA S.A. cualquier acción, reclamación o demanda, en virtud de lo dispuesto anteriormente.

## 1.10. NO INTERFERENCIA

EL OFERENTE no podrá interferir en el proceso de estudio, evaluación, negociación de ofertas ni Aceptación.

Se entiende como interferencia las llamadas telefónicas, solicitud de citas o visitas a los funcionarios de FIDUPREVISORA S.A. que intervienen o participan en el proceso con el fin de tratar temas relativos a su oferta, las acciones tendientes a obtener información del avance del análisis y evaluación de las ofertas presentadas o cualquier conducta que tienda a influenciar o entorpecer el resultado del proceso, o que tienda a lograr un favorecimiento con ocasión del presente proceso contractual. De presentarse alguna de las situaciones descritas, la oferta presentada será descartada.

## 1.11. COSTOS DERIVADOS DE LA PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

Los costos y gastos en que los interesados incurran con ocasión del análisis del presente proceso, la presentación de observaciones, la preparación de las ofertas, la constitución de garantías, presentación de las ofertas y cualquier otro costo o gasto relacionado con la participación en el proceso están a cargo de los OFERENTES interesados.

## 1.12. RECIBO DE LAS OFERTAS POR PARTE DE FIDUPREVISORA S.A.

Los OFERENTES interesados, deberán presentar sus ofertas dentro del plazo establecido en el cronograma de los presentes términos, en FIDUPREVISORA S.A., ubicada en la Calle 72 No. 10 – 03 Piso 5 de la ciudad de Bogotá D.C.





Se deberá presentar en la dirección mencionada, antes de la hora prevista. La hora válida será la que indique el reloj de la hora legal para Colombia, <http://horalegal.inm.gov.co>. De la cual se imprimirá pantallazo como constancia, que reposará en el proceso.

Las ofertas que se presenten después de la fecha y hora estipuladas, o en un lugar diferente al señalado se considerarán extemporáneas y **NO** se recibirán, cabe resaltar que únicamente se tendrá en cuenta la hora de ingreso de la propuesta al piso 5, en ningún momento influirá la hora de registro e ingreso al edificio.

FIDUPREVISORA S.A. no asumirá ninguna responsabilidad respecto a cualquier oferta que haya sido entregada de forma incorrecta, ya que el oferente interesado deberá allegar la misma, de conformidad con lo requerido en los presentes Términos de Referencia.

### 1.13. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS Y SOLICITUD DE ACLARACIONES

La verificación y evaluación de las ofertas formalmente presentadas, se efectuarán dentro del plazo previsto en el cronograma establecidos por FIDUPREVISORA S.A., de conformidad con los criterios y factores contemplados en los términos de referencia.

Dentro de este término, FIDUPREVISORA S.A. podrá solicitar aclaraciones sobre las ofertas, sin que por ello el OFERENTE pueda adicionar, mejorar o modificar las condiciones técnicas y/o económicas de su oferta, ni la estructura de la societaria del oferente. En tal evento, FIDUPREVISORA S.A. podrá prorrogar el plazo de evaluación con el fin de garantizar la selección objetiva y el cumplimiento de los principios generales de transparencia y buena fe contractual.

### 1.14. NEGOCIACIÓN

La Fiduciaria podrá llevar a cabo una etapa de negociación siempre que lo considere necesario, luego de efectuada la evaluación de requisitos habilitantes, técnicos y económicos y hasta antes de la ACEPTACIÓN de la oferta. Esta etapa se podrá adelantar con el mejor o los mejores oferentes habilitados, recomendados por el Comité de Contratación de Fiduprevisora S.A., con el fin de obtener mayor claridad frente a los servicios y/o insumos ofertados, aspectos técnicos y contractuales establecidos en los términos de referencia.

En ningún caso se podrán negociar los aspectos jurídicos, organizacionales y financieros establecidos en los términos de INVITACIÓN.

Una vez Fiduprevisora S.A. decida adelantar la etapa de negociación con uno o varios oferentes según lo considere el Comité de Contratación, se les comunicará a estos por vía correo certificado o correo electrónico, en dicha comunicación se describirá la fecha, hora y lugar donde se surtirá





esta etapa y además las reglas o formalidades que se tendrán en cuenta. Surtida la etapa de negociación y conforme los resultados obtenidos, atendiendo a los criterios establecidos para tal fin y que fueron comunicados previamente a los participantes. Fiduprevisora S.A. procederá a ACEPTAR y culminar el proceso de contratación dentro de los (3) días hábiles siguientes, los cuales podrán prorrogarse mediante adenda si así lo considera necesario.

Durante el período de negociación EL OFERENTE deberá mantener personal con amplias y suficientes facultades para deliberar, acordar y aprobar aspectos relacionados con la misma.

Estas negociaciones no deberán alterar sustancialmente el alcance original de los Servicios descritos en los términos de referencia, ni los términos del Contrato, y, en ningún caso, podrán afectar el puntaje de las Propuestas.

### 1.15. ACEPTACIÓN

FIDUPREVISORA S.A. podrá abstenerse de aceptar la oferta si existen razones que así lo justifiquen. Si opta por la aceptación, se efectuará en la fecha establecida en el cronograma determinado en el presente documento.

FDUPREVISORA S.A. no adquiere obligación legal de realizar la aceptación con un OFERENTE determinado.

Fiduprevisora S.A. estudiará y evaluará las ofertas presentadas y si lo estima pertinente escogerá la que más se ajuste a los intereses de la sociedad fiduciaria, bajo criterios de seriedad, conveniencia, experticia en el objeto social, transparencia y economía. En consecuencia, Fiduprevisora S.A. podrá declarar desierta la INVITACIÓN cuando las ofertas no se ajusten a los términos de referencia o no cumplan con los intereses de la entidad, sin que sea dable a los OFERENTES exigir motivación alguna de la decisión.

Nota aclaratoria: Fiduprevisora S.A. no estará obligada a dar a conocer las razones por las cuales se acepta o no una oferta específica y no responderá a requerimientos de los OFERENTES cuya oferta no fue aceptada o no fueron favorecidos con la aceptación.

En el caso de presentarse una sola oferta y la misma cumpla con los requisitos habilitantes, técnicos y económicos descritos en los presentes términos, FIDUPREVISORA S.A. podrá ACEPTAR la oferta y suscribir el contrato con dicho oferente.

El resultado del presente proceso de selección será publicado en la página WEB [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co), en el link "contratación en línea" mediante comunicado suscrito por La





Dirección de Adquisiciones, previa aprobación de la Vicepresidencia del FOMAG de FIDUPREVISORA S.A.

## 1.16. CAUSALES PARA DECLARAR DESIERTO EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

- a) Cuando ninguna de las ofertas:
- Se ajuste a los términos de la presente Invitación Pública,
  - Satisfaga la necesidad de FIDUPREVISORA S.A. ni los fines que la sociedad fiduciaria pretenda alcanzar con el proceso.
- b) En los eventos en que no se presenten ofertas.
- c) Cuando la totalidad de las ofertas allegadas, incurran en causal de rechazo.

La declaratoria de desierto será publicada a través de la página WEB de FIDUPREVISORA S.A. [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co) en el LINK Contratación en Línea.

Se entiende por ofertas habilitadas las que cumplan con todos requisitos de la presente Invitación Pública, garantizándose a los OFERENTES la igualdad de acceso a la información para la presentación de sus ofertas.

## 1.17. CONFIDENCIALIDAD

El OFERENTE se obliga con FIDUPREVISORA S.A. a manejar y utilizar de manera confidencial cualquier información que le sea entregada o a la que tenga acceso con ocasión del presente proceso de contratación, garantizando por todos los medios a su alcance que los empleados a su servicio y demás personas autorizadas, respetarán la obligación de guardar secreto y confidencialidad sobre cualquier información recibida u obtenida.

Igualmente, EL OFERENTE se obliga a que la información que suministre FIDUPREVISORA S.A. durante el desarrollo del contrato, y que esté identificada como confidencial, sea manejada como tal y sólo podrá ser utilizada para su debida ejecución. La violación de la confidencialidad o el uso indebido de la información dará lugar a que se cause el derecho de reclamar indemnización por parte de FIDUPREVISORA S.A. En consecuencia, no podrán entregar, comunicar, copiar o dejar conocer de extraños o de personas no autorizadas por la otra parte.





## CAPITULO II

### 2. CONTENIDO DE LA OFERTA

Con la presentación de la oferta, cada uno de los OFERENTES acepta las condiciones y requisitos consignados en los términos de referencia, en las adendas, así como de la información contenida en los escritos que se surtan entre FIDUPREVISORA S.A. y los OFERENTES partícipes en desarrollo del presente proceso de selección, de los términos y condiciones que se estipulen en el contrato que llegare a suscribirse, en caso de aceptación.

Así mismo, implica para el OFERENTE el conocimiento de la Legislación Colombiana, el régimen jurídico aplicable a las actividades y servicios objeto del presente proceso de selección. Por lo tanto, la decisión de presentar o no oferta, es exclusiva de los interesados, derivada de su propio análisis, investigación, examen e inspección correspondiente.

En consecuencia, el OFERENTE será responsable por la titularidad, reserva o no, disponibilidad y veracidad entre otros, de los datos, informes, documentos y resultados que se suministren durante el proceso de selección así como de aquellos que se entreguen durante la ejecución del contrato, que llegare a suscribirse.

El sólo hecho de la presentación de la oferta, no obliga en forma alguna a FIDUPREVISORA S.A., a aceptarla, ni confiere ningún derecho para celebrar contrato con quienes efectivamente las presenten.

El contenido de la oferta debe tener como vigencia tres (03) meses, contados a partir de la fecha de entrega de las ofertas, que en ningún caso será inferior al plazo de vigencia de la garantía de seriedad de la oferta.

#### 2.1. PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Con el objeto de facilitar la correcta integración de la oferta, su estudio y posterior evaluación por parte de FIDUPREVISORA S.A., el OFERENTE deberá integrar los documentos contentivos de la misma, en la forma y orden, como se describe a continuación:

##### 2.1.1.FORMA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Los OFERENTES deben presentar sus Ofertas por escrito en UN (1) ORIGINAL, DOS (2) COPIAS Y UN (1) MEDIO MAGNÉTICO USB, en idioma español, acompañada por todos los formatos y anexos requeridos en los presentes Términos de Referencia, en la fecha establecida en el Cronograma y acompañadas de los documentos solicitados, así como de la garantía de seriedad de la Oferta, las





cuales deberán contener todos sus folios debidamente numerados, ser entregadas en sobres cerrados, sellados y rotulados de la siguiente forma:

<p><b>Señores:</b></p> <p><b>FIDUPREVISORA S.A.</b></p> <p><b>Invitación Pública Número _____</b></p> <p><b>Oferta (Indicar si es original o copia)</b></p> <p><b>NOMBRE DEL OFERENTE.</b></p> <p><b>Contiene: ____ folios</b></p> <p><b>Ciudad - País</b></p>
--

- La oferta deberá contener un índice que permita identificar los números de folios donde se encuentran ubicados los respectivos documentos que la integran.
- Los folios que componen la oferta deben estar numerados en forma continua en forma ascendente.
- Cuando un numeral exija suministro de información adicional o documentos, éstos se deberán anexar indicando la ubicación dentro de la oferta.
- El OFERENTE debe tener en cuenta las realidades objetivas del mercado y las necesidades del servicio, evitando la presentación de ofertas con precios artificialmente bajos o la proposición de plazos o términos que no pueden ser cumplidos.
- Si se advirtiere alguna diferencia entre el original de una oferta y sus copias, prevalecerá la información consignada en el original. De igual manera, se exige total concordancia entre la oferta presentada y sus anexos.
- Toda tachadura o enmendadura para ser tenida en cuenta, deberá ser aclarada o convalidada con la firma al pie de la misma, de quien suscribe la carta de presentación de la oferta.
- En el evento de existir discrepancia entre el valor de los servicios objeto del presente proceso de selección, expresados en números y letras, se tendrá por cierto este último.
- Todos los gastos que impliquen la preparación y presentación de la oferta son por cuenta y riesgo del OFERENTE.
- No se aceptarán ofertas enviadas por correo, vía fax o entregadas en otras oficinas o dependencias de FIDUPREVISORA S.A., ni las que sean presentadas de manera extemporánea teniendo en cuenta la hora y fecha establecidas para la recepción de las mismas, en los presentes términos de referencia.
- Presentada la Oferta no se permitirá el retiro de los documentos escritos o en medio digital aportados, o su





posterior incorporación, salvo aquellos que hayan sido expresamente requeridos por FIDUPREVISORA S.A. durante el periodo de evaluación.

## 2.2. OFERTAS ALTERNATIVAS

FIDUPREVISORA S.A. NO acepta ofertas que impliquen alternativas jurídicas, técnicas y económicas o financieras diferentes a las establecidas en los presentes Términos de Referencia.

La oferta alternativa adicional a la oferta básica no será objeto de consideración por FIDUPREVISORA S.A.

## 2.3. VALIDEZ DE LA OFERTA

Las ofertas deberán tener una validez mínima de tres (03) meses, contados a partir de la fecha de entrega de las ofertas, que en ningún caso será inferior al plazo de vigencia de la garantía de seriedad de la oferta.

En el caso que EL OFERENTE no indique el término de validez de la oferta, FIDUPREVISORA S.A. la considerará válida, hasta el día de vencimiento de la garantía de seriedad de la oferta.

## 2.4. PLAZO PARA SUBSANAR DOCUMENTOS

En los casos en que la oferta no esté acompañada por todos los documentos exigidos, FIDUPREVISORA S.A. requerirá por escrito al OFERENTE quien deberá, dentro del plazo que se fije en la solicitud, suministrar los documentos correspondientes; si no lo hiciera dentro del término establecido, se entenderá que el OFERENTE desiste de su interés de participar en ese proceso, razón por la cual la oferta será rechazada.

Serán subsanables aquellos documentos que habiéndose aportado NO contengan la información solicitada o que sea necesario aclarar su contenido a juicio de FIDUPREVISORA S.A. En ese sentido, dentro del marco de la subsanabilidad NO podrá modificarse los valores de la oferta, las condiciones técnicas y/o de servicio de la misma, y/o cualquier plazo o requisito de tiempo, modo y lugar exigido al OFERENTE en los presentes términos de referencia.

## 2.5. INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES

El OFERENTE no podrá estar incurso en causal de inhabilidad o incompatibilidad constitucional o legal para contratar, de conformidad con lo contemplado en la Constitución Política, en la Ley, Decretos Reglamentarios y las demás normas complementarias y concordantes.





Conforme a lo dispuesto en los artículos 13, 14 y 15 de la Ley 1150 de 2007, a la contratación de La Previsora le es aplicable el régimen de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la Constitución Política y el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública. El régimen de inhabilidades e incompatibilidades del presente manual de contratación será el previsto en el artículo 8° de la Ley 80 de 1993, artículo 18 de la Ley 1150 de 2007, artículos 1° al 4° de lo pertinente de la Ley 1474 de 2011 o Estatuto Anticorrupción, Ley 734 de 2002 o código único disciplinario, Ley 610 de 2000, Ley 1952 de 2019 y demás normas concordantes.

Se consultará el boletín de responsables fiscales de la Contraloría General de la República.

Se consultará el Registro Único Empresarial y Social administrado por la Cámara de Comercio, a fin de verificar multas y sanciones que impidan contratar con el Estado de acuerdo con lo establecido en la ley 80 de 1993.

Se consultará el Reporte de Antecedentes Disciplinarios de la Procuraduría General de la Nación. Con la entrega de la oferta y la suscripción de la carta de presentación de la misma, se entiende que el OFERENTE manifiesta bajo la gravedad del juramento, que no se encuentra incurso dentro de las causales de inhabilidad o incompatibilidad señaladas en la Ley.

## 2.6. GARANTÍA DE SERIEDAD

Para garantizar la seriedad de la oferta, es necesario constituir una póliza de seriedad de la oferta, expedida a favor de particulares, cuyo beneficiario es FIDUPREVISORA S.A. – NIT. 860.525.148.-5, por un monto asegurado del 15% del valor de la oferta IVA INCLUIDO.

La póliza debe ser expedida por una Compañía de Seguros legalmente autorizada para funcionar en Colombia, aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La póliza debe acompañarse de las condiciones generales del contrato de seguro y del recibo o certificación de pago de la prima.

La póliza de seriedad debe estar vigente por un periodo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de recepción de la oferta. Cuando los plazos establecidos en el presente documento sean prorrogados, el OFERENTE se obliga a ampliar la vigencia de la póliza, hasta la fecha a la cual se establezca la firma del contrato.

**Sanción por incumplimiento del oferente.** Salvo fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados, la garantía de seriedad, se hará efectiva en favor de FIDUPREVISORA S.A. si el OFERENTE seleccionado no se allana a cumplir las obligaciones establecidas en estos Términos de Referencia y especialmente:





1. Cuando el OFERENTE, solicite el retiro de su oferta después de presentada y durante el período de validez de la misma, salvo en caso de inhabilidad o incompatibilidad sobreviniente ocurrida a partir del momento de su presentación.
2. Cuando al ser ACEPTADA la propuesta OFERENTE, éste no proceda a la suscripción del mismo dentro del plazo establecido en los Términos de Referencia.
3. Cuando se compruebe que la información suministrada en la OFERTA, en algunos de sus documentos, no corresponde a la realidad o no cumple a la fecha de presentación de la misma con los componentes ofrecidos.
4. Cuando no entregue los documentos necesarios para la ejecución del contrato en el plazo establecido, una vez suscrito éste.

Si por cualquier razón no se obtiene la efectividad de la garantía de seriedad de la oferta, FIDUPREVISORA S.A., adelantará los trámites legales pertinentes para obtener la efectividad de la misma.

Devolución de la garantía. La garantía de seriedad, será devuelta por FIDUPREVISORA S.A., a los oferentes no favorecidos en la inscripción en el registro, cuando ellos lo soliciten.

## 2.7. CAUSALES DE RECHAZO DE LAS OFERTAS

FIDUPREVISORA S.A. rechazará una oferta presentada y se abstendrá de estudiarla, cuando acaezcan algunas de las siguientes situaciones:

- a) Cuando el OFERENTE haya entregado extemporáneamente la oferta.
- b) Cuando el OFERENTE no reúna los requisitos habilitantes señalados en los presentes términos de referencia.
- c) Cuando el OFERENTE no cumpla con los requisitos técnicos obligatorios y de prestación del servicio.
- d) Cuando el OFERENTE o uno de sus integrantes se halle incurso en una de las causales de inhabilidad e incompatibilidad señaladas en la Constitución Política y la Ley. Cuando una vez presentada la oferta la inhabilidad sobrevenga en un OFERENTE, se entenderá que renuncia a participar en el proceso de selección y los derechos surgidos del mismo.
- e) Cuando el OFERENTE no subsane los documentos dentro del plazo señalado para tal efecto.
- f) Cuando la oferta se presente sometida al cumplimiento de cualquier condición o modalidad para la aceptación.
- g) Cuando se presenten dos o más propuestas por el mismo oferente o sus integrantes.





- h) La no presentación de oferta económica
- i) Por falta de veracidad en la información suministrada por el OFERENTE.
- j) Cuando no se adjunte la Garantía de la Seriedad de la Oferta.

## 2.8. MATRIZ DE RIESGOS

N°	CLASE	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCION	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACIO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA
1	General	Interna	Planeación	Operacional	Inadecuada elaboración de los pliegos de condiciones	Pliegos de condiciones deficientes que no se ajustan al objeto y naturaleza del contrato, no presentan reglas claras de participación ni cumplen con la totalidad de los criterios que deben contemplarse	2	5	7	7	Entidad
2	General	Interna	Selección	Operacional	Que no se presente ningún oferente	Se declara desierto el proceso	2	5	7	7	Entidad / Proponentes





3	Específica	Externo	Ejecución	Operacional	Perdida de la integridad de la información, de tal forma que no contenga la totalidad de los datos requeridos para el negocio o pérdida de la integridad del servicio, de tal forma que no funcione correctamente	No prestación del servicio	2	5	7	7	Contratista
4	específica	Externo	Ejecución	Operacional	Utilización de inadecuados procesos, procedimientos, parámetros, equipos humanos o técnicos por parte del proveedor.	No se alcanzará el objeto del contrato	3	5	8	8	Contratista

### CAPITULO III

#### 3. DOCUMENTOS INTEGRANTES DE LA OFERTA.

##### 3.1. REQUISITOS HABILITANTES

En la presente invitación pública podrán participar todas las personas jurídicas, individualmente o en Consorcio, Unión Temporal, consideradas legalmente capaces en las disposiciones vigentes, que no se encuentren incurso en ninguna causal de inhabilidad e incompatibilidad y cumplan con los requisitos exigidos en el documento de invitación.





FIDUPREVISORA S.A., se reserva el derecho de corroborar la autenticidad de los datos suministrados y el interesado autoriza a todas las entidades, personas o empresas que de una u otra forma se mencionen en los documentos presentados, a suministrar la información que se requiera, a visitar sus instalaciones o a solicitar información de cualquiera de sus empleados, en caso de considerarlo necesario.

Los requisitos habilitantes son:

CONCEPTO	VERIFICACIÓN
Requisitos contenido Jurídico	Habilitado / No Habilitado
Requisitos contenido Financiero	Habilitado / No Habilitado
Requisitos condiciones Técnicas	Habilitado / No Habilitado
Experiencia del Oferente	Habilitado / No Habilitado
Certificación en ISO 27001	Habilitado / No Habilitado

El OFERENTE deberá tener en cuenta que, tratándose de personas jurídicas, deberá acreditar la existencia, objeto, capacidad y representación legal de la sociedad, razón por la cual, deberá adjuntar los documentos respectivos a la oferta en los cuales deberán constar los siguientes contenidos:

### 3.1.1. DE CARÁCTER JURÍDICO

El oferente deberá adjuntar lo siguiente:

- CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:** firmada por el representante legal o apoderado, utilizando para ello el formato del **Anexo N° 1**.
- COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN:** Con la presentación de la Oferta, el OFERENTE suscribirá un Compromiso Anticorrupción que hará parte del **Anexo N° 2**, el cual deberá ser firmado por el representante legal o su apoderado
- CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL DE PERSONAS JURÍDICAS NACIONALES**

Los proponentes individuales o los integrantes de la propuesta, deberán acreditar su existencia y representación legal mediante el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de su respectivo domicilio y deberán cumplir al momento de presentación de la propuesta con los siguientes requisitos:





1. Acreditar su existencia y representación legal, mediante la presentación del original del certificado de existencia y representación legal, expedido por la autoridad competente conforme a la legislación aplicable según la naturaleza jurídica del proponente, con fecha de expedición igual o inferior a treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.
  2. Acreditar un término mínimo de constitución de la persona jurídica o de los integrantes de la propuesta plural, de diez (10) años anteriores a la fecha de este documento.
  3. Acreditar la suficiencia de la capacidad del representante legal y/o suplente para la presentación de la propuesta y para la suscripción del contrato (cuando se trate de propuestas plurales se acreditará tal condición de acuerdo con el índice de participación establecido en el documento correspondiente).
  4. Cuando el representante legal tenga limitaciones estatutarias, se deberá presentar adicionalmente copia del acta en la que conste la decisión del órgano social correspondiente que autorice al representante legal para la presentación de la propuesta, la suscripción del contrato, y para actuar en los demás actos requeridos para la contratación en el caso de ACEPTACIÓN de la oferta.
  5. Acreditar que el objeto social principal del OFERENTE, se encuentre relacionado con el objeto del contrato y por ende, su actividad principal debe corresponder al objeto de la presente Invitación.
- d) FOTOCOPIA DE LA CÉDULA DE CIUDADANÍA DEL REPRESENTANTE LEGAL Y/O APODERADO.
- e) CERTIFICACION DEL PAGO DE APORTES PARAFISCALES:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003, el OFERENTE deberá anexar la respectiva certificación debidamente suscrita por el Representante Legal o Revisor Fiscal inscrito en el Certificado de Existencia y Representación Legal del oferente en la cual se indique que se encuentra cumpliendo y/o a paz y salvo en el pago de las contribuciones al Sistema Integral de Seguridad Social –EPS, Fondo de Pensiones y ARL-, así como de los Aportes Parafiscales –SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar-, y Subsidio Familiar a que haya lugar, de sus empleados a la fecha de cierre de la presente Invitación y en los 6 meses anteriores a la misma.

La certificación deberá ser suscrita por el Revisor Fiscal cuando éste exista de acuerdo con los requerimientos de Ley, certificación que además deberá estar acompañada de fotocopia de la





Cédula de Ciudadanía, de la Tarjeta Profesional expedida por la Junta Central de Contadores, o por el representante legal, y en esta deberá constar que se encuentra al día en dichos pagos dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre del proceso, y deberá aportar la respectiva planilla de Aportes al Sistema General de Seguridad Social, correspondiente a los tres (3) meses anteriores a los de presentación de la oferta.

Para el caso de que la oferta sea presentada por un proponente plural, cada uno de sus miembros deberá presentar la certificación correspondiente.

La información presentada en desarrollo del presente numeral se entiende suministrada bajo la gravedad de juramento respecto de su fidelidad y veracidad, y podrá ser verificada por el equipo evaluador.

Esta certificación y planilla con su respectivo comprobante de pago, igualmente deberá anexarse al momento de suscribir el contrato, y en forma mensual, durante la ejecución del mismo al presentar la respectiva factura, y hasta su liquidación.

f) **PÓLIZA DE SERIEDAD DE LA OFERTA Y SU COMPROBANTE DE PAGO:**

Para garantizar la seriedad de la oferta, es necesario constituir una póliza de seriedad de la oferta, expedida a favor de particulares, cuyo beneficiario es FIDUPREVISORA S.A. – Nit. 860.525.148.-5, por un monto asegurado del 15% del valor de la oferta IVA incluido.

La póliza debe ser expedida por una Compañía de Seguros legalmente autorizada para funcionar en Colombia, aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

La póliza debe acompañarse de las condiciones generales del contrato de seguro y del recibo o certificación de pago de la prima.

La póliza de seriedad debe estar vigente por un periodo de tres (3) meses, contados a partir de la fecha de recepción de la oferta. Cuando los plazos establecidos en el presente documento sean prorrogados, el OFERENTE se obliga a ampliar la vigencia de la póliza, hasta la fecha a la cual se establezca la firma del contrato.

**Sanción por incumplimiento del oferente.** Salvo fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados, la garantía de seriedad, se hará efectiva en favor de FIDUPREVISORA S.A., si el oferente seleccionado no cumple con las obligaciones establecidas en estos Términos de Referencia y especialmente:





1. Cuando el OFERENTE, solicite el retiro de su oferta después de presentada y durante el período de validez de la misma, salvo en caso de inhabilidad o incompatibilidad sobreviniente ocurrida a partir del momento de su presentación.
2. Cuando sea aceptada la oferta, el OFERENTE no proceda a la suscripción del contrato dentro del plazo establecido en los Términos de Referencia.
3. Cuando se compruebe que la información suministrada en la OFERTA, en algunos de sus documentos, no corresponde a la realidad o no cumple a la fecha de presentación de la misma con los componentes ofrecidos.
4. Cuando no entregue los documentos necesarios para la ejecución del contrato en el plazo establecido, una vez suscrito éste.

Si por cualquier razón no se obtiene la efectividad de la garantía de seriedad de la oferta, FIDUPREVISORA S.A., adelantará los trámites legales pertinentes para obtener la efectividad de la misma.

Devolución de la garantía. La garantía de seriedad, será devuelta por FIDUPREVISORA S.A. a los oferentes no favorecidos en la inscripción en el registro, cuando ellos lo soliciten.

- g) Certificación suscrita por el Representante Legal de la Persona Jurídica en donde conste bajo la gravedad de juramento, si se le han hecho efectivas Pólizas de Cumplimiento y/o Calidad en su contra o le han sido impuestas multas o sanciones por entidades contratantes, en los últimos tres (3) años. El anterior término se contará a partir de la fecha de entrega de la OFERTA para participar en el presente proceso de INVITACIÓN Pública, lo cual estará sujeto a verificación.
- h) **CERTIFICACIÓN DE COMPOSICIÓN DE SOCIOS O ACCIONISTAS:** Certificación suscrita por el representante legal en el que se relacionen aquellos accionistas con una participación superior al 5%. La certificación debe tener corte de la información en un término no superior a treinta (30) días a la fecha de presentación de la oferta. De cada accionista se debe incluir: Nombre o razón social, identificación y porcentaje de participación. En caso que los socios o accionistas sean personas jurídicas, debe adjuntarse el respectivo certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio con fecha de expedición no mayor a treinta (30) días de anterioridad a la fecha de presentación de la oferta.

Para el caso de certificar la existencia y representación legal de personas jurídicas extranjeras, el Oferente deberá acreditar su existencia y representación legal con el documento idóneo expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio principal, en el cual conste su existencia, fecha de constitución, objeto social, duración, nombre de su representante legal, o nombre de la





persona que goce de la capacidad de comprometerla jurídicamente, y sus facultades, indicando expresamente que su representante no tiene limitaciones para adquirir obligaciones en nombre de la misma, No obstante lo anterior, deberá cumplir con los trámites de legalización establecidos por el Ministerio de Relaciones Exteriores conforme a lo dispuesto en leyes de la República de Colombia.

Así mismo, bajo la gravedad de juramento, el OFERENTE debe indicar en la misma certificación, si sus representantes legales, socios o accionistas, o quienes ostenten la calidad de administradores, tienen o no algún tipo de relación contractual vigente con FIDUPREVISORA S.A., a título personal o por interpuesta persona.

- i) Formato **"INFORMACIÓN GENERAL DE PROVEEDORES"** completamente diligenciado, sin espacios en blanco y con los soportes descritos, el cual podrá ser descargado de la página web [www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co) en el link contratación en línea.

<http://www.fiduprevisora.com.co/documents/Contratacion%20en%20linea/Documentos%20de%20Interes/Informacion%20General%20de%20Proveedores%202017.pdf>.

- j) **CERTIFICADO DE ANTECEDENTES FISCALES DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA:**

El oferente con su propuesta deberá certificar que la Persona Jurídica y el representante legal de la misma, no se encuentra reportado en el Boletín de Responsables Fiscales expedido por la Contraloría General de la República del respectivo trimestre, previo a la presentación de la oferta. En caso de ofertas conjuntas, deberá allegarse:

1. El de los representantes legales y de las entidades de cada uno de los integrantes que la conforman y,
2. Del representante legal de la propuesta plural.

- k) **CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS DE LA PROCURADURÍA GENERAL DE NACIÓN**

El proponente deberá allegar junto con su oferta los antecedentes disciplinarios expedidos por la Procuraduría General de la Nación, así:

1. De la Persona Jurídica
2. El del representante legal del proponente único.
3. El del representante legal de cada una de las personas naturales o jurídicas que integran el proponente plural.





4. El de representante legal de la propuesta plural.

La consulta o verificación de autenticidad podrá ser realizada por el Equipo Evaluador.

- l) **VERIFICACION DEL CERTIFICADO DE ANTECEDENTES JUDICIALES EXPEDIDO POR LA POLICÍA NACIONAL**, en caso que el Oferente sea persona natural, o del representante legal para persona jurídica; el certificado deberá contar con fecha de expedición igual o inferior a treinta (30) días calendario anteriores a la fecha de presentación de la propuesta.
- m) Formato único de Hoja de Vida para personas naturales y/o jurídicas del Departamento Administrativo de la Función Pública (Ley 190 de 1995 y Ley 443 de 1998) Dicho formato podrá ser descargado de la página web: [www.dafp.gov.co](http://www.dafp.gov.co)

Nota aclaratoria: Las personas jurídicas que se presenten a través de Consorcio o Unión Temporal, deberán cumplir además de los requisitos descritos en el numeral 3.11, con los siguientes requisitos complementarios:

Se entenderá por propuesta conjunta, una propuesta presentada en consorcio o unión temporal.

Podrán participar consorcios y uniones temporales, para lo cual se deberán cumplir los siguientes requisitos:

1. Acreditar la existencia del consorcio, de la unión temporal y específicamente la circunstancia de tratarse de uno u otro, lo cual deberá declararse de manera expresa en el acuerdo de asociación correspondiente, señalando las reglas básicas que regulan las relaciones entre ellos, los términos, actividades, condiciones y participación porcentual de los miembros del consorcio, de la unión temporal en la propuesta y en la ejecución de las obligaciones atribuidas al contratista por el contrato ofrecido.
2. Incluir el porcentaje de participación de cada uno de los integrantes.
3. Acreditar un término mínimo de duración del consorcio o de la unión temporal, por la vigencia del contrato, sus prórrogas y tres (3) años más.
4. Acreditar que el objeto social principal o actividad económica principal y sus actividades económicas conexas de cada una de las personas naturales o jurídicas que conforman la figura asociativa, guarde relación con el objeto de la presente invitación.





5. La designación de un representante que deberá estar facultado para actuar en nombre y representación del Consorcio, de la Unión Temporal. Igualmente, deberá designar un suplente que lo reemplace en los casos de ausencia temporal o definitiva.
6. Los requisitos relacionados con la existencia, representación legal y duración de los consorcios, de las uniones temporales, deberán acreditarse mediante la presentación del documento consorcial o de constitución de la unión temporal, en el que se consignen los acuerdos y la información requerida.
7. Los integrantes del Consorcio o Unión Temporal en el documento de constitución, para efectos del pago y en relación con la facturación deben manifestar:
  - Si la va a efectuar en representación del consorcio o la unión temporal uno de sus integrantes, caso en el cual debe informar el número del NIT de quien factura.
  - Si la facturación la van a presentar en forma separada cada uno de los integrantes del consorcio o la unión temporal, caso en el cual deben informar el número de NIT de cada uno de ellos y la participación de cada uno en el valor del contrato.
  - Si la va realizar el Consorcio o Unión Temporal con su propio NIT, caso en el cual se compromete a indicar el número al momento de la suscripción del contrato.
  - Además se debe señalar el porcentaje o valor del contrato que corresponda a cada uno de los integrantes, el nombre o razón social y el NIT de cada uno de ellos.

Los requisitos relacionados con la existencia, representación y capacidad jurídica de cada uno de los integrantes del consorcio o unión temporal, respecto de las personas jurídicas que se asocien en consorcio o en unión temporal para la presentación de la propuesta, deberán acreditarse conforme se indica en los numerales respectivos del Presente documento de invitación

**PARÁGRAFO:** En ningún caso se podrá participar con más de una (1) OFERTA al tiempo, ya sea que se actúe en calidad de persona jurídica o, a través de Consorcio o Unión Temporal.

En materia tributaria y contable, ya sea Persona Jurídica, Consorcio o Unión Temporal, se observarán todas las normas que de conformidad con la Legislación Colombiana vigente regulen la materia.

## PROPONENTES EXTRANJEROS.

Las personas jurídicas extranjeras con sucursal en Colombia podrán presentar el RUP en caso de encontrarse inscritos en el Registro Único de Proponentes, expedido por la Cámara de Comercio. Las personas jurídicas extranjeras que participen en el presente proceso de selección deben acreditar su existencia y representación legal con el documento idóneo expedido por la autoridad competente en el país de su domicilio principal, en el cual conste su existencia, fecha de constitución, objeto social, duración, nombre de su representante legal, o nombre de la persona que goce de la





capacidad de comprometerla jurídicamente, y sus facultades, indicando expresamente que su representante no tiene limitaciones para adquirir obligaciones en nombre de la misma, o aportando la autorización o documento correspondiente del órgano directo que lo faculta. No obstante lo anterior, deberá cumplir con los requisitos definidos en el numeral 3.1.1 de los presentes Términos de Referencia.

Las personas jurídicas extranjeras deben presentar los documentos que permitan verificar que son una sociedad, compañía o empresa legalmente constituida en su país de origen. Dependiendo de la normativa de cada país, este documento puede ser un certificado general de la autoridad competente para demostrar su existencia, una copia del contrato societario, una copia de los estatutos de la compañía o empresa, o cualquier otro documento que pruebe su capacidad legal; el objeto o propósito de la compañía; y la información de su representante legal.<sup>1</sup>

Cuando los proveedores extranjeros actúen por medio de algún apoderado o representante legal, deben acreditar que la persona tiene plenas facultades legales para comprometer al interesado, así como deben probar la identidad de la persona que presenta la oferta. Si el apoderado o representante legal es un colombiano, el proveedor extranjero debe presentar el respectivo documento en donde le confieren el poder o las facultades necesarias para presentar oferta, y la copia de la cédula de ciudadanía del apoderado o representante legal. Si el apoderado o representante legal es un extranjero, este debe presentar el respectivo documento en donde le confieren el poder o las facultades necesarias para presentar oferta, y la copia del documento único de identificación de su país de origen. Si uno de los documentos no es suficiente para probar la capacidad legal con los elementos antes mencionados, el proveedor extranjero deberá presentar documentos adicionales que prueben su capacidad legal.<sup>2</sup>

Las personas extranjeras deberán presentar los documentos exigidos con su correspondiente traducción al idioma castellano, debidamente apostillado y legalizados ante el Ministerio de Relaciones Exteriores conforme a lo dispuesto en leyes de la República de Colombia. Por tanto, las personas jurídicas extranjeras que decidan participar en el presente proceso de selección, deberán cumplir con los documentos y requisitos exigidos en los artículos 469 y subsiguientes del Código de Comercio de Colombia, y en lo dispuesto en el artículo 6 de la Ley 1150 de 2007 “por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.”, modificado por el artículo 221 del Decreto Ley 019 de 2012 “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública”.

---

<sup>1</sup> Colombia Compra Eficiente, Guía para la participación de Proveedores Extranjeros en los Procesos de Compra del Estado Colombiano

<sup>2</sup> Colombia Compra Eficiente, Guía para la participación de Proveedores Extranjeros en los Procesos de Compra del Estado Colombiano





En materia tributaria y contable, ya sea Persona Jurídica, Consorcio o Unión Temporal, se observarán todas las normas que de conformidad con la Legislación Colombiana vigente regulen la materia.

El documento o contrato de constitución del Consorcio o Unión Temporal de oferentes extranjeros, en el evento en que el oferente se presente en una de estas modalidades, deberá ser ajustado a lo establecido en el artículo 7 de la Ley 80 de 1993, y su duración no podrá ser inferior a la vigencia del contrato principal y tres (3) años más.

### 3.1.2. INFORMACIÓN FINANCIERA

Los OFERENTES deberán allegar:

- a) Copia del Balance General y Estado de Resultados del año 2018 con sus respectivas notas a los Estados financieros, debidamente firmados por Representante Legal, Contador Público y en los casos en que la norma lo establezca, por el Revisor Fiscal. (Deben ser comparativos con el año inmediatamente anterior).
- b) Fotocopia del RUT. Todo proponente, Persona Jurídica o a través de su Representante Legal, en forma individual o por los integrantes de proponentes plurales, deberán presentar REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO, emitido por la DIAN, actualizado.

En caso de Consorcio o Unión Temporal, esta información debe ser allegada por cada uno de sus integrantes, en caso de que aplique.

### 3.1.3. INFORMACIÓN TÉCNICA.

- a) Presentación de la compañía OFERENTE que incluya: (En caso de Consorcio o Unión Temporal esta información debe ser allegada por cada uno de sus integrantes).
  - Descripción de la empresa.
  - Descripción de los servicios a prestar.
  - Principales clientes actuales.
  - Organigrama.
- b) Todos los documentos y condiciones técnicas solicitados en el capítulo denominado CONDICIONES TÉCNICAS OBLIGATORIAS (ANEXO 6) contenidos en los presentes términos de referencia.

FIDUPREVISORA S.A. podrá solicitar en cualquier momento aclaraciones sobre algún punto de la oferta o de la documentación que considere, así como también información de los OFERENTES. En





todo caso, la presentación de la oferta no genera para FIDUPREVISORA S.A., el deber de suscribir el contrato.

## CAPITULO IV

### 4. EVALUACIÓN DE LA OFERTAS

FIDUPREVISORA S.A. a través de su Comité Evaluador calificará y presentará el resultado correspondiente.

Durante el período de estudio de las ofertas, FIDUPREVISORA S.A. podrá solicitar al OFERENTE las aclaraciones y explicaciones que estime necesarias sin que haya lugar a que éste pueda adicionar o modificar las condiciones sociales y económicas o técnicas de su oferta. Las solicitudes de FIDUPREVISORA S.A. y las respuestas del OFERENTE deberán constar siempre por escrito.

#### 4.1. EVALUACIÓN JURÍDICA (Habilitante).

FIDUPREVISORA S.A., antes de proceder a la evaluación de las ofertas, comprobará que se cumplan los requisitos de participación exigidos y que las ofertas se ajustan en general a las condiciones establecidas en estos términos de referencia. Los requisitos y condiciones establecidos como requisitos habilitantes para la presentación de las ofertas, no otorgan puntaje, en este sentido, la evaluación jurídica no otorga puntaje.

Se considerarán como factores de verificación los contenidos en el CAPITULO III de los presentes términos.

En caso que la evaluación jurídica determine que no se da cumplimiento a los requisitos de participación, será descartada la oferta.

#### 4.2. EVALUACIÓN FINANCIERA (Habilitante).

La evaluación financiera no tendrá ponderación alguna. El estudio financiero de las ofertas se efectúa con el fin de asegurar a FIDUPREVISORA S.A., la normal ejecución del objeto a contratar sin riesgos económicos y financieros. Para el efecto, la Gerencia de Operaciones de FIDUPREVISORA S.A., examinará la información reflejada en el Balance General con corte a diciembre 31 de 2018, en lo relacionado con Capital de Trabajo, Nivel de Endeudamiento e Índice de Liquidez.

Cuando la oferta sea presentada en Consorcio o Unión Temporal, igualmente el estudio financiero se realizará aplicando los factores señalados en estos numerales, sobre la composición agregada de la información de cada uno de sus integrantes, contenida en los Balances Generales con corte a 31 de diciembre de 2018 y las notas explicativas a los Estados Financieros cuando éstas se requieran.





Los documentos financieros indicados en el numeral 3.2 son de carácter habilitante, por tanto no otorgan puntaje.

En caso que la evaluación Financiera determine que no se da cumplimiento a los requisitos de participación, será descartada la oferta

El estudio financiero se efectuará teniendo como base los indicadores señalados a continuación.

### Capital de Trabajo

Se determina el capital de trabajo (CT), restando del activo corriente (AC) el valor del pasivo corriente (PC) reflejado en el Balance General a diciembre 31 de 2018.

Formula:

$$CT = AC - PC$$

Criterio:

Si  $CT \geq$  al treinta por ciento (30%) del valor total del presupuesto descrito en el numeral 1.5 (VP), dicha oferta será **HABILITADA**

Si  $CT <$  al treinta por ciento (30%) del valor total del presupuesto descrito en el numeral 1.5 (VP), dicha oferta será **INHABILITADA**

Para el caso de Consorcios o Uniones Temporales, el Capital de Trabajo se calculará con base en la composición agregada o sumatoria simple de los valores del activo corriente y el pasivo corriente que se registren en el Balance General a diciembre 31 de 2018, de cada uno de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal, aplicando la siguiente fórmula:

$$CTC = \sum (AC1 + AC2 + AC3 + \dots + ACn) - \sum (PC1 + PC2 + PC3 + \dots + PCn)$$

Donde:

CTC	Capital de Trabajo total del Consorcio o Unión Temporal.
AC (1..n)	Activo corriente de c/u de los integrantes del Consorcio o de la Unión Temporal.
PC (1....n)	Pasivo corriente de c/u de los integrantes del Consorcio o de la Unión Temporal.





El resultado de aplicar la fórmula anterior para Capital de Trabajo del Consorcio o Unión Temporal, deberá garantizar como mínimo el **30% del valor total del presupuesto referido en el numeral 1.5 (VP)**.

Si efectuado este estudio, se presenta capital de trabajo que no se cumple con las exigencias contenidas en este numeral, la oferta será **INHABILITADA**.

### Nivel de Endeudamiento

Se obtiene el porcentaje de endeudamiento resultante de dividir el Pasivo Total entre el Activo Total, reflejado en el Balance General a diciembre 31 de 2018, el resultado se multiplicará por 100, así:

Fórmula:

$$NE = (PT / AT) * 100$$

Para el caso de Consorcios y Uniones Temporales, se calculará el Nivel de Endeudamiento con base en la composición agregada o sumatoria simple del Pasivo Total y del Activo Total, que se registre en el Balance General a diciembre 31 de 2018, de cada uno de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal, aplicando la siguiente fórmula:

NEC =	$\frac{\sum (PT1 + PT2 + PT3 + \dots + PTn)}{\sum (AT1 + AT2 + AT3 + \dots + ATn)} * 100$
-------	---

Donde:

NEC	Nivel de Endeudamiento del Consorcio o Unión Temporal.
PT (1...n)	Pasivo Total de c/u de los integrantes del Consorcio o de la Unión Temporal.
AT (1...n)	Activo Total de c/u de los integrantes del Consorcio o de la Unión Temporal.

### Índice de Liquidez

Se determina el índice de liquidez, dividiendo el Activo Corriente (AC) entre el Pasivo Corriente (PC) reflejado en el Balance General a diciembre 31 de 2018, de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$IL = AC / PC = N^{\circ} \text{ de veces}$$





Para el caso de Consorcios y Uniones Temporales, el Índice de Liquidez se calculará con base en la composición agregada o sumatoria simple de los valores del Activo Corriente y el Pasivo Corriente que se registren en el Balance General a diciembre 31 de 2018, de cada uno de los integrantes del Consorcio o Unión Temporal, aplicando la siguiente fórmula:

$$ILC = \frac{\sum (AC1 + AC2 + AC3 + \dots + ACn)}{\sum (PC1 + PC2 + PC3 + \dots + PCn)}$$

Donde:

ILC	Índice de liquidez del Consorcio o Unión Temporal.
AC (1...n)	Activo Corriente de c/u de los integrantes del Consorcio o de la Unión Temporal.
PC (1...n)	Pasivo Corriente de c/u de los integrantes del consorcio o de la unión temporal.

El resultado de aplicar la fórmula anterior determinará el índice de liquidez del Consorcio o Unión Temporal.

Para el estudio financiero se toman los estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2018. Los **mínimos requeridos** para que la propuesta sea considerada serán los siguientes:

**Capital de trabajo:** Igual o mayor al 30 % del valor del presupuesto descrito en el numeral 1.5.

**Endeudamiento:** Máximo 70% (setenta por ciento).

**Liquidez:** Mínimo 1 (uno punto cero).

Se deberá diligenciar el **Anexo N° 4-CUADRO DE CÁLCULO DE INDICADORES FINANCIEROS**.

### 4.3. EXPERIENCIA DEL OFERENTE (Habilitante)

El OFERENTE, a efectos de acreditar la experiencia necesaria para su postulación, deberá allegar con su propuesta, como mínimo cinco (5) certificaciones de contratos en ejecución o actas de liquidación de contratos suscritos con entidades o empresas públicas o privadas, las cuales deben cumplir con las siguientes especificaciones, so pena que no sean tenidas en cuenta dentro del presente proceso de contratación.



1. Deberá distinguirse claramente el nombre, cargo y número de teléfono de contacto de quien expide la certificación. Para tales efectos, sólo se tendrán en cuenta las certificaciones que cumplan con lo siguiente:
  - El OFERENTE deberá figurar como contratista principal y no como subcontratista.
  - Las certificaciones, bajo ninguna circunstancia podrán ser expedidas por el propio OFERENTE, consorcio o unión temporal de la cual formó parte durante la ejecución del contrato.
  - No se tendrán en cuenta copias de facturación o similares, actas de inicio u órdenes de inicio como soporte de la ejecución de un contrato.
  - Las certificaciones deben estar firmadas por la persona o dependencia competente, teniendo en cuenta que; para contratos públicos deberán estar suscritas por el Representante Legal o dependencia delegada, pero bajo ninguna circunstancia por el supervisor del contrato.
2. El objeto del contrato debe estar directamente relacionado con actividades de: Nube privada, IaaS, Colocation, Datacenter.
3. Las certificaciones referenciadas, deben versar sobre contratos que se hayan ejecutado o se encuentren en ejecución durante los últimos diez (10) años contados a partir de la fecha de cierre de la presentación de las ofertas.
4. Fecha de inicio: Indicar la fecha de inicio del contrato.
5. Fecha de Terminación (si aplica): Indicar la fecha de terminación del contrato en caso que éste haya culminado.
6. Que la certificación contenga la calificación realizada por el contratista respecto de la ejecución del contrato, la cual no deberá ser negativa.
7. Para los contratos que se encuentren en ejecución, se deberá certificar adicionalmente que el porcentaje de ejecución a la fecha de expedición de la certificación, corresponda mínimo al 40% de la ejecución total del contrato.
8. Tiempo de ejecución del Contrato: La certificación deberá acreditar el período de vigencia y ejecución total del contrato.
9. Valor del contrato: Las cinco (5) certificaciones que como mínimo debe aportar el OFERENTE con su propuesta, sumadas deberán corresponder a mínimo DIEZ MIL MILLONES DE PESOS M/CTE (\$10.000.000.000). Dos de dichas certificaciones, deberán certificar como mínimo un valor de contrato de DOS MIL MILLONES DE PESOS M/CTE (\$2.000.000.000) por cada una.
10. En caso de allegarse certificaciones cuyo valor se exprese en moneda extranjera, deberá realizarse la correspondiente conversión a pesos colombianos (de acuerdo al valor de la moneda extranjera vigente en el tiempo de ejecución del contrato a certificar) por parte del área contable del OFERENTE. Adicionalmente si la certificación se encuentra en idioma extranjero, esta debe ser traducida al idioma español por traductor oficial.





Para el caso de proponentes plurales (Consortio o Unión Temporal), la experiencia deberá estar acreditada por al menos uno de los integrantes de la figura asociativa.

Aunado a lo anterior, las certificaciones de experiencia aportadas por al menos uno de los integrantes de la figura asociativa, solo se tendrán en cuenta si el porcentaje de participación del miembro plural aportante, sea igual o superior al 40% dentro de la figura asociativa.

El proponente deberá diligenciar la información solicitada en el ANEXO N° 5 de los presentes términos de referencia.

En las certificaciones expedidas por entidades públicas, se verificará para su validez la firma del Representante Legal o dependencia delegada.

#### 4.4. CONDICIONES TECNICAS DEL SERVICIO (Habilitante).

El OFERENTE deberá señalar si cumple o no cumple con el contenido de las condiciones de las tablas que se relaciona a continuación. En caso tal de que quede algún ítem en blanco o se marque tanto en el NO CUMPLE como en el CUMPLE se entenderá como NO CUMPLE.

Para los ítems que estén marcados con asterisco (\*) deberá adjuntarse documento soporte que permita verificar la veracidad de la información. ANEXO 6

### CAPITULO V

#### 5. REQUISITOS PONDERABLES.

##### 5.1. OFERTA ECONÓMICA (1000 PUNTOS)

En caso que el valor total de la propuesta supere el valor total del presupuesto oficial destinado para la presente Invitación, la propuesta será RECHAZADA.

Para estos efectos el proponente deberá diligenciar el Anexo N° 3, para lo cual deberá tener en cuenta para los valores totales el incremento del IPC año a año, sin embargo, no se deberá superar el presupuesto definido para el presente proceso de invitación.

Se asignará un puntaje máximo de mil (1000) puntos a la propuesta que, dentro de los parámetros anteriores, ofrezca más cerca a la media, con sujeción a las condiciones del proceso.

La media aritmética se obtendrá aplicando la siguiente fórmula:

#### ➤ MEDIA ARITMÉTICA





$$(\sum P1+P2+Pn)$$

MA = .....

n

Donde:

MA: Es la media aritmética

P1 hasta PN: Son los presupuestos de las propuestas habilitadas.

n Es el número de propuestas habilitadas.

Obtenida la media aritmética se procederá a ponderar las ofertas de acuerdo con las siguientes fórmulas:

Recibirá el mayor puntaje (1000 puntos) quien haya obtenido el valor más cercano por debajo a la media aritmética; los demás oferentes obtendrán un puntaje proporcional de la siguiente manera:

1. Si se encuentra por arriba de la media Aritmética:

$$\frac{1000 \times \text{Valor más cercano a la media por debajo}}{\text{Valor de la propuesta evaluada}}$$

Valor de la propuesta evaluada

2. Si se encuentra por debajo de media aritmética:

$$\frac{1000 \times \text{Valor de la propuesta evaluada}}{\text{Valor más cercano a la medida por debajo}}$$

Valor más cercano a la medida por debajo

## 5.2. CONDICIONES COMPLEMENTARIAS (800 Puntos)

A través de las condiciones complementarias, el OFERENTE podrá obtener puntos adicionales a su oferta básica. Conforme lo anterior, se debe especificar claramente en el ANEXO N° 7 los ítems que harán parte de su ofrecimiento, con el fin de asignar el puntaje correspondiente. Es de anotar que estos ofrecimientos no generan costo alguno para Fiduprevisora S.A.

## 5.3. VALOR AGREGADO (200 PUNTOS)





El proponente estará en la libertad de ofrecer un valor agregado, el cual deberá especificarlo en forma clara y expresa dentro de la oferta. ANEXO N° 8, en este ítem podrá incluir productos o servicios tales como software, hardware, servicios especiales por los que no se realizará cobro alguno, programas dirigidos a los funcionarios, etc.

#### 5.4. FACTORES DE EVALUACION (1650 PUNTOS)

Todas las ofertas presentadas válidamente se analizarán bajo los mismos parámetros, para una selección objetiva que le permita asegurar la escogencia del (los) ofrecimiento(s) más favorable(s) para FIDUPREVISORA S.A.; Para ello la entidad realizará una calificación, previo análisis comparativo de las ofertas sobre un puntaje total de Mil Seiscientos Cincuenta (1650) puntos, basado en los siguientes criterios, según lo estipulado previamente:

FACTORES	PUNTOS
EVALUACIÓN JURÍDICA	Habilitante
EVALUACIÓN FINANCIERA	Habilitante
EXPERIENCIA DEL OFERENTE	Habilitante
CONDICIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	Habilitante
CERTIFICACIÓN ISO 27001	Habilitante
OFERTA ECONOMICA	1000 puntos
CONDICIONES COMPLEMENTARIAS	450 puntos
VALOR AGREGADO	200 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>Mil Quinientos Cincuenta (1650) puntos</b>

#### 5.5. DESEMPATE

En caso de empate en el puntaje obtenido por las ofertas presentadas, FIDUPREVISORA S.A. aplicará el siguiente procedimiento para el desempate, a saber, se seleccionará la oferta económica de mayor puntaje obtenido conforme la media aritmética; en caso que persista el empate, se tendrá en cuenta en el siguiente orden:

1. La oferta económica con mayor puntaje,
2. La oferta que tenga el mayor capital de trabajo,
3. La oferta con menor nivel de endeudamiento.
4. En caso de permanecer el empate se definirá la ACEPTACION de la oferta mediante sorteo.





*Nota: En caso de empate en el puntaje obtenido por las ofertas presentadas que cumplan con los requisitos establecidos y cuyo puntaje sea superior a 1650 puntos, FIDUPREVISORA S.A., aplicará el siguiente procedimiento:*

- (...)
- *Sorteo por balota, previa citación de los oferentes a las instalaciones de FIDUPREVISORA S.A, según el siguiente procedimiento:*

*Previa citación por parte de FIDUPREVISORA S.A, se llevará a cabo audiencia de desempate a través de sorteo por balotas, lo anterior, con el objeto de dirimir el desempate presentado dentro de la evaluación realizada en el proceso de la referencia. Se deberá contar con la presencia de un Representante de Auditoría Corporativa de FIDUPREVISORA S.A, quien velará por la transparencia y el debido proceso de la misma. Se levantará un acta en el cual conste el desarrollo de la audiencia y la cual que será firmada por todos los participantes y asistentes.*

*El desempate se realizará de manera aleatoria por el sistema de balotas, así:*

- A. Se Verificarán y revisarán por los asistentes las balotas y la talega dispuesta para las mismas.*
- B. Se introducirán las balotas en la talega previamente inspeccionada.*
- C. Se indicará el número de oportunidades que tendrá cada Oferente para escoger balotas.*
- D. Se realizará el sorteo para establecer cuál será el orden en que cada Oferente escogerá la balota, así: Los Representantes o Apoderados debidamente facultados (poder) de cada Oferente, procederán a escoger la balota, según la hora de llegada de las ofertas en la fecha del cierre del proceso. Las balotas se enumerarán de acuerdo al número de ofertas empatadas, y se introducirán en la talega dispuesta para tal fin junto con otras balotas no marcadas en igual cantidad a las marcadas. El Oferente que obtuvo la balota No. 1 será quien escogerá en primer lugar la siguiente balota, el Oferente que obtuvo la balota No. 2 será quien escogerá en segundo lugar la siguiente balota y así sucesivamente*
- E. Realizado el primer sorteo, los Oferentes procederán a escoger la balota en el orden que se hayan determinado. En este caso, se realizará el sorteo para establecer quién será el Oferente seleccionado dentro del proceso de selección, quien escoja la balota de color rojo será el Oferente seleccionado, se introducirán en la talega dispuesta para tal fin dos (2) balotas por Oferente, una (1) de color rojo y las demás de color blanco.*
- F. El resultado será aceptado de antemano por los Oferentes involucrados en el empate sin lugar a reclamación alguna."*

Para lo anterior se tendrá en cuenta la información consignada en la evaluación financiera.





## CAPÍTULO VI

### 6. ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

Remitirse al anexo número seis (6), documentos que contempla todas las especificaciones requeridas del servicio.

## CAPÍTULO VII

### 7. DEL CONTRATO.

El contrato que se suscribirá como resultado de la evaluación final que se realice dentro del presente proceso de selección, se registrará por las disposiciones que a continuación se señalan y en especial, por las cláusulas que contenga la minuta final del contrato que se suscribirá por las partes.

#### 7.1. OBJETO CONTRACTUAL

FIDUPREVISORA S.A. a través de la Gerencia de Tecnología e Información está interesada en contratar el servicio Datacenter en modalidad IAAS y Colocation, SAO, Canales de comunicación y migración de servidores; de acuerdo con los requerimientos técnicos y funcionales descritos en el Anexo N° 6 (el cual hace parte del presente documento).

#### 7.2. TÉRMINO PARA FIRMA DEL CONTRATO E INICIACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL MISMO

Una vez aceptada la oferta el Proponente favorecido deberá suscribir el correspondiente contrato, conforme los tiempos establecidos en el cronograma de los presentes términos de referencia.

El contratista deberá entregar a FIDUPREVISORA S.A., las garantías establecidas en el contrato junto con el recibo de pago de la prima de la garantía, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato. La póliza de seguros debe ser otorgada por una compañía legalmente establecida en el país y vigilada por la Superintendencia Financiera.

En el evento en que EL CONTRATISTA no constituya estas garantías, FIDUPREVISORA S.A., podrá dar por terminado el contrato sin ninguna indemnización a favor del CONTRATISTA, según lo que se establezca en el mismo, so pena de hacer efectiva la garantía de seriedad de la oferta, sin perjuicio de las demás acciones legales a que haya lugar.

FIDUPREVISORA S.A. podrá modificar las direcciones antes enunciadas, de conformidad con sus necesidades.





### 7.3. VALOR DEL CONTRATO

El valor total del contrato corresponderá al valor de la oferta económica allegada por el oferente al que se le adjudique la presente invitación.

### 7.4. LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios serán prestados en las instalaciones de Fiduprevisora S.A. ubicadas en:

- Oficina Bogotá Calle 72 No. 10-03 Edificio Fiduprevisora S.A.

Para el personal designado a nuevos desarrollos el lugar de prestación del servicio será el que designe el contratista a cuenta y costo de este último  
Fiduprevisora podrá modificar las direcciones antes enunciadas, de conformidad con sus necesidades.

Fiduprevisora podrá solicitar el cambio del lugar de prestación del servicio del personal designado para Nuevos Desarrollos, de conformidad con sus necesidades. Contando siempre con el consentimiento del contratista

### 7.5. FORMA DE PAGO

El pago del valor del contrato se hará bajo la modalidad mensual fijo mes vencido los valores consignados en la oferta económica presentada por el contratista, previa certificación y validación de la prestación efectiva del servicio por medio de autorización escrita por parte del supervisor.  
El servicio podrá comenzar a ser facturado una vez se complete la totalidad de la implementación y migración de los servicios.

Las facturas se cancelarán dentro de los treinta (30) días siguientes a la prestación de la misma y con la certificación del supervisor en la que conste el recibo a satisfacción de los servicios y elementos objeto del contrato.

Para efectuar los pagos se debe presentar la certificación de revisor fiscal y/o representante legal en el que se indique el pago al sistema de seguridad social integral, aporte fiscales y parafiscales de sus empleados con fecha de expedición no superior a (30) días.

### 7.6. PLAZO DE EJECUCION Y VIGENCIA





El plazo de ejecución del contrato es de treinta y seis (36) MESES, contados a partir de la suscripción del ACTA DE INICIO, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución. La vigencia del contrato será por el plazo de ejecución y cuatro (4) meses más cuyo lapso será únicamente para los trámites de liquidación del presente CONTRATO. Previa aprobación de las garantías constituidas por el CONTRATISTA y expedición del respectivo Registro Presupuestal.

## 7.7. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

### 7.7.1. OBLIGACIONES GENERALES

1. Desarrollar todas las actividades necesarias para el cumplimiento del objeto del Contrato y las actividades presentadas en la propuesta, la cual hace parte integral del presente Contrato.
2. Realizar durante el plazo de ejecución pactado, todas las gestiones tendientes al logro del objeto contratado.
3. Cumplir con todas y cada una de las especificaciones de su oferta.
4. Responder a los requerimientos que le haga el CONTRATANTE sobre los temas objeto del contrato y sus obligaciones.
5. Pagar todos los gastos inherentes al perfeccionamiento del presente contrato y los que se ocasionen para poder iniciar su ejecución, si a ello hubiere lugar.
6. Permanecer al día en el pago de los aportes al Sistema Integral de Salud y Pensiones y Riesgos laborales.
7. Informar al CONTRATANTE cualquier hecho que pueda afectar la ejecución del contrato.
8. Constituir la(s) póliza(s) correspondiente(s).
9. Las demás inherentes al presente contrato de conformidad con la Ley la misma.

### 7.7.2. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS

1. Definir el análisis, diseño y configuración ideal que le permita a la Fiduciaria el máximo aprovechamiento de la solución ofrecida, siguiendo los lineamientos la misma.
2. Definir, documentar y ejecutar un plan de pruebas para corroborar las bondades del diseño, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato y el gerente del proyecto por parte de la Fiduciaria para iniciar la implementación.
3. Realizar la instalación y/o configuración de la solución ofrecida. Si durante el período de instalación se presentan defectos de software o hardware, el Contratista deberá proceder a solucionar la situación presentada.
4. Implementar el diseño y la configuración aprobados por el Supervisor y el Gerente del Proyecto por parte de la Fiduciaria, ejecutando las políticas de seguridad necesarias que garanticen el correcto funcionamiento de la solución adquirida.
5. Entregar toda la solución en correcto funcionamiento y a satisfacción del Supervisor del contrato y del Gerente del Proyecto por parte de la Fiduciaria.





6. Documentar plenamente el proceso de análisis, diseño, desarrollo, implementación, pruebas, migración, configuración e instalación. Esta documentación debe ser entregada al final del proyecto a la Fiduciaria.
7. El Contratista deberá prestar el servicio de soporte en la administración, configuración, resolución de problemas de software y hardware para la solución implementada, de manera ilimitada durante el tiempo de garantía de la solución.
8. Todo soporte técnico que requiera suspensión de servicios (por reinicio, apagado de servidor, reinicio de la infraestructura, entre otros) donde se encuentre instalada la solución implementada deberá ser coordinado previamente con el supervisor del contrato, con el fin de no generar traumatismos en la normal prestación de los servicios de la Fiduciaria.
9. Los costos en que incurra el Contratista para atender cualquier solicitud de soporte, mantenimiento correctivo o preventivo, ya sea mano de obra, traslados, e insumos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la solución implementada, durante la ejecución y el período de soporte y garantía del software y hardware, correrán por cuenta del Contratista, por lo tanto, no tendrá costo adicional para la Fiduciaria.
10. Visita a los Datacenter principal y de contingencia y capacitación al personal de la Gerencia de Tecnología e Información.
11. Diligente todos los actos necesarios para la cumplida ejecución del objeto del contrato de conformidad con La Propuesta presentada.
12. Cumplir con todas las especificaciones técnicas descritas en la invitación pública 007 de 2019.
13. Realizar y entregar un cronograma del proyecto, una vez se firme el Acta de Inicio.
14. Suministrar garantía de la solución ofrecida, especificada en la propuesta económica la cual hace parte integral de este documento, contado a partir de la fecha de recibo a satisfacción de la totalidad de los bienes y servicios conexos, por parte del contratista.
15. Entregar en medio digital los siguientes manuales: manual técnico y manual funcional de la solución ofrecida.
16. Permitir la extracción y descargue de los datos que pertenecerán a la Fiduciaria (servidores virtuales, bases de datos, etc.), en un periodo de gracia de no más de 3 meses al finalizar el presente Contrato para que el Contratista pueda realizar la entrega de la misma a la Fiduciaria.
17. Prestar los servicios en la oportunidad y con la calidad ofrecidas en la propuesta.
18. Proveer todo el personal altamente calificado y con los perfiles requeridos de acuerdo con las necesidades de la Fiduciaria para el cumplimiento efectivo del presente contrato.
19. Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de conformidad con lo establecido en La Propuesta.
20. Dar cumplimiento a los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos.
21. Dar inmediato aviso a la Fiduciaria, acerca de la ocurrencia de cualquier evento o circunstancia que altere el normal desarrollo y/o ejecución del Contrato.
22. Cumplir con las condiciones técnicas, jurídicas, económicas, financieras y comerciales exigidas para la solución ofrecida.





23. No ceder el presente Contrato ni subcontratar la prestación de los servicios objeto del mismo, sin la previa autorización por escrito de la Fiduciaria.
24. Presentar a la Fiduciaria de manera oportuna la correspondiente factura para su respectivo pago.
25. Excepto por cualquier disposición legal u orden judicial, arbitral o administrativa, el Contratista se obliga a guardar confidencialidad sobre cualquier información que provea la Fiduciaria que no sea de carácter público, y sólo la distribuirá con carácter confidencial a sus socios, asociados, vinculados o empleados a efectos de cumplir las labores para la ejecución de la solución ofrecida.
26. Mantenerse al día en el pago de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales y pensiones, cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2003.
27. Cumplir con los requisitos exigidos en la Circular Externa 042 de 2012 de la Superintendencia financiera de Colombia respecto de las políticas de tecnología y seguridad de la información, y las establecidas al interior de la Fiduciaria que le sean aplicables.
28. Comunicar la gestión de cambios en los servicios prestados a la Fiduciaria en un plazo máximo de 3 días calendario una vez se hayan producido los mismos, so pena de incurrir por esta sola omisión en incumplimiento contractual.
29. Permitir la práctica de auditorías que requiera realizar la Fiduciaria sobre el grado de ejecución y cumplimiento del Contrato y de las obligaciones del Contratista, en cumplimiento de la Circular Externa 042 de 2012 proferida por la Superintendencia Financiera y la Norma ISO 27003
30. A la finalización del contrato, el proveedor deberá garantizar dos (2) meses de empalme (respecto al nuevo proveedor que asuma los servicios prestados por este), contados a partir de la fecha de terminación del contrato.
31. Las demás que sean necesarias para el adecuado cumplimiento del objeto de este contrato y que se deriven de la ley y de lo aquí estipulado.

## 7.8. GARANTÍAS

El CONTRATISTA garantizará el cumplimiento de las obligaciones que adquiere con el presente Contrato, mediante la constitución de una póliza expedida por una compañía de seguros legalmente constituida en Colombia, autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, que ampare los riesgos que a continuación se mencionan:

- a) **CUMPLIMIENTO:** Por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente Contrato y con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más.
- b) **CALIDAD DEL SERVICIO:** Por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente Contrato y con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y cuatro (4) meses más.





- c) **SALARIOS, PRESTACIONES E INDEMNIZACIONES:** Por un monto equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del Contrato y con una vigencia igual al plazo de ejecución del mismo y tres (3) años más.
- d) **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL:** Por un monto equivalente al cinco por ciento (5%) del valor total del presente Contrato con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** La póliza de que trata la presente cláusula deberá ser constituida a favor de ENTIDADES PARTICULARES. El Beneficiario de las pólizas de seguro será FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. - NIT. 860.525.148-5.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Los gastos de constitución de la póliza exigida en la presente cláusula y el pago de la prima correspondiente serán por cuenta exclusiva del CONTRATISTA.

**PARÁGRAFO TERCERO:** La constitución y aprobación de las garantías mencionadas en esta cláusula es requisito indispensable para la ejecución del presente Contrato

**PARÁGRAFO CUARTO:** El CONTRATISTA se obliga actualizar las vigencias de la póliza de seguro conforme a la fecha de suscripción del acta de inicio.

**PARÁGRAFO QUINTO:** El CONTRATISTA deberá allegar la póliza con su respectivo recibo de pago cinco (5) días hábiles siguientes a la entrega del contrato. En el evento en el cual El CONTRATISTA no allegue la póliza con el recibo de pago dentro del término establecido, se entenderá que no tiene interés en ejecutarlo y será una causal de terminación del contrato por parte del CONTRATANTE sin lugar a reclamación alguna por parte del CONTRATISTA.

## 7.9. CESIÓN DEL CONTRATO

EL CONTRATISTA no podrá ceder total ni parcialmente el presente contrato, sin que medie autorización previa del CONTRATANTE.

## 7.10. VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

FIDUPREVISORA S.A., mantendrá una permanente supervisión de la verificación del cumplimiento de las obligaciones derivadas del mismo, la cual estará a cargo de la DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA quien verificará el desarrollo y en general el cumplimiento de los compromisos contractuales.

Serán funciones del Supervisor del CONTRATO (Dirección de Infraestructura de la Gerencia de Tecnología de FIDUPREVISORA S.A.), las siguientes:





1. Impartir instrucciones y recomendaciones al CONTRATISTA sobre asuntos de su responsabilidad y exigirle la información que considere necesaria.
2. Adoptar las medidas de control necesarias que garanticen la ejecución del Contrato.
3. Tramitar el Registro Presupuestal como requisito de ejecución del presente Contrato.
4. Elaborar y tramitar la respectiva Acta de Inicio del presente Contrato.
5. Expedir la certificación escrita sobre el cumplimiento y recepción de los productos del Contrato, en donde se detallen las actividades ejecutadas durante cada mes, como requisito para el pago de cada una de las mensualidades que el CONTRATISTA facture.
6. Verificar permanentemente y dejar las constancias en los informes de supervisión, sobre el cumplimiento legal del CONTRATISTA respecto del pago de los aportes parafiscales y aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Parafiscales, de conformidad con las normas vigentes al momento de la firma del presente instrumento, así como aquellas que se expidan y le sean aplicables hasta su terminación.
7. Vigilar y Supervisar las actividades del CONTRATISTA, verificando el cumplimiento eficaz y oportuno de las mismas.
8. Colaborar con el CONTRATISTA para la correcta ejecución del Contrato, velando porque tenga acceso a la información que conforme al objeto contractual se requiera.
9. Hacer seguimiento al desarrollo de las actividades propuesto por el CONTRATISTA e informar oportunamente su incumplimiento para efectos de hacer efectivas las garantías.
10. Adelantar las gestiones previstas en el CONTRATO en cuanto a la activación del régimen sancionatorio del mismo (Penalidades), para lo cual deberá:
  - a) Elaborar y suscribir los documentos relativos a los requerimientos que se eleven al CONTRATISTA, en el evento en que objetivamente se configure un incumplimiento a una o varias de las obligaciones pactadas en el CONTRATO.
  - b) Realizar el análisis de las respuestas o descargos que emita el CONTRATISTA, en razón a los requerimientos realizados por motivo de incumplimiento de una o varias de las obligaciones del CONTRATO y, determinar si objetivamente estas se encuentran fundadas, o si hay lugar a continuar con el trámite del régimen sancionatorio del CONTRATO.
  - c) Emitir la comunicación final, en donde se determine si finalmente hay lugar a aplicar las sanciones previstas en las cláusulas respectivas, o si los argumentos expuestos por el CONTRATISTAS se encuentran objetivamente fundados y no hay lugar a que se configure incumplimiento.
11. Exigir el cumplimiento del contrato en cuanto al objeto, obligaciones y cada una de las cláusulas pactadas en el CONTRATO.
12. Adelantar todos los trámites que se requieran a efectos de realizar la liquidación del CONTRATO.





**PARÁGRAFO PRIMERO:** En ningún caso podrá el Supervisor exonerar al CONTRATISTA del cumplimiento o responsabilidad derivada de las obligaciones adquiridas contractualmente o por disposición legal, ni tampoco modificar los términos del presente Contrato.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** Toda recomendación o comunicación que imparta el Supervisor al CONTRATISTA deberá constar por escrito.

## 7.11. IMPUESTOS Y GASTOS

Todos los gastos que se requieran para el perfeccionamiento, ejecución y legalización del contrato serán por cuenta del contratista, así como también los impuestos a que haya lugar.

## 7.12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

En el evento en que surja alguna diferencia entre las partes por razón o con ocasión del contrato, buscarán en primer término una solución directa mediante conciliación, dentro de los diez (10) días calendarios siguientes a la notificación que cualquiera de las partes envíe a la otra. Si en dicho término no fuere posible un arreglo a sus diferencias o a una parte de ellas ambas convienen someter el asunto al conocimiento a la autoridad judicial competente.

La presentación de la propuesta dentro o con ocasión de la presente INVITACIÓN no genera obligación para FIDUPREVISORA S.A., para seleccionar y/o celebrar el contrato.

Los efectos de la presente disposición no se extienden al régimen sancionatorio de que tratan las cláusulas "*Penalidad*", toda vez que la naturaleza jurídica de las sanciones no configura una controversia que derive de la relación contractual, sino del incumplimiento de las obligaciones del contrato por parte del CONTRATISTA.

## 7.13. CONFIDENCIALIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACION

El **CONTRATISTA** se compromete a mantener en secreto todos los datos concernientes al desarrollo del presente objeto contractual y se abstendrá de utilizar para fines distintos de los expresamente pactados, cualquier información que el **CONTRATANTE** le pueda facilitar a efectos del cumplimiento del presente contrato, esta obligación persistirá de forma indefinida incluso con posterioridad a la terminación de la relación contractual.

El deber de confidencialidad desaparecerá en aquellos supuestos en los que la información en cuestión haya devenido del dominio público. El **CONTRATISTA** adoptará cuantas medidas sean precisas y razonables, a fin de que los terceros no puedan acceder a la información confidencial facilitada por el **CONTRATANTE**.





EL **CONTRATANTE** se compromete a considerar como documentación confidencial, todos aquellos materiales que reflejen las propuestas de ideas, creaciones y planes de campañas publicitarias que le presente el **CONTRATISTA** y que aquel rechace, y en consecuencia no podrá hacer ningún uso por sí mismo o por parte de terceros de dicha documentación y así mismo, deberá adoptar cuantas medidas sean precisas a fin de que terceros no puedan acceder a dicha documentación creada y desarrollada por el **CONTRATISTA**.

Para tal efecto, en consideración a lo establecido en la legislación vigente y a lo dispuesto por las normas que regulan la materia, toda información que circule, se conozca, se solicite, se transfiera a través de canales alternos y medios de distribución digital o análoga conocidos o por conocer deberán reunir los siguientes requisitos de confidencialidad, calidad y seguridad:

- a) **Duración de confidencialidad:** La obligación a que se refiere el apartado anterior, tendrá vigencia aún después de concluida la relación principal entre el Contratista y el Contratante, por un período de cinco (5) años contados a partir de la fecha de terminación de la presente **CONTRATO**, con el fin de proteger la confidencialidad de todos los intereses anteriormente descritos.
- b) **Información confidencial:** Tendrá el carácter de confidencial toda información que repose y se gestione en la infraestructura, sea esta comercial, profesional, técnica, administrativa y/o financiera, reconociendo en todo momento la propiedad de la información y de los datos de Fiduprevisora S.A. así como a la que tenga acceso la parte receptora con ocasión de o en desarrollo de las actividades de esta oferta, cualquiera que sea la forma en que se pueda llegar a conocer la información, y cualquiera que sea el formato en que se conserve ésta, en adelante la Información Confidencial.
- c) **Propiedad Industrial:** En virtud de este servicio el Contratista y el Contratante se obligan a no divulgar ni revelar, en forma alguna, datos, especificaciones, técnicas, secretos, métodos, sistemas y en general cualquier mecanismo relacionado con la tecnología e información a la cual tendrán acceso y que será revelada por una parte a la otra. En caso de existir alguna duda en cuanto si alguna información es un secreto comercial esta deberá ser tratada como confidencial y, por ende, estará sujeta a los términos de este **CONTRATO**.

El **CONTRATISTA** y la fiduciaria reconocen que los productos de software utilizados y/o suministrados en razón de ejecución de la presente orden, así como la documentación relativa al mismo, incluyéndose sin limitar cualquier, actualización, mejora, modificación, adaptación e información relativa a estas y a su instalación, así como los derechos de propiedad intelectual e industrial que se deriven de lo anterior, incluyéndose sin limitar los derechos de autor (copyright), patentes y marcas, son y serán en todo tiempo propiedad exclusiva de la parte que así lo demuestre. En virtud de lo anterior, se encuentra prohibida la reproducción, copia y/o





divulgación de parte o totalidad del software, mientras no exista autorización expresa de la parte propietaria del mismo. Igualmente, las partes manifiestan que han identificado y consensuado las restricciones en la utilización del mencionado software.

- d) **Propiedad de la información:** Los datos, información y resultados que sean revelados por una parte a la otra o a los que tenga acceso el receptor de la misma serán propiedad de la parte revelante y constituyen un secreto industrial de esta y por lo que el receptor no podrá divulgarlos sin la autorización expresa y por escrito de la parte revelante. En lo no previsto en esta condición, se aplicará lo dispuesto en la Decisión 486 de 2000 de la Comunidad Andina "Régimen de Protección de Propiedad Intelectual"; Ley 256 de 1996 "Ley de Competencia Desleal" y demás leyes civiles, mercantiles y penales que en el futuro las adicionen, aclaren o modifiquen.
- e) **Exclusiones:** No obstante lo previsto anteriormente, esta condición no aplicará a ninguna información que el Contratista y/o el Contratante puedan demostrar que:
- Estaba en el dominio público al momento de su divulgación.
  - Después de su divulgación, fue publicada, o bien llega a formar parte del dominio público sin que esto represente falta alguna por la parte receptora.
  - Fue recibida después de su divulgación de una tercera parte que tenía el derecho legítimo de divulgar tal información.
  - Fue independientemente desarrollada por la parte receptora sin referencia a la información confidencial de la parte que la suministra.
  - Estaba en posesión de la parte receptora al momento de su divulgación.
- f) **Deber de reserva:** El Contratista y el Contratante reconocen el dominio de la información a la cual tendrán acceso y que será revelada por una parte a la otra, obligándose a administrarla, guardarla, custodiarla y conservarla bajo la más estricta reserva. Para tal efecto deberá usar las medidas de seguridad que sean necesarias para manejar la Información Confidencial, manteniendo un grado de cuidado eficaz.

El Contratista y el Contratante se abstendrán de revelar a cualquier título la Información Confidencial a personas distintas de sus empleados, contratistas y dependientes, y sólo para efectos de la ejecución de esta oferta. El Contratista y el Contratante adoptarán las medidas necesarias para instruir a tales personas acerca del cumplimiento de esta obligación, salvo que exista orden de autoridad competente.

- g) **Manejo de documentación:** Toda documentación en medio físico, digital o magnético que reciba el Contratista y/o el Contratante que será revelada por una parte a la otra, en desarrollo de las actividades del presente CONTRATO deberá ser devuelta a la parte que la revela.





- h) **Efectividad, Confiabilidad y Eficiencia de la Información:** La información que sea recopilada, poseída, manejada, intercambiada, distribuida o almacenada debe ser pertinente, oportuna, correcta, útil, veraz. Además, deberá haber sido obtenida de forma transparente y lícita, y debe ser creíble, fidedigna, y sin error.
- i) **Integridad y disponibilidad de la Información:** La información debe conservarse en un lugar seguro y disponible en el momento necesario, en los dispositivos disponibles y sólo para quien lo precise, y esté autorizado en debida forma, proporcionando herramientas y procesos que permitan encriptarla, descifrarla, actualizarla y eliminarla.
- j) **Transmisión de información:** Las partes deberán manejar mecanismos de cifrado usando hardware de propósito específico, o software, o una combinación de los anteriores para la transmisión de información confidencial intercambiada por cualquier medio.
- k) **Consecuencias:** El incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, dará lugar al pago de una indemnización a favor del Contratante y/o del Contratista, por los perjuicios directamente causados, sin perjuicio de la facultad de hacer cesar los efectos del presente CONTRATO.
- l) **Restitución y/o Destrucción de la Información:** El Contratista y/o el Contratante, se restituirán mutuamente dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la terminación del Contrato, o cuando la otra parte lo solicite, toda la información incluyendo cualquiera copia recibida o generada de éste o por cuenta de éste, o en desarrollo del presente CONTRATO.

En el evento de realizar la destrucción de la información, la parte que la destruya deberá presentar el certificado de Destrucción y/o borrado seguro de la información Confidencial de Fiduprevisora S.A. dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la terminación del Contrato y/o a la solicitud efectuada por la otra parte.

#### 7.14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- a) El proveedor y los terceros con los cuales se preste el servicio contratado deben contar con un modelo de seguridad de la información, que incluya entre otros el gobierno, políticas y normas que se encuentre documentado y aprobado por la Alta Dirección, publicado, comunicado formalmente y disponible para las partes interesadas.
- b) El proveedor debe tener establecido, definido y asignadas las responsabilidades de seguridad de la información para el servicio provisto.





- c) El proveedor debe tener formalizada y en operación una estructura organizacional que defina los roles y responsabilidades frente a la seguridad de la información al interior y en su cadena de suministros.
- d) El personal del proveedor y los terceros en los cuales se apoye para la prestación del servicio contratado deben tener firmadas las cláusulas de seguridad y protección de datos personales, confidencialidad, administración e intercambio de información, destrucción de información, custodia de información.
- e) El proveedor debe contar con una política y procedimientos de reporte y gestión de incidentes de seguridad de la información y ciberseguridad que incluya la identificación, respuesta, recuperación y revisión post-implementación de los incidentes de seguridad de la información de los incidentes que se puedan presentar tanto en Oracle como en su cadena de suministro. Así como el manejo, la identificación, recolección, adquisición y preservación de la información, que pueda servir como evidencia.
- f) El CONTRATISTA debe garantizar que cuenta políticas y/o procedimientos para la gestión de los riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad. El cumplimiento de estas políticas y los procedimientos establecidos para tal fin, puede ser verificado por Fiduprevisora cuando así lo disponga.
- g) El contratista deberá mantener vigente, la certificación ISO 27001, y la observancia a los estándares o buenas prácticas, tales como ISO 27017 y 27018.

## 7.15. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Con ocasión a la suscripción del presente contrato, así como en el desarrollo de sus actividades previas, de ejecución, terminación y conexas; las partes reconocen que podrá realizarse tratamiento de datos personales en los términos de la ley 1581 de 2012, su Decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas que las adicionen, aclaren o modifiquen. Por lo anterior, las partes asumen los siguientes compromisos:

- a) El **CONTRATANTE** podrá suministrar información de naturaleza personal al **CONTRATISTA** para el desarrollo del presente objeto contractual, la cual puede corresponder a los datos de sus trabajadores, colaboradores, aliados, directivos, proveedores, clientes, usuarios y cualquier otro titular de información con el cual tenga relación. Por lo anterior, el **CONTRATANTE** se obliga a gestionar ante los titulares de información personal, las autorizaciones, avisos y demás requisitos exigidos por la normatividad aplicable para el desarrollo del tratamiento de datos personales, quedando el **CONTRATISTA** supeditado





exclusivamente a realizar tratamiento de datos personales bajo el marco de las siguientes finalidades autorizadas:

1. Realizar actividades de verificación, control y seguimiento de la calidad y niveles de servicio, con miras a permitir el monitoreo y verificación de cumplimiento de las obligaciones contractuales del CONTRATISTA por parte del CONTRATANTE.
2. Presentar reportes e informes asociados a la ejecución del objeto contractual conforme a los requerimientos del CONTRATANTE o de las autoridades públicas competentes.
  - b) El suministro de información de naturaleza personal del CONTRATANTE al CONTRATISTA, no podrá considerarse como cesión o transferencia de información personal en los términos de la ley 1581 de 2012. Por consiguiente, el CONTRATANTE mantendrá su condición de responsable del tratamiento mientras que el CONTRATISTA, en su rol de encargado del tratamiento procederá a limitar la recolección, uso, almacenamiento, circulación o disposición de la información a las actividades específicamente relacionadas con la ejecución del presente objeto contractual o al desarrollo de las instrucciones específicas del CONTRATANTE.
  - c) El CONTRATISTA podrá realizar actividades que involucren tratamiento de datos personales, para lo cual el CONTRATISTA declara que ha implementado las medidas jurídicas, técnicas y organizacionales que promuevan las adecuadas condiciones de integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal objeto de tratamiento tanto al interior de su Organización como frente a sus terceros aliados, vinculados o asociado. Estas medidas deberán ser aplicadas incluso en los eventos en que el tratamiento de datos personales involucre el eventual registro de información personal dispositivos definidos por el CONTRATANTE, así como en aquellas directas e indirectamente suministradas por el CONTRATISTA.
  - d) En caso de requerirlo, el CONTRATISTA podrá contratar o acordar con un tercero subcontratista la prestación de los servicios para coadyuvar la efectiva ejecución del objeto de este contrato, en cuyo caso, el CONTRATANTE autoriza a el CONTRATISTA para que permita a dicho tercero el tratamiento de los datos personales del CONTRATANTE, comprometiéndose el CONTRATISTA a regular su relación con el tercero, estableciendo que el tratamiento de datos personales se limitará únicamente a la ejecución o consecución de las instrucciones recibidas por el CONTRATANTE, que no aplicará o utilizará la información con fines distintos al que figure en el contrato, y que no compartirá ésta información con terceros sin autorización previa y por escrito del CONTRATANTE y CONTRATISTA. Adicionalmente, el CONTRATISTA verificará de manera previa a la formalización del acuerdo con el tercero subcontratista, que éste cumpla con las





obligaciones del régimen de protección de datos personales dentro del marco de la razonabilidad y la debida diligencia, comprometiéndose el subcontratista a acatar las políticas de protección de datos personales de CONTRATANTE y CONTRATISTA.

- e) Al momento de finalizar la relación contractual o cesar las razones por las cuales se registró o almacenó información de naturaleza personal en bases de datos custodiadas por el CONTRATISTA, este procederá a su efectiva disposición mediante su devolución al CONTRATANTE a través del medio físico o digital que defina el CONTRATANTE, en su defecto, por instrucción expresa del CONTRATANTE, procederá a eliminar cualquier copia o respaldo de la información física o digital utilizando para ello las herramientas técnicamente idóneas para tal fin y declarando por escrito al CONTRATANTE la efectiva eliminación de la información.
- f) El CONTRATANTE en su condición de responsable de las bases de datos personales que se llegaren a gestionar con ocasión a la ejecución del presente contrato, cumplirá con la obligación de la realización del Registro Nacional de Bases de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio dentro de los términos previstos en la legislación aplicable. El CONTRATISTA por su parte se compromete a suministrar al CONTRATANTE la información requerida para la efectiva realización de este registro, especialmente frente a las medidas de seguridad de la información implementadas por el CONTRATISTA y su política de tratamiento de datos personales.
- g) Para todos los efectos previstos en la ley, las partes declaran que han habilitado y mantiene operando los siguientes canales para la atención y ejercicio de los derechos de los titulares de información personal cuyos datos sean objeto de tratamiento con ocasión de la ejecución del presente contrato:
  - CONTRATISTA:
    - i. Dirección Física:
    - ii. Correo Electrónico:
    - iii. Teléfono:
  - CONTRATANTE:
    - iv. Dirección: Calle 72 #10-03, Bogotá, Colombia
    - v. Correo: [protecciondedatos@fiduprevisora.com.co](mailto:protecciondedatos@fiduprevisora.com.co)
    - vi. Teléfono: (1)5945111





- h) En el evento en que el CONTRATISTA llegare a recibir alguna consulta o reclamo en materia de protección de datos personales por parte de algún titular de información asociado a la ejecución del presente contrato, deberá dar conocimiento al CONTRATANTE dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la recepción de la consulta o reclamo. Esta información será remitida a cualquiera de los canales establecidos por el CONTRATANTE en el presente literal.
- i) En el evento en que el CONTRATISTA llegare a sufrir o conocer de algún incidente que comprometa la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información personal objeto de tratamiento con ocasión del presente contrato, procederá a notificarle a el CONTRATANTE del incidente por cualquiera de los canales de atención descritos en el presente contrato dentro de las (48) horas siguientes a la ocurrencia del hecho o al conocimiento del mismo. El CONTRATANTE se compromete a realizar el respectivo reporte del incidente de seguridad ante la Superintendencia de Industria y Comercio dentro del término máximo previsto por el sistema del Registro Nacional de Bases de Datos.
- j) El CONTRATISTA en su condición de encargado del tratamiento de datos personales del CONTRATANTE, manifiesta que conoce y acata en su integridad las políticas internas de protección de datos personales del CONTRATANTE, así como las condiciones, limitaciones y finalidades asociadas al tratamiento de datos personales que se requiera para la ejecución del presente contrato.
- k) El CONTRATANTE se reserva la facultad de supervisar y requerir información adicional al CONTRATISTA para efectos de corroborar el cabal cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales en su operación. Por su parte el CONTRATISTA se obliga a atender los requerimientos y suministrar la información solicitada por el CONTRATANTE.

## 7.16. ADMINISTRACIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO

- a) El CONTRATISTA debe contar con un plan de continuidad del negocio para los servicios prestados a la Fiduciaria y realizar las pruebas necesarias que permitan confirmar la efectividad de los procedimientos y que garantizan la prestación del servicio ante un evento de interrupción.
- b) El contratista deberá informar previamente a Fiduprevisora S.A. toda subcontratación, cambio, evento o situación que pueda afectar la provisión del servicio, con el fin de validar de manera conjunta entre el contratista y el contratante los impactos sobre la operación y establecer las estrategias para su mitigación.





- c) El contratista deberá entregar informes y/o certificaciones que demuestren la calidad, desempeño y efectividad en la gestión de los servicios contratados.
- d) EL CONTRATISTA deberá aportar posterior a la firma del contrato con la estrategia de migración a otra plataforma en caso de terminación del contrato por cualquiera de las partes, por la interrupción o la degradación en la prestación del servicio o por cualquier otro motivo que se considere razonable.

## 7.17. EXCLUSIÓN DE LA RELACIÓN LABORAL Y AUTONOMIA PROFESIONAL.

Queda expresamente entendido que no habrá vínculo laboral alguno entre el CONTRATANTE y el CONTRATISTA, ni entre el CONTRATANTE y el personal que el CONTRATISTA emplee para ejecutar el objeto del presente Contrato. El CONTRATISTA dispondrá de plena autonomía y libertad técnica, administrativa y directiva para la ejecución del Contrato y será el único responsable de la vinculación del personal que requiera para el efecto, la cual realizará bajo su propia cuenta y riesgo. Por lo tanto, éste último ejecutará el objeto del Contrato con autonomía profesional, pudiendo realizar otras actividades intrínsecas al ejercicio de su profesión. El CONTRATISTA será responsable del cumplimiento de las obligaciones laborales (salarios, indemnizaciones, bonificaciones y prestaciones sociales) contraídas con sus empleados. FIDUPREVISORA S.A. podrá solicitar en cualquier momento la certificación respectiva en cuanto al pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales.

## 7.18. INDEMNIDAD

EL CONTRATISTA mantendrá indemne al CONTRATANTE de cualquier daño o perjuicio originado en reclamaciones administrativas, demandas o acciones legales por daños o lesiones a personas o propiedades de terceros, durante la ejecución del contrato, y hasta la liquidación definitiva del contrato. En caso de que se entable un reclamo administrativo, demanda o acción legal en contra del CONTRATANTE por los citados daños o lesiones, éste será notificado, para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la Ley para mantener indemne a la Entidad. Si en cualquiera de los eventos antes previstos, el CONTRATISTA no asume debida y oportunamente la defensa del CONTRATANTE, ésta podrá hacerlo directamente, previa notificación escrita al el CONTRATISTA, y éste pagará todos los gastos en que ella incurra por tal motivo. En caso de que así no lo hiciera EL CONTRATISTA, el CONTRATANTE tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones, de cualquier suma que adeude al CONTRATISTA por razón de los trabajos motivo del contrato, o a utilizar cualquier otro mecanismo judicial o extrajudicial que estime pertinente.

## 7.19. CLÁUSULA PENAL





En caso de incumplimiento total o parcial de cualquiera de las obligaciones del Contratista, se generará a su cargo el pago de la cláusula penal cuyo monto será por el diez por ciento (10%) sobre la facturación del mes en el que se presente el incumplimiento. La pena no exime al Contratista del cumplimiento de la obligación principal, ni del pago de los perjuicios que superen el valor de este porcentaje en los términos del artículo 1594 y SS del Código Civil y demás normas concordantes.

**PARÁGRAFO PRIMERO.** El cobro de la cláusula penal tendrá el siguiente procedimiento: 1) El CONTRATANTE informará por escrito al CONTRATISTA una vez tenga conocimiento del incumplimiento en los términos establecidos en esta cláusula. 2) EL CONTRATISTA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del requerimiento del CONTRATANTE, deberá emitir una respuesta, fundamentando las razones de su desacuerdo en caso de que haya lugar. 3) EL CONTRATANTE evaluará las explicaciones establecidas por EL CONTRATISTA y tomará la decisión final si da lugar al pago de perjuicios. Para tal efecto comunicará la decisión al CONTRATISTA dentro de los siete (7) días hábiles siguiente a la respuesta del Contratista. Lo anterior, de conformidad con el artículo 1592 del Código Civil Colombiano.

**PARÁGRAFO SEGUNDO.** Una vez surtido el trámite enunciado en el párrafo anterior, EL CONTRATANTE podrá descontar el valor de la cláusula penal de las sumas que le adeude al Contratista por cualquier concepto. De no ser posible el descuento total o parcial, el Contratista se obliga a consignar a favor del CONTRATANTE el valor o el saldo no descontado dentro del plazo que se señale para tal fin.

**PARÁGRAFO TERCERO.** La efectividad de la pena pecuniaria no impide al CONTRATANTE la aplicación y cobro de las demás sanciones contractuales, ni el ejercicio de las acciones previstas en las leyes vigentes.

**PARÁGRAFO CUARTO.** Para el desarrollo del procedimiento establecido en la presente disposición, se deberá tener en cuenta las funciones con las que, en materia de activación del régimen sancionatorio, cuenta el Supervisor del Contrato.

## 7.20. CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

Con el fin de dar cumplimiento a las exigencias mínimas establecidas en la norma ISO 14001:2015, asociadas con el enfoque de ciclo de vida de productos y servicios en general, EL CONTRATISTA se compromete a cumplir cabalmente con la normatividad ambiental vigente y aplicable según su actividad, lo cual incluye la obtención de todas las licencias, permisos y/o autorizaciones ambientales, siempre y cuando tenga aplicación en el presente contrato, de conformidad con el objeto contractual establecido.





Así mismo, será obligación del CONTRATISTA, entregar al CONTRATANTE, copia de todos los soportes asociados con el manejo integral de residuos peligrosos y especiales (licencia ambiental del gestor que realiza el aprovechamiento y/o disposición final y actas de disposición final de los residuos peligrosos), que se generen con ocasión al desarrollo de este contrato, siempre y cuando tenga aplicación en el presente contrato, de conformidad con el objeto contractual establecido.

Finalmente, con la firma de este contrato, El CONTRATISTA manifiesta que conoce, acepta y aplicará el Protocolo de Buenas Prácticas Ambientales e Industriales, para proveedores y contratistas, publicado en el portal web del CONTRATANTE, en el link que se relaciona a continuación: <http://www.fiduprevisora.com.co/seccion/informacion-adicional/contratacion-en-linea.html>

## 7.21. SARLAFT

El CONTRATISTA manifiesta que la información aportada verbalmente y por escrito, relacionada con el Sistema para la Administración del Riesgo del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo -SARLAFT es veraz y verificable, y se obliga de acuerdo con las Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera de Colombia a:

1. Actualizar una vez al año, la documentación e información aportada que exige LA FIDUCIARIA para el conocimiento del cliente, dando cumplimiento a las disposiciones contenidas tanto en el Manual SARLAFT de LA FIDUCIARIA y las Circulares de la Superintendencia Financiera de Colombia expedidas con posterioridad a la entrada en vigencia del referido Manual; así como, todos los demás documentos e información que LA FIDUCIARIA estime pertinentes.
2. Suministrar los soportes documentales en los que se verifique la veracidad de la información suministrada.

**PARÁGRAFO.** El incumplimiento por parte del CONTRATISTA de lo establecido en esta cláusula, dará lugar a la terminación anticipada del presente contrato.

## 7.22. CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El presente podrá darse por terminado en cualquiera de los siguientes eventos:

1. Por mutuo acuerdo entre las partes.
2. Por cumplimiento del plazo pactado o de la condición establecida en la cláusula tercera, si este no fuere prorrogado previamente.
3. Por más de un incumplimiento del CONTRATISTA en la ejecución de cualquiera de las obligaciones a su cargo. Para el efecto, el Supervisor informará por escrito al CONTRATISTA una vez tenga conocimiento del incumplimiento en los términos establecidos en esta causal.





EL CONTRATISTA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo del requerimiento del Supervisor, deberá emitir una respuesta, fundamentando las razones de su desacuerdo, sobre la cual se emitirá certificación por parte del Supervisor en la que conste verificación de los hechos u omisiones constitutivos de(los) mismo(s). Lo anterior, sin perjuicio que EL CONTRATANTE pueda adelantar las acciones pertinentes ante la jurisdicción competente cuando así se requiera.

4. Por fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados.
5. Por cumplimiento del objeto contractual.
6. Por muerte del contratista, si es personal natural, o por disolución de la persona jurídica de EL CONTRATISTA.
7. En el evento en el cual por razones derivadas de la reestructuración del sector financiero público, fuere imperativo tener que ceder y/o subrogar el contrato objeto de esta invitación, el contratista favorecido acepta desde ahora la cesión y/o subrogación del mismo, según corresponda, en cabeza del ente que asuma la posición de contratante, sin penalidad alguna para la Fiduciaria. Lo anterior, se perfeccionará dentro de los 90 días siguientes a la fecha en que se notifique tal decisión y sin perjuicio de lo que señalen las disposiciones legales vigentes que regulen la materia.
8. Por las demás causales establecidas en la ley.

Elaboró: CCMC

Revisó: JSPC

Aprobó: CRBS

