



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a:

(...) “cotizar el servicio de mantenimiento mensual preventivo y correctivo de los equipos de aire acondicionado ubicados en Bogotá, centros de atención al usuario y regionales, en las ciudades de Barranquilla, Pereira, Montería, Riohacha, Cali, Cartagena, Medellín, Villavicencio, Bucaramanga e Ibagué” (...)

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 020 de 2021 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 020 de 2021 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	14/04/2021	SECOP II	JAIME MEDINA

1. En cuanto al mantenimiento Preventivo:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- a) Se solicita informar la cantidad de equipos de 12.000 btu y cantidad de equipos de 24.000 btu. Lo anterior a fin de justificar el valor de cada equipo teniendo en cuenta que el valor del servicio preventivo de un aire de 12.000 btu es inferior al de 24.000 btu

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: La cantidad de equipos 12.000 btu son dos (2), 24.000 btu treinta y dos (32), 48.000 btu tres (3), 60.000 btu cuatro (4), de 10 toneladas una (1) y de 15 toneladas una (1)

- b) ¿Todos son mini Split? ¿Hay equipos centrales o tipo ventana?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: No todos los equipos son mini Split, la entidad cuenta con tres (3) equipos centrales

2. En cuanto al mantenimiento Preventivo:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO:

- a) El formato de los mantenimientos correctivos se puede modificar, esto para poder enviarles una lista de posibles fallas en los equipos y discriminar el valor de cada corrección



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se sugiere cotizar como lo indica el documento de invitación a cotizar, esto en razón a que se requiere un coste de servicio estándar, por otro lado, en caso tal de que sea necesario adicionar otra forma de precios de cotización, se puede hacer, adjuntándose dentro de la cotización y haciendo mención de la misma.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	20/04/2021	SECOP II	AIRE ACONDICIONADO Y REFRIGERACION ECODAIRESAS

1. Ecodaire SAS no tiene conocimiento del estado actual de los equipos, solicitamos que nos envíen puntualmente que correctivos requiere cada equipo y en qué sede específicamente (No, es lo mismo cambiar un capacitor que un compresor el costo varía bastante)

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: A los equipos se les ha efectuado el respectivo mantenimiento preventivo y a la fecha ninguno presenta fallas en su operación, se requiere un costo el cual es un servicio estándar; si se considera puede adicionar cotización de mantenimiento correctivo (repuestos + mano de obra), adjuntándose dentro de la cotización y haciendo mención de la misma.

2. Nos podrían indicar el listado de equipos por cada sede

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El listado de equipos por sede se presenta en el cuadro a continuación:

CANTIDAD	OFICINA
4	MONTERIA
2	IBAGUÉ
3	CALI
3	BUCARAMANGA
4	RIOHACHA
5	CARTAGENA
4	BARRANQUILLA
2	VILLAVICENCIO
2	PEREIRA
1	MEDELLIN
9	BOGOTÁ
3	BOGOTÁ - FOMAG

3. Se requiere alturas para estos trabajos

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Si se requiere, entendiendo “Alturas” como: El trabajo en altura se define como cualquier actividad o desplazamiento que realice un trabajador mientras este expuesto a un riesgo de caída de distinto nivel, cuya diferencia de cota sea aproximadamente igual o mayor a 1.5 metros con respecto del plano horizontal inferior más próximo.



4. Esta es la oferta definitiva o es un estudio de mercado

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Nos encontramos en proceso de estudio de mercado.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	19/04/2020	Correo Electrónico	BGH TECH PARTHER

1. ¿Qué horarios Fiduprevisora S.A tiene contemplado para los mantenimientos preventivos?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se permite informar que la programación para el mantenimiento se adelantará de acuerdo a las normas establecidas por el Gobierno Nacional debido a la contingencia por Covid – 19 para cada ciudad: y dependiendo de la autorización de asistencia presencial en las oficinas que disponga la Fiduprevisora.

2. ¿Cuáles son los aires acondicionados (Marca, capacidad) específicamente en cada una de las oficinas con respecto a sus cantidades?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El listado de equipos por sede se presenta en el cuadro a continuación:

CANTIDAD	CAPACIDAD	OFICINA	MARCA
4	24 BTU	MONTERIA	DAIKIN INNOVAIR
2	24 BTU	IBAGUÉ	DAIKIN
3	24 BTU	CALI	DAIKIN
3	24 BTU	BUCARAMANGA	BLUELINE
4	24 BTU	RIOHACHA	INNOVAIR
1 2 2	24 BTU 48 BTU 60 BTU	CARTAGENA	STARLIGHT WESTINGHOUSE
2 1 1	60 BTU 48 BTU 24 BTU	BARRANQUILLA	LENNOX CONFORTFFRESH
2	24 BTU	VILLAVICENCIO	DAIKIN
2	24 BTU	PEREIRA	DAIKIN
1	60 BTU - CENTRALES	MEDELLIN	CENTRALES
9	24 BTU	BOGOTÁ	MULTIZONE
1 1 1	15 TONELADAS CENTRALES 10 TONELADAS CENTRALES 24 BTU	BOGOTÁ - FOMAG	BLUELINE

3. ¿Para la ejecución de los mantenimientos Fiduprevisora S.A, se debe contemplar inspector HSE?



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Inspector como tal no, pero si seguir los lineamientos establecidos en sistema de Salud Ocupacional, Salud Laboral y Medioambiente.

4. ¿Para la ejecución de los mantenimientos se requiere andamios?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: No se requiere andamios, se hace la observación que: El trabajo en altura se define como cualquier actividad o desplazamiento que realice un trabajador mientras este expuesto a un riesgo de caída de distinto nivel, cuya diferencia de cota sea aproximadamente igual o mayor a 1.5 metros con respecto del plano horizontal inferior más próximo. Esto si requiere

5. ¿Para la cotización se debe presentar en el formato que se encuentra en el archivo?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se debe presentar conforme a lo establecido en la invitación a cotizar.

OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	21/04/2021	Correo Electrónico	ELECTROFAY SAS

1. Ampliar los términos de presentación de la oferta hasta el 30 de abril de 2021.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Por medidas administrativas no es procedente ampliar los términos de presentación de la oferta hasta el 30 de abril de 2021.

2. En el mismo sentido correr la fecha de presentación de observaciones al 23 y respuestas hasta el 26 de abril respectivamente

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Por medidas administrativas no es procedente correr la fecha de presentación de observaciones hasta el 26 de abril de 2021.

3. Dado lo anterior, se solicita ampliar la información técnica del numeral 3 de la invitación en cuanto a:

- a) Cantidad de equipos por cada ítem de las especificaciones técnicas que den en total 43 unidades.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:



CANTIDAD	CAPACIDAD	OFICINA	MARCA
4	24 BTU	MONTERIA	DAIKIN INNOVAIR
2	24 BTU	IBAGUÉ	DAIKIN
3	24 BTU	CALI	DAIKIN
3	24 BTU	BUCARAMANGA	BLUELINE
4	24 BTU	RIOHACHA	INNOVAIR
1 2 2	24 BTU 48 BTU 60 BTU	CARTAGENA	STARLIGH WESTINGHOUSE
2 1 1	60 BTU 48 BTU 24 BTU	BARRANQUILLA	LENNOX CONFORTFFRESH
2	24 BTU	VILLAVICENCIO	DAIKIN
2	24 BTU	PEREIRA	DAIKIN
1	60 BTU - CENTRALES	MEDELLIN	CENTRALES
9	24 BTU	BOGOTÁ	MULTIZONE
1 1 1	15 TONELADAS CENTRALES 10 TONELADAS CENTRALES 24 BTU	BOGOTÁ - FOMAG	BLUELINE

- b) En relación directa con el punto anterior, ampliar la información de equipos por especificación técnica en las diferentes sedes u oficinas.

CANTIDAD	CAPACIDAD	OFICINA	MARCA
4	24 BTU	MONTERIA	DAIKIN INNOVAIR
2	24 BTU	IBAGUÉ	DAIKIN
3	24 BTU	CALI	DAIKIN
3	24 BTU	BUCARAMANGA	BLUELINE
4	24 BTU	RIOHACHA	INNOVAIR
1 2 2	24 BTU 48 BTU 60 BTU	CARTAGENA	STARLIGH WESTINGHOUSE
2 1 1	60 BTU 48 BTU 24 BTU	BARRANQUILLA	LENNOX CONFORTFFRESH
2	24 BTU	VILLAVICENCIO	DAIKIN
2	24 BTU	PEREIRA	DAIKIN
1	60 BTU - CENTRALES	MEDELLIN	CENTRALES
9	24 BTU	BOGOTÁ	MULTIZONE
1 1 1	15 TONELADAS CENTRALES 10 TONELADAS CENTRALES 24 BTU	BOGOTÁ - FOMAG	BLUELINE

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

- c) Para la determinación de la categoría de preventivo y correctivo existe un diagnóstico del estado de los equipos?, se debe hacer previamente uno?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El diagnóstico del estado de los equipos está establecido en la presente convocatoria, el servicio de mantenimiento mensual preventivo y correctivo de los equipos y



se limita a mantenimiento preventivo; sin embargo, si se llegara a presentar en el momento de la realización del mantenimiento un cambio de estado a “correctivo” este se deberá informar a la respectiva supervisión del contrato para determinar el procedimiento a seguir. No está previsto efectuar un diagnóstico previo para el efecto.

4. Existe un plan de mantenimiento de equipos que pueda determinar el tipo y punto de partida del mantenimiento?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: La entidad cuenta con un plan de mantenimiento para los equipos de aire acondicionado, varios de ellos fueron adquiridos en el año 2018, Plan de mantenimiento en el cual se han realizado labores tales como: limpieza general, lubricación, cambio filtro, etc.

Fiduprevisora S.A

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero” disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.