



Patrimonio Autonomo FNGRD
Fiduprevisora
N.I.T. 900978341
ORDEN DE COMPRA

CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO

N.I.T. 800219668
 Calle 10 No 4-40 Piso 13 Edificio Bolsa de Occidente
 Cali, valle del cauca
 Atte: Magnolia Giraldo
 comercial@conalcenter.com

Número de Orden **53131**
 No de Instrumento
 Instrumento agregación **Servicios BPO**
 Fecha de Emisión **01/08/20**
 Fecha de Vencimiento **06/10/20**
 Comprador **Pedro Felipe Lopez Ortiz**
 Ordenador del gasto **Carlos Alberto Cristancho Freile**
 Supervisor **EDUARDO JOSÉ GONZÁLEZ**

ANGULO

Teléfono **3202407632**
 Detalle de Entrega
 Gravámenes adicionales
 Justificación **Prestación de servicios de centro de contacto a través de la línea telefónica para la atención de la emergencia sanitaria por COVID- 19 (Pandemia) CONFORME A LOS LINEAMIENTOS DEL Acuerdo Marco de Precios CCE-595-1-2017.**

Enviar a

Patrimonio Autonomo FNGRD
 Fiduprevisora
 Edificio Gold 4
 Av. Calle 26 # 92- 32 Piso 2
 Bogotá D.C. Bogotá D.C.
 Atte: EDUARDO JOSÉ GONZÁLEZ ANGULO

Facturar a

Patrimonio Autonomo FNGRD
 Fiduprevisora
 Edificio Gold 4
 Av. Calle 26 # 92- 32 Piso 2
 Bogotá D.C., Bogotá D.C.
 Atte: Pedro Felipe Lopez Ortiz

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 20-1175 bpo01--1 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Oro - 17 Agente	2.2	Mes	54.895.329,00	120.769.723,80
2	CDP 20-1175 bpo01--2 - IT-BPO-CC-1-26-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Jornada Ordinaria-Oro - 16 Agente	2.2	Mes	51.666.192,00	113.665.622,40
3	CDP 20-1175 bpo01--3 - IT-BPO-CC-1-30-Agente de Centro de Contacto_Técnico_Servicio 7x24-Oro - 7 Agente 7x24	2.2	Mes	95.298.210,00	209.656.062,00
4	CDP 20-1175 bpo01--4 - IT-BPO-CC-37-1-Supervisor operación Centro de Contacto_Ampliada_Jornada Ordinaria-NA - 2 Supervisor	2.2	Mes	10.073.760,00	22.162.272,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
5	CDP 20-1175 bpo01--5 - IT-BPO-CC-38-1-Líder de calidad_Amplia_Jornada Ordinaria-NA - 1 Líder	2.2	Mes	5.032.932,00	11.072.450,40
6	CDP 20-1175 bpo01--6 - IT-BPO-CC-44-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador_NA_NA-NA - 300000 Minuto	2.2	Mes	1.200.000,00	2.640.000,00
7	CDP 20-1175 bpo01--7 - IT-BPO-CC-21-1-Cargo PRI (Primary Rate Interface)_NA_Servicio 7x24-NA - 10 Unidad	2.2	Mes	5.000.000,00	11.000.000,00
8	CDP 20-1175 bpo01--8 - IT-BPO-CC-23-3-Enlace Dedicado entre puntos o Internet_Zona 1_10 Mbps-NA - 1 Unidad	2.2	Mes	1.500.000,00	3.300.000,00
9	CDP 20-1175 bpo01--IVA	1.0	Unidad	93.910.564,81	93.910.564,81
				588.176.695,41	COP