



## **RESPUESTA A OBSERVACIONES**

FIDUPREVISORA S.A. en cumplimiento a las actividades del cronograma establecido en la invitación a cotizar No. 036 de 2020, se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a (...) *"Fiduprevisora S.A., está interesada en recibir cotización para la adquisición, implementación y capacitación de la herramienta tecnológica MANTIS que permita llevar a cabo la gestión completa de equipos de trabajo, sus proyectos y el seguimiento respectivo a las incidencias presentadas en los ambientes de pruebas de cada uno de los desarrollos que se encuentren en curso de las aplicaciones de Fiduprevisora"*

### **FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 036- 2020 RESPUESTA A OBSERVACIONES**

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 036 - 2020 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

| <b>N° DE OBSERVACIONES</b> | <b>FECHA DE RECIBO</b> | <b>MEDIO DE RECIBO</b> | <b>OBSERVANTE</b>                                            |
|----------------------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1                          | 24/04/2020             | Correo Electrónico     | <b>Vector, Innovation, Technology &amp; Consulting Group</b> |

1. No poseemos la herramienta Mantis, y en otras ocasiones hemos remplazado la herramienta que proponen con la suite de Atlassian y por consiguiente de Jira, la cual es una herramienta más robusta.

**RESPUESTA DE FIDUPREVISORA:** Comunicamos que la herramienta requerida es Mantis, esto en razón a que todos nuestros proveedores se les han solicitado como la herramienta a utilizar y la mayoría de ellos ya cuentan con la misma. A su vez Fiduprevisora requiere centralizar la información en una sola herramienta y no tener varias.

### **Fiduprevisora S.A**

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.