



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. en cumplimiento a las actividades del cronograma establecido en la invitación a cotizar No. 019 de 2020, se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a (...) “FIDUPREVISORA S.A. está interesada en recibir cotización para el suministro, instalación, traslado, soporte y mantenimiento de puntos de red de voz y datos, así como la red eléctrica (normal y regulada) para el desarrollo de actividades de las diferentes áreas de la entidad en la ciudad de Bogotá y a nivel nacional.”

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 019- 2020 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 019 - 2020 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
8	26/02/2020	Correo Electrónico	ECOHÁBITAT S.A.S

1. Por favor confirmar si para los puntos de voz y datos nuevos son en categoría 6, cable corporativo. Igualmente por favor confirmar si se deben contemplar canalizaciones y ductos para las instalaciones eléctricas, tipos de conductor a utilizar (libre de halógenos, THHN, THWN) y calibre.

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: El cable a utilizar en lo puntos de voz y datos son de categoría 6.

En cuanto a la canaleta tener en cuenta la nota 1 de la oferta económica la cual se aclara en este documento, así:

Nota: Para la instalación de puntos nuevos tanto para red y eléctrico, el proveedor debe hacer la instalación con su respectiva canaleta metálica o plástica.

Para la entidad no es claro a que se refiere con tipos de conductor a utilizar (libre de halógenos, THHN, THWN) y calibre.



- 2. Por favor confirmar si los puntos regulados van por ducto metálico ó plástico. Por norma las instalaciones reguladas cuando van en ductos metálicos requieren tierra aislada y cambia el precio.

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: Para la entidad no es clara la pregunta.

- 3. Por favor confirmar si el alcance de la reubicación. Generalmente en los desmontes los conductores eléctricos pierden aislamiento y se pueden generar problemas en la reinstalación, los cables UTP se fracturan con facilidad y no se pueden reutilizar, y los terminales RJ45 no son reutilizables, luego prácticamente para reubicar un punto es necesario hacerlo nuevo para garantizar su buen funcionamiento

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para la entidad la necesidad actual es tener el valor del mercado de un punto reubicado. Por favor aclarar el alcance para el punto c) porque se indica "reparación suministro", ya que en el caso de los patch cord, si los requieren certificados, no se pueden reparar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: "Suministro de patch cord, patch panel, cable UTP categoría seis (6), por demanda."

ELEMENTO	PATCH CORD	PATCH PANEL	CABLE UTP
Valor			
Valor incluido IVA			

Nota: Se solicita el valor unitario puesto que el suministro se realizará por demanda

- 4. Por favor confirmar si para la reubicación es necesario contemplar canalizaciones y de qué tipo (escalerillas; ductos metálicos, plásticos), ó solo el tendido de conductores. Y por favor confirmar el calibre de los conductores eléctricos (No.12, No.10), ya que las distancias afectan la regulación del circuito y produce caídas de tensión que se corrigen aumentando los calibres.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no es posible definir el tipo de canalizaciones a utilizar, toda vez que esto depende del tipo de traslado y ubicación que se requiera.

- 5. Por favor aclarar el alcance del punto f), si para la revisión se requiere un levantamiento con planos, cuadros de carga, identificación de circuitos, diagramas unifilares, pruebas de aislamiento. Igualmente confirmar el alcance de la reparación, qué elementos se deben contemplar (canalizaciones, ductos, conductores, terminales)



RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para la revisión enunciada en este literal f) no se requiere, sin embargo para la instalación de puntos eléctricos nuevos se debe evaluar la capacidad del circuito.

- Para el peinado del rack es necesario conocer su capacidad (número de puntos que administra).

RESPUESTA FIDUPREVISORA: La mayoría de los rack que tiene la entidad es de 48 puntos.

- Por favor confirmar si además de la certificación de puntos de voz y datos, es necesario certificar las instalaciones eléctricas (RETIE).

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Solo se necesitan la certificación de puntos de voz y datos.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	27/02/2020	Correo Electrónico	CYDESIS – AREAWARE S.A.S

- En el numeral 3. ALCANCE, indica "(...) y con equipos de soporte eléctrico que puedan garantizar una óptima prestación del servicio sin interrupciones,..."; podrían especificar o aclarar si a los "equipos de soporte eléctrico", entendiéndose que se refieren a las UPS, es necesario realizarle evaluaciones o mantenimiento o soporte u otra acción en particular; de no ser UPS, podrían aclarar a que se refieren.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Se aclara que el alcance queda de la siguiente manera:

La Entidad requiere contratar el suministro e instalación y soporte de las redes de cableado estructurado, corriente eléctrica regulada y no regulada (normal), para poder garantizar una óptima prestación del servicio sin interrupciones, todo esto a nivel nacional, en las siguientes sedes:

CIUDAD	VALOR UNITARIO PUNTO DE RED NUEVO	VALOR UNITARIO PUNTO ELÉCTRICO NUEVO	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN PUNTO DE RED	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN PUNTO ELÉCTRICO	VALOR UNITARIO REPARACIÓN PUNTO DE RED	VALOR REPARACIÓN PUNTO ELÉCTRICO	REVISIÓN MANTENIMIENTO MARQUILLADO Y PEINADO DE CUARTO RACK
Bogotá							
Barranquilla							
Cartagena							
Riohacha							
Cali							
Medellín							
Manizales							
Pereira							



Montería							
Popayán							
Bucaramanga							
Ibagué							
Villavicencio							

Nota: Para la instalación de puntos nuevos tanto para red y eléctrico, el proveedor debe hacer la instalación con su respectiva canaleta metálica o plástica.

ELEMENTO	PATCH CORD,	PATCH PANEL,	CABLE UTP
Valor			
Valor incluido IVA			

Nota: Se solicita el valor unitario puesto que el suministro se realizará por demanda

- En cuanto al cuadro de las 4 sedes en Bogotá y las 12 sedes a nivel nacional, es posible que puedan especificar la cantidad de puntos (red de voz y datos y red eléctrica (normal y regulada)) que en la actualidad existen en cada sede, adicionalmente, la cantidad de puntos nuevos proyectados, cantidad a ser trasladados o reubicados y los que requieren mantenimiento por cada una de las sedes; como Ustedes comprenderán se requiere esta información para realizar los ajustes de costeo pertinentes.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Se requiere la cotización por unidad de puntos, toda vez que la entidad en la ejecución del contrato realizará las solicitudes según las necesidades que se presente a nivel nacional, por tal razón es necesario indicar la cantidad de puntos existentes y no se tiene la cantidad a necesitar

- En el numeral 4. *CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO literal c) "Reparación Suministro de patch cord, patch panel, cable UTP categoría seis (6)."*, (suponemos un error de digitación), en condiciones normales un patch cord, no se "repara" se cambia, en ese orden de ideas, les solicito puedan indicar la cantidad de patch cord a suministrar por sede.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Se acepta la observación y procede a realizar la aclaración el cual quedara de la siguiente manera:

"Suministro de patch cord, patch panel, cable UTP categoría seis (6), por demanda."

ELEMENTO	PATCH CORD,	PATCH PANEL,	CABLE UTP
Valor			
Valor incluido IVA			

Nota: Se solicita el valor unitario puesto que el suministro se realizará por demanda



- en el numeral 5. *OFERTA ECONÓMICA*, no se evidencia la forma de cotizar los patch cord, favor aclarar si estos se deben incluir en la columna "REVISIÓN MANTENIMIENTO MARQUILLADO Y PEINADO DE CUARTO RACK"

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para la entidad no es clara la pregunta.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	24/02/2020	Correo Electrónico	RO INGENIERÍA

- Existe algún cronograma de atención a las distintas sedes o de qué manera se programan las visitas a las mismas

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se dejó visita en sitio, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas

- Dado que no existen cantidades de obra en la cotización, se encuentra establecido una cantidad mínima de trabajos a realizar en cada visita a cada una de las sedes?, esto con el fin de poder dimensionar e incluir dentro de los costos de las actividades lo relativo a desplazamientos y viáticos de nuestro personal.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas

- También con el fin de dimensionar los posibles trabajos a realizar en cada una de las sedes, es posible conocer la cantidad y categoría de los puntos actuales de voz y datos de cada una de ellas.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se requiere dar a conocer las cantidades de putos de red y eléctricos existentes en la entidad a nivel nacional, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	27/02/2020	Correo Electrónico	CONSTRUSAN

- Solicitamos amablemente el envío del cuadro de ITEMS Y CANTIDADES a cotizar conjuntamente con las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de los materiales a utilizar, esto con el fin de realizar el presupuesto de manera clara y precisa.



RESPUESTA FIDUPREVISORA: La entidad por transparencia y pluralidad de oferentes solo exige la categoría del cable sea como mínimo CATEGORIA 6.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	27/02/2020	Correo Electrónico	IP INTEGRALES

1. Solicitamos a la entidad hacer aclaración a la relación del alcance del proceso, ya que para nosotros como oferentes es de vital importancia conocer las cantidades de las actividades que se van a ejecutar en las diferentes sedes que se plasman en el alcance del objeto.

“La Entidad requiere contratar el suministro, configuración e instalación de las redes de cableado estructurado, corriente eléctrica regulada y no regulada (normal), equipos activos de red (switch), para el normal funcionamiento de las labores de los funcionarios, siendo esto de gran importancia para la entidad, toda vez que se requiere contar con condiciones óptimas de infraestructura eléctrica y de red de cableado estructurado (voz y datos), con equipos activos de red (switch) y con equipos de soporte eléctrico que puedan garantizar una óptima prestación del servicio sin interrupciones, todo esto a nivel nacional, en las siguientes sedes”

Sin embargo, no se conocen los planos de las edificaciones que nos permitan identificar y corroborar las cantidades de los elementos requeridos en la cotización, por lo tanto, es importante conocer detalladamente que es lo que se pretende usar en cada una de las actividades específicas del alcance del objeto

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas

2. Complementando la observación anterior se le solicita a la entidad adjuntar los planos de las oficinas a intervenir puesto que para poder brindar una oferta fiel a las necesidades expuestas por ustedes es de importancia para nosotros conocer dicha información.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no requiere suministrar los planos, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	27/02/2020	Correo Electrónico	NET COLOMBIA

En el numeral 4. “CONDICIONES DEL SERVICIO”.



1. Suministro, instalación de puntos de red de voz y datos; eléctricos normal y regulado (nuevos).
 - a) Se solicita que la entidad indique si debe mantener marca de proveedor de cableado existente o en su defecto se puede ofertar cualquier marca.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: La entidad por transparencia y pluralidad de oferentes solo exige la categoría del cable sea como mínimo CATEGORIA 6. En cuanto a marcas el cotizante deberá determinar la mejor marca (calidad) para la prestación del servicio.

- b) Se solicita a la entidad que indique que categoría de cable están solicitando para los puntos nuevos

RESPUESTA FIDUPREVISORA: la entidad por transparencia y pluralidad de oferentes solo exige la categoría del cable sea como mínimo CATEGORIA 6. En cuanto a marcas el cotizante deberá determinar la mejor marca (calidad) para la prestación del servicio.

2. Reparación Suministro de patch cord, patch panel, cable UTP categoría seis (6).

- a) Se solicita que la entidad indique que marca son los elementos a reparar, con el fin de determinar los costos de la reparación de los mismos

RESPUESTA FIDUPREVISORA: La entidad considera que no es relevante la marca del cable eléctrico o de datos que se tiene actualmente para poder realizar la cotización En cuanto a marcas el cotizante deberá determinar la mejor marca (calidad) para cotizar la prestación del servicio.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	27/02/2020	Correo Electrónico	COLOMBIA NET

1. El número de puntos de cada Regional

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades de puntos, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se requiere la cotización por unidad de puntos

2. Es posible realizar Visita en Sitio

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se dejó visita en sitio, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas



3. Necesitamos los diseños de cada regional

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no requiere suministrar los diseños de cada regional, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	25/02/2020	Correo Electrónico	DISTRIBUCIONES BOGOTÁ S.A.S

1. ¿Solicitamos de manera atenta a la entidad aclarar si se permite realizar oferta o cotizar parcialmente, en este caso por ítems? ¿O es obligación cotizar todos los ítems de la oferta económica?

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado se requiere la cotización de todos los ítems

2. Con relación a lo especificado técnicamente en los términos de condiciones, solicitamos de manera atenta a la entidad se amplié más información respecto a la siguiente información:

CIUDAD	VALOR UNITARIO PUNTO DE RED NUEVO	VALOR ACOMETIDA ELÉCTRICA NUEVA	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN PUNTO DE RED	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN ACOMETIDA ELÉCTRICA	VALOR UNITARIO REPARACIÓN PUNTO DE RED	VALOR REPARACIÓN ACOMETIDA ELÉCTRICA	REVISIÓN MANTENIMIENTO MARQUILLADO Y PEINADO DE CUARTO RACK
Bogotá							
Barranquilla							
Cartagena							
Riohacha							
Cali							
Medellín							
Manizales							
Pereira							
Montería							
Popayán							
Bucaramanga							
Ibagué							
Villavicencio							

Ya que es necesario saber la cantidad de puntos y acometidas eléctricas en cada ciudad, además de especificar las condiciones técnicas actuales de los puntos de voz y datos.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se



requiere la cotización por unidad de puntos. Tener en cuenta que estas condiciones fueron aclaradas en la observación No. 04 de este documento.

3. Solicitamos de manera atenta a la entidad dar a conocer los valores de estudio de mercado para cada uno de los ítems con el fin de no sobrepasar el valor referencia por ítem.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Teniendo en cuenta que este es un análisis de los valores del mercado para este servicio, la entidad no da a conocer valor alguno, por la naturaleza del ejercicio mismo.

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	28/02/2020	Correo Electrónico	LAN INGENIERÍA

1. Dentro de la cotización general se debe tener en cuenta el punto completo desde Patch Panel a Face Plate incluyendo Patch Cord de Administración en Rack y Patch Cord de Usuario.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para los puntos nuevos, sí.

2. Con respecto a la acometida eléctrica nueva, se refiere a la salida Normal o Regulada en cable 3x12 desde el tablero.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Se refiere a la salida regulada, el diámetro del cable el oferente deberá determinar la mejor práctica.

3. Con relación a la tabla de la oferta económica y teniendo en cuenta que nuestra empresa está localizada en el Eje Cafetero, se debe cotizar por unidad con precios de desplazamiento a las demás sedes.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Se debe cotizar por unidad todo costo, es decir la entidad no asumirá ningún costo adicional.

4. De acuerdo a la distancia a cotizar, podrían publicar y/o enviar las distancias promedio que son requeridas para cada sede.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se requiere dar distancias, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se requiere la cotización por unidad de puntos.

5. De acuerdo a los puntos eléctricos y de red a cotizar, podrían publicar y/o enviar el promedio de puntos requeridos por cada sede

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se requiere la cotización por unidad de puntos.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	28/02/2020	Correo Electrónico	IN SITE

1. Con ocasión de la invitación del asunto, y con el ánimo de presentar cotización sobre las condiciones y características particulares de cada sede en cuanto a estructura y estado actual de los espacios a intervenir, ***agradezco su amable colaboración con el suministro de información de las cantidades estimadas por proyecto para determinar tiempos de ejecución, viáticos y personal y equipo necesario***; toda vez que solo contamos con la información contenida en los TDR, y que no hemos identificado anexos o fichas técnicas sobre las cuales podemos realizar estimados reales de operación para estructurar la oferta económica.

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se requiere la cotización por unidad de puntos.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	28/02/2020	Correo Electrónico	HELP SAS

1. Cuantos puntos nuevos, reparar, trasladar se deben efectuar por sede

RESPUESTA FIDUPREVISORA: Para este estudio de mercado no se cuantifica las cantidades, toda vez que la necesidad de la entidad nace al momento del requerimiento de las áreas, razón por la cual se requiere la cotización por unidad de puntos.

2. Si se deben reparar los patch cord y es cambio para suministro.

RESPUESTA FIDUPREVISORA:

La Entidad requiere contratar el suministro e instalación y soporte de las redes de cableado estructurado, corriente eléctrica regulada y no regulada (normal), para poder garantizar una óptima prestación del servicio sin interrupciones, todo esto a nivel nacional, en las siguientes sedes:



CIUDAD	VALOR UNITARIO PUNTO DE RED NUEVO	VALOR UNITARIO PUNTO ELÉCTRICO NUEVO	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN PUNTO DE RED	VALOR UNITARIO REUBICACIÓN PUNTO ELÉCTRICO	VALOR UNITARIO REPARACIÓN PUNTO DE RED	VALOR REPARACIÓN PUNTO ELÉCTRICO	REVISIÓN MANTENIMIENTO MARQUILLADO Y PEINADO DE CUARTO RACK
Bogotá							
Barranquilla							
Cartagena							
Riohacha							
Cali							
Medellín							
Manizales							
Pereira							
Montería							
Popayán							
Bucaramanga							
Ibagué							
Villavicencio							

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Nota: Para la instalación de puntos nuevos tanto para red y eléctrico, el proveedor debe hacer la instalación con su respectiva canaleta metálica o plástica.

ELEMENTO	PATCH CORD,	PATCH PANEL,	CABLE UTP
Valor			
Valor incluido IVA			

Nota: Se solicita el valor unitario puesto que el suministro se realizará por demanda

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.