



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. en cumplimiento a las actividades del cronograma establecido en la invitación a cotizar No. 041 de 2020, se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a

“(…) recibir cotizaciones para el suministro de cajas y carpetas necesarias para el archivo de los documentos de las diferentes áreas de la entidad, con base en las especificaciones establecidas por las normas del archivo general de la nación.”

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 041- 2020 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 041 - 2020 se procede a atender las observaciones, de la siguiente manera:

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	02/07/2020	Correo Electrónico	SOS Soluciones de Oficina y Suministros

1. Se le solicita a la entidad proporcionar foto a color de las cajas y carpetas y gancho, con el fin de cotizar acorde a las exigencias de la entidad

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: La entidad no proporciona registro fotográfico de los insumos requeridos, razón por la cual reitera las especificaciones técnicas de las cajas y carpetas tal como las exige la norma del Archivo General de la Nación AGN, con el fin de que los cotizantes en este proceso coticen conforme a las siguientes condiciones técnicas:

➤ **Cajas X-200**

- Dimensiones: Ancho 21cm, Alto 26,5cm y Largo 40cm
- Material: Cartón Kraft Corrugado de pared sencilla, sin embargo, debe cumplir con lo estimado en la NTC 4436:1999.
- Color: Cartón.
- Resistencia: mínima de compresión vertical (RCV) de 790 o 930 Kg/m y resistencia mínima al aplastamiento horizontal de 2 Kg/ m².
- Recubrimiento Interno: Debido a la composición del cartón corrugado, este material posee un valor de pH inferior a 7, por lo que se hace necesario que el cartón sea recubierto al interior por una película transparente de material inerte con base en ceras neutras, películas poliméricas, emulsión de parafinas o ceras vegetales. La película debe ser químicamente

estable, con un pH neutro, debe ser insoluble en agua, no presentar untuosidad al tacto y no experimentar adherencia sobre los documentos

- La tapa debe venir marcada a una tinta (**Negra**) con el rotulo y lo establecido en la norma AGN.

➤ **Carpetas 4 aletas, con gancho.**

- Dimensiones

- Base central: ancho 22 cm, largo 35 cm
- Aletas laterales: ancho 22 cm, largo 35 cm; ancho 25.5 cm, largo 35 cm
- Aletas superiores: ancho 22.5 cm, largo 17 cm
- Total: ancho 69.5 cm, largo 69.5 cm

- Diseño: Consta de una cubierta anterior y una posterior con solapas laterales que doblan al interior, incluye grafado para 4 pliegues sobre cada solapa. La distancia entre los pliegues es de 1 cm, para obtener diferentes capacidades de almacenamiento. No debe incluir adhesivos, cintas, pintas, hilos ni ganchos.

- Materiales: Propalcote de 320 g/m².

- Reserva alcalina: Debe estar entre 3 % y 5 % expresada como carbonato de calcio.

- Color y Tintas: Debe ser de color claro y los tintes y pigm, estos deben ser resistentes a la abrasión y ser insolubles en agua. El material en almacenamiento no debe decolorarse más de 5 puntos de brillo.

- Resistencia a la Oxidación: debe poseer un numero Kappa menor a 5, debe estar libre de partículas metálicas, ceras, plastificantes, residuos de blanqueadores, peróxidos y sulfuro (< 0,0008). Elementos como el hierro y el cobre deben estar por debajo de 30ppm y de 1ppm respectivamente.

- La cartulina debe tener una resistencia al rasgado de 200 gf por hoja (Método Elmendorf).
- Las cartulinas para la entrega no pueden estar dobladas.

➤ **Gancho plástico** de dos piezas filamento tubular de 18 cm de capacidad, para cada carpeta.

2. Manifestar cual es el presupuesto estimado para la presente contratación

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: En la etapa de estudio de mercado que se surte, no se hace disponible esta información.

3. Aclarar si aplica algún pago de estampillas para la presente invitación

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: No, para participar del presente proceso de invitación a cotizar no se requiere de ningún pago de estampillas.

4. Manifestar cual es el lugar de ejecución de la invitación

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: La etapa de ejecución del proceso contractual se realizará en la ciudad de Bogotá.



Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	03/07/2020	Correo Electrónico	ECO RECICLAJE UNIVERSAL

1. Por favor me puedes indicar la cantidad que requieres de las cajas X 200 y la cantidad de las carpetas 4 aletas para proceder con la cotización, quedamos atentos a tus comentarios.

RESPUESTA DE FIDUPREVISORA: Cordial saludo, en el punto 5 OFERTA ECONÓMICA de la invitación a cotizar N° 041 de 2020 están las cantidades que se desea cotizar:

	12 meses	24 meses	36 meses
Oferta Económica	Pesos \$ M/cte.		
De 1 a 2.000 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 2.001 a 3.500 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 3.501 a 4.000 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 4.001 a 6.500 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 6.501 a 8.000 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 8.001 a 10.500 cajas y carpetas	\$ -	\$ -	\$ -
De 10.501 en adelante.	\$ -	\$ -	\$ -
Total IVA	\$ -	\$ -	\$ -
Total	\$ -	\$ -	\$ -

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correos, oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.