



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No. 040 de 2021
RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 040 de 2021 “Fiduprevisora S.A está interesada en recibir cotizaciones para la adquisición de licencias de una herramienta de Arquitectura Empresarial para la gestión de los artefactos.”.

OBSERVANTE No. 1

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO | MEDIO DE RECIBO | OBSERVANTE |
|---------------------|---------------------|--------------------|------------------|
| 4 | 8/9/2021 9:31 AM | Correo electrónico | ARQUESOFT |

1. Número de usuarios editores principales dentro de la herramienta (modeladores de arquitectura empresarial).

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- **3 usuarios**
2. Número de usuarios editores que se planean integrar dentro de la solución, colaterales a la arquitectura empresarial (proyectos, arquitectura de software, arquitectura de soluciones).

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- **5 usuarios**
3. Número de usuarios de solo consulta y forma preferida de consulta (aplicación o web).

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- **10 usuarios. Aplicación WEB**
4. Número de usuarios a capacitar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- **15 usuarios**

OBSERVANTE No. 2

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO | MEDIO DE RECIBO | OBSERVANTE |
|---------------------|------------------------|-----------------|---------------------------------------|
| 1 | 8/9/2021 4:22:17 PM | SECOP II | MANAGEMENT AND QUALITY SAS |



1. ¿Qué tipo de licenciamiento requiere la entidad, en sus servidores locales? Licenciamiento a perpetuidad, con mantenimiento y actualizaciones. ¿En la nube? ¿Licenciamiento anual?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- **Licenciamiento Anual**
- **Incluya Mantenimiento y Actualizaciones**
- **Cotización en la Nube y Cotización On premise**

OBSERVANTE No. 3

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO | MEDIO DE RECIBO | OBSERVANTE |
|---------------------|---------------------|--------------------|----------------|
| 3 | 9/9/2021 9:57 AM | Correo electrónico | EXPERIS |

1. Fiduprevisora requiere que sea una sola herramienta o puede ser el complemento de varias?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- Pude ser una principal de modelamiento y otra para la visualización de los artefactos
2. ¿Cuántos usuarios van a utilizar la herramienta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- 3 usuarios de Creación
 - 5 de Edición
 - 10 de consulta
3. Podrían especificar a qué se hace referencia con “Integración con la red corporativa de Fiduprevisora”, ¿es integración con el sistema de autenticación de la Entidad?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

- Directorio activo (LDAP, DA)

FIDUPREVISORA S.A.

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.