



## INVITACION A COTIZAR N° 024 DE 2021

### COMUNICADO DE INTERÉS

Se informa a los interesados dentro del proceso de la Invitación a cotizar N° 024 de 2021, cuyo objeto es recibir cotizaciones para (...) *“el servicio de Contact Center, para la recepción y respuesta de solicitudes por medio de llamadas telefónicas, chat en línea, chat box, IVR (Respuesta de voz interactiva), WhatsApp, video llamada con opción de agendamiento de citas, correos electrónicos masivos, mensajes de texto masivos y otras soluciones que pueda proveer las empresas interesadas, para el proceso de atención a solicitudes de los clientes y consumidores financieros de la Entidad” (...)*

Que con el fin de optimizar el resultado del estudio de mercado acorde a las necesidades de la Entidad y así garantizar que los interesados al proceso presente sus cotizaciones conforme Fiduprevisora lo requiere, se modifica el cronograma de la siguiente manera:

(...)

**Respuesta a Observaciones:** 03 de mayo de 2021

**Recepción de Cotizaciones:** 06 de mayo de 2021 hasta las 17:00 horas, a través del correo electrónico [intdemercados@fiduprevisora.com.co](mailto:intdemercados@fiduprevisora.com.co)

(...)

Se expide en Bogotá D.C., a los veintinueve (29) días del mes de abril de dos mil veintiuno (2021)

En pro de garantizar la pluralidad de oferentes todos los documentos son publicados en la página web de la entidad y en la plataforma del SECOP II.

<https://www.fiduprevisora.com.co/contratacion/#/invitacionesCotizar>

Cordialmente,

**FIDUPREVISORA S.A**