



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No. 039 de 2021
RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a las observaciones extemporáneas presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 039 de 2021 "Fiduprevisora S.A. está interesada en recibir cotización para el servicio de reprografía que permita administrar de manera eficiente el proceso de impresión, fotocopiado y escáner, de acuerdo con las necesidades reales de los procesos de las dependencias de la Entidad a nivel nacional, teniendo en cuenta el cumplimiento de la política de cero de papel".

OBSERVANTE No. 1

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	13/9/2021 4:14 PM	Correo electrónico	SUMIMAS

1. Solicitamos de la manera más atenta y respetuosa, que se amplíe el plazo para la presentación de las cotizaciones para el día 17-09-2021 esto con el fin de estructurar de manera adecuada las ofertas de acuerdo a las respuestas a observaciones que hubo.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A. Teniendo en cuenta los plazos y la necesidad que tiene la Entidad, no es posible acoger la observación, razón por la cual se mantienen las fechas establecidas.

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.