



## RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. en cumplimiento a las actividades del cronograma establecido en la invitación a cotizar No. 033 de 2020, se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a (...) *“Fiduprevisora S.A., está interesada en recibir cotización para adquirir el soporte y mantenimiento para los aires acondicionados y para las UPS que se encuentran instaladas en todas las sedes de Fiduprevisora S.A. de acuerdo con el inventario definido por la entidad”*

### FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 033- 2020 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 033 - 2020 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	03/04/2020	Correo Electrónico	SISELCOM

1. Solicitamos por favor confirmar fecha de ultima rutina de mantenimiento y/o intervención de los equipos

**RESPUESTA DE FIDUPREVISORA:** La última rutina se realiza en el mes de abril.

2. Requerimos conocer si en la última intervención realizada, se encontraron novedades o recomendaciones sobre el normal funcionamiento de los equipos.

**RESPUESTA DE FIDUPREVISORA:** No se encontraron novedades significativas

3. Por favor confirmar si las rutinas de mantenimiento programas se realizan en horario 5x8 o 7x24

**RESPUESTA FIDUPREVISORA:** 5x8

4. Con respecto a la certificación en la categoría Authorized Solution Diamond Vertive. ¿Es posible que dicho requerimiento pueda incluir a los oferentes que cuenten con certificación como canal autorizado de la marca?, y que adicionalmente puedan demostrar experiencia especifica relacionada con el objeto del contrato.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA:** Se acepta

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	03/04/2020	Correo Electrónico	AQ SERV

- El numeral 4. CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO indica: (...) *Contar con certificación en la categoría Authorized Solution Diamond (Categoría más alta dentro de Vertiv) para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca (...)*

Se adjunta al presente el Brochure de canales de la empresa Vertiv donde se evidencia con claridad que la certificación **Authorized Solution Diamond** NO es un diferencial técnico relevante para el presente proceso de contratación que trata sobre mantenimiento puesto que diferencia al resto de empresas exclusivamente por su **volumen de compras**, igualmente es oportuno tener presente que la certificación Authorized Solution Diamond en Colombia la poseen **máximo 3 empresas**, con lo cual claramente se podría estar direccionando el presente proceso de contratación a una empresa en específico.

En consideración a lo aquí expuesto se solicita por favor a la entidad para contar con pluralidad de oferentes objetiva y transparente, requerir a los oferentes contar con la certificación **Authorized Distributor** la cual abarca los requerimientos mínimos de procesos como el presente.

Nota: Observación presentada con copia a la **CONTRALORIA** y **SUPERINTENDENCIA FINANCIERA**.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA:** Se acepta

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	03/04/2020	Correo Electrónico	UPSISTEMAS S.A.S

- Por medio del presente nos permitimos solicitar de su colaboración aclarando si es posible presentar oferta de Mantenimiento sin contar con las certificaciones
  - Contar con experiencia comprobada en el soporte y mantenimiento de Aire Acondicionado marca Liebert y APC, UPS marca Liebert-Emerson, Energex y PEI Power
  - Contar con certificación en la categoría Authorized Solution Diamond (Categoría más alta dentro de Vertiv) para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca.



**RESPUESTA FIDUPREVISORA:** Se acepta mínimo certificación **Authorized Distributor**

## Fiduprevisora S.A

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.