

## INVITACION A COTIZAR N° 018 DE 2020

### COMUNICADO I DE INTERÉS

Se informa a los interesados dentro del proceso de la Invitación a cotizar N° 018 de 2020, cuyo objeto es recibir cotizaciones para “(...)proveer los servicios de atención de llamadas telefónicas, servicio de IVR, chat en línea, Chat Bot, administración y gestión de correos electrónicos, recepción y distribución de solicitudes a través de la página web, realización de encuestas de servicio, emisión de respuestas en primer contacto, envíos de mensajes de texto y mailing, apoyo en la participación de eventos, y demás soluciones propias para el adecuado funcionamiento de los diferentes canales de atención autorizados. Lo anterior, a través de una plataforma robusta y el despliegue de una operación acorde con los requerimientos de tipo tecnológico, técnico y de talento humano, que permitan garantizar el servicio con calidad, oportunidad y que se logre una experiencia positiva con todos nuestros clientes y usuarios. (...)

(...)

**Envío documento de invitación a cotizar ajustado y respuestas a observaciones:** 06 de Marzo de 2.020.

**Recepción de Cotizaciones:** 13 de Marzo de 2.020 hasta las 17:00 horas a través del correo electrónico [intdemercados@fiduprevisora.com.co](mailto:intdemercados@fiduprevisora.com.co).

(...)

Se expide en Bogotá D.C., a los veintiocho (05) días del mes de marzo de dos mil veinte (2020).

En pro de garantizar la pluralidad de oferentes todos los documentos son publicados en la página web de la entidad.

Cordialmente,

**FIDUPREVISORA S.A**