



INVITACION A COTIZAR N° 024 DE 2021

COMUNICADO DE INTERÉS

Se informa a los interesados dentro del proceso de la Invitación a cotizar N° 024 de 2021, cuyo objeto es recibir cotizaciones para (...) *“el servicio de recepción, respuesta y salida de llamadas telefónicas a través de un servicio de Contact Center, de IVR transaccional (Respuesta de voz interactiva), de chat en línea y de WhatsApp, junto con la solución tecnológica que se requiera para su gestión” (...)*

Que con el fin de optimizar el resultado del estudio de mercado acorde a las necesidades de la Entidad y así garantizar que los interesados al proceso presente sus cotizaciones conforme Fiduprevisora lo requiere, se modifica el cronograma de la siguiente manera:

(...)

Respuesta a Observaciones de Índole Tecnológico: 04 de mayo de 2021

Recepción de Cotizaciones: 07 de mayo de 2021 hasta las 17:00 horas, a través del correo electrónico intdemercados@fiduprevisora.com.co

(...)

Se expide en Bogotá D.C., a los tres (03) días del mes de mayo de dos mil veintiuno (2021).

En pro de garantizar la pluralidad de oferentes todos los documentos son publicados en la página web de la entidad y en la plataforma del SECOP II.

<https://www.fiduprevisora.com.co/contratacion/#/invitacionesCotizar>

Cordialmente,

FIDUPREVISORA S.A