

2019			2020				2021		
MES	ATENCION TELEFONICA	CHAT EN LINEA	MES	ATENCION TELEFONICA	CHAT EN LINEA	WHATSSAP	MES	ATENCION TELEFONICA	WHATSSAP
ENERO	34.429	1.565	ENERO	37.524	1.565	NA	ENERO	25.135	10.801
FEBRERO	61.536	1.295	FEBRERO	38.819	1.295	NA	FEBRERO	23.894	8.854
MARZO	45.659	1.314	MARZO	33.830	1.314	NA	MARZO	30.884	6.992
ABRIL	47.054	1.235	ABRIL	36.279	1.235	NA	ABRIL		
MAYO	55.612	964	MAYO	36.026	964	NA	MAYO		
JUNIO	53.149	766	JUNIO	34.697	766	NA	JUNIO		
JULIO	62.274	956	JULIO	30.443	956	NA	JULIO		
AGOSTO	64.497	1.115	AGOSTO	37.123	1.115	NA	AGOSTO		
SEPTIEMBRE	76.163	944	SEPTIEMBRE	32.067	944	NA	SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	64.478	857	OCTUBRE	35.281	857	212	OCTUBRE		
NOVIEMBRE	66.015	921	NOVIEMBRE	34.821	921	4.372	NOVIEMBRE		
DICIEMBRE	56.465	966	DICIEMBRE	36.645	966	4.111	DICIEMBRE		