

**INVITACIÓN A COTIZAR No. 043 DE 2021**

Objeto: Fiduprevisora S.A. está interesada en recibir cotización para brindar el soporte y mantenimiento para los aires acondicionados que se encuentran ubicados en la sede principal en los cuartos técnicos de los pisos 4 y 5 y para las UPS que se encuentran instaladas en todas las sedes de Fiduprevisora S.A. de acuerdo con el inventario definido por la entidad.

Apertura de la Invitación: 08 de octubre de 2021

Fecha límite para presentar observaciones: 13 de octubre de 2021 hasta las 17:00 horas

Respuesta a Observaciones: 14 de octubre de 2021

Recepción de Cotizaciones: 20 de octubre de 2021 hasta las 14:00 horas a través del correo electrónico intdemercados@fiduprevisora.com.co y/o plataforma SECOP II.

Área Responsable: Vicepresidencia de Tecnología e Información - Dirección de Infraestructura

Contacto: intdemercados@fiduprevisora.com.co y/o plataforma SECOP II.

1. INFORMACIÓN GENERAL

FIDUPREVISORA S.A. aclara que la presente invitación a cotizar en ningún caso podrá considerarse oferta para celebrar contrato; por lo tanto, no podrá deducirse relación contractual alguna.

Así las cosas, se precisa que el fin de esta solicitud es el de analizar las condiciones del mercado correspondiente, la viabilidad de la contratación mediante la medición de variables como la oportunidad, la calidad, el costo, etc. Adicionalmente, se realizarán las gestiones pertinentes si alguna de las cotizaciones allegadas cumple con las expectativas de la Fiduciaria, la cual debe satisfacer las necesidades de acuerdo con los requerimientos descritos en el documento respectivo o si se requiere, se reestructura la solicitud de acuerdo con el presupuesto definido o en el evento en el cual las entidades consultadas no cumplieren con los requisitos para la prestación integral de los servicios solicitados.

1.1. Régimen Jurídico

La presente solicitud de cotización se realiza conforme con lo establecido en el Artículo 15 de Ley 1150 de 2007 la cual establece lo siguiente: “DEL RÉGIMEN CONTRACTUAL DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS ESTATALES. El parágrafo 1o del artículo 32 de la Ley 80 de 1993, quedará así: “Artículo 32. (...) Parágrafo 1°. Los contratos que celebren los Establecimientos de Crédito, las compañías de seguros y las demás entidades financieras de carácter estatal, no estarán sujetos a las disposiciones del Estatuto General de Contratación de la Administración Pública y se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a dichas actividades.

En todo caso, su actividad contractual se someterá a lo dispuesto en el artículo 13 de la presente ley”, especialmente a los principios de la función administrativa y de la gestión fiscal de que tratan los artículos 209 y 267 de la Constitución Política.



Sin perjuicio de lo anterior, la presente invitación está sujeta a las normas del derecho privado y al Manual de Contratación de Bienes y Servicios de Fiduciaria La Previsora S.A.

1.2. Confidencialidad de la Información

Los interesados se obligan con Fiduprevisora S.A., a manejar y utilizar de manera confidencial cualquier información que le sea entregada o a la que tenga acceso con ocasión de la presente invitación, garantizando por todos los medios a su alcance, que los empleados a su servicio y demás personas autorizadas respetarán la obligación de guardar secreto y confidencialidad sobre cualquier información recibida u obtenida.

1.3. Protección de datos personales

Los interesados en desarrollo de las actividades previas, de ejecución, terminación y conexas a esta solicitud de cotización; reconocen y autorizan que podrán realizarse tratamiento de datos personales en los términos de Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, y demás normas concordantes que la adicionen, aclaren o modifiquen, por las cuales se establecen disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos; y además, bajo la completa observancia de lo preceptuado en la Política de Protección de Datos Personales, manuales y procedimientos internos establecidos por FIDUPREVISORA S.A.

Así mismo, los proveedores interesados deberán manifestar en su cotización, que, para efectos de trámites relativos a consultas o reclamos relacionados con datos personales, tienen habilitados los siguientes medios de contacto: _____

Fiduprevisora S.A., informa que para el mismo efecto tiene habilitados los siguientes canales de atención: página WEB <https://www.fiduprevisora.com.co/solicitudes-quejas-y-reclamos/>; Teléfono: (1) 756 6633 y dirección física: calle 72 # 10-03, Bogotá, Colombia.

1.4. Criterios Ambientales

El proveedor deberá cumplir con la normatividad ambiental vigente que le aplique y aportar la documentación pertinente que solicite la Fiduciaria; además, deberá ceñirse a las políticas y lineamientos del Sistema de Gestión Ambiental de la Entidad, cuando sea aplicable al servicio a cotizar, el cual podrá ser consultado a través de la página web www.fiduprevisora.com.co, en el link que se relaciona a continuación:

<https://www.fiduprevisora.com.co/wp-content/uploads/2019/12/Protocolo-de-buenas-practicas-1.pdf>

1.5. Matriz Riesgos



N°	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCION	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACION DEL RIESGO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA
1	Interna	Planeación	Operacional	No contar con el presupuesto para la adquisición del bien y/o servicio	-No adquisición del bien y/o servicio -Demoras en el inicio de la etapa de selección	3	3	6	Alto	Entidad
2	Interna	Planeación	Operacional	Errores en los pliegos de condiciones y/o en la invitación a cotizar	-Demoras en la adjudicación del contrato -Adquirir productos o servicios que no satisfacen las necesidades del área usuaria -Re procesos	3	2	5	Medio	Entidad
3	Externo	Ejecución	Operacional	Incumplimiento en las especificaciones técnicas contratadas	Afectación en la calidad del producto y/o servicio	4	4	8	Extremo	Contratista
4	Externo	Ejecución	Operacional	No cumplimiento en la entrega de los bienes y/o servicios contratados	Incumplimiento del contrato	3	3	6	Alto	Contratista

2. INFORMACIÓN PARA LA COTIZACIÓN.

2.1. ALCANCE

Soporte y mantenimiento para los Aires acondicionados APC y Liebert ubicados en los cuartos técnicos de los pisos 4 y 5 de la sede principal y para las UPS de diferente capacidad ubicadas a nivel nacional.

2.2. CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO

2.2.1. Especificaciones Técnicas De Los Equipos

Los equipos que se encuentran actualmente en las instalaciones y sedes de Fiduprevisora:

- a) Sistema ininterrumpido de potencia UPS de 3Kva marca Liebert modelo GXTX. Volataje de entrada Vin 120V, voltaje de salida Vout 120V, Frecuencia 50Hz, 1 Fase + Neutro + Tierra. Rectificador/Cargador tipo mosofásico con IGBTs, Inversor PWM con IGBTs, Switch manual de bypass de mantenimiento, Vin 120V, Vout 120V, riel y tarjeta de red SNMP.



- b)** Sistema ininterrumpido de potencia UPS de 6Kva marca Liebert modelo GXTX. Volataje de entrada Vin 120V, voltaje de salida Vout 120V, Frecuencia 50Hz, 1 Fase + Neutro + Tierra. Rectificador/Cargador tipo mosofásico con IGBTs, Inversor PWM con IGBTs, Switch manual de bypass de mantenimiento, Vin 120V, Vout 120V, riel y tarjeta de red SNMP.
- c)** Sistema ininterrumpido de potencia UPS de 10Kva marca Liebert modelo GXTX. Volataje de entrada Vin 208V/120, voltaje de salida Vout 208V/120, Frecuencia 60Hz, 2 Fase + Neutro + Tierra. Rectificador/Cargador tipo mosofásico con IGBTs, Inversor PWM con IGBTs, Switch manual de bypass de mantenimiento, Vin 208V, Vout 208V, riel y tarjeta de red SNMP.
- d)** Sistema ininterrumpido de potencia UPS de 20Kva marca Liebert modelo GXTX. Volataje de entrada Vin 208V/120, voltaje de salida Vout 208V/120, Frecuencia 60Hz, 2 Fase + Neutro + Tierra. Rectificador/Cargador tipo mosofásico con IGBTs, Inversor PWM con IGBTs, Switch manual de bypass de mantenimiento, Vin 208V, Vout 208V, riel y tarjeta de red SNMP.
- e)** Aire Acondicionado APC Inrow, Frecuencia de entrada: 60 Hz, Suministro eléctrico de entrada: 2940 Vatios, Temperatura de Almacenamiento: 0 - 40 °C, Humedad Relativa de Almacenamiento: 0 - 95 %, Flujo de aire: 566.34lps, Entrada de amperaje: 56.0A, Compresor Tipo: Rotatorio, Aire de entrada: Rear return, Carga de refrigerante: 1.36libras
- f)** Se relaciona el inventario de las máquinas que se encuentran instaladas en Fiduprevisora:

INVENTARIO

ITEM	Dirección 1	Producto	Número Serial
1	Medellín - Cra 43B # 14-59 Torre sur Piso 1 Local 4. Av el Poblado	GXT3-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1421803217AF383
2	Riohacha - CRA 7 1 – 38 AL LADO BANCO DE LA REPÚBLICA RIOHACHA	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1705400413AFBC3
3	Montería - Calle 26 # 3 - 38 Local 3	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1705400417AFBC3
4	Pereira - Calle 14 # 21 - 56 Local 6, Edificio Santorini	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1705400414FBC3
5	Ibagué - Calle 37 Bis # 5 - 22, Local 110 Edificio Fontainebleau	Energex Galleon 3KVA	83311610100086
6	Popayán - Cl 4 5 14 Piso 1	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1624000003AFBC3
7	Bucaramanga - Cra 28 49 - 61	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1724900201AFBC3
8	Cartagena - Calle Larga No. 9 – 45 (Esquina)	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1730702190BW953
9	Barranquilla - CR 51B Nº 76 - 136 OF. 101	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1727102303BW953
10	Villavicencio - Calle 40 # 32 - 59	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA- Monofasica	1819901052AFBC3



11	Cali - Avenida 6N # 20N - 42	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	83311610100091
12	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	GXT3-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	1414203165AF383
13	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 301	TRIPP-LITE SU30K3/3-3KVA-Monofasica	AGPS6078-9939CLCPS647100009
14	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 302	GXT3-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	1414203166AF383
15	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 201	GXT2-10000T-208-bifasica	09225
16	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	GXT2-UPS-Liebert-6-KVA-Bifásica	08058R0026BW571
17	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	NXB-UPS-Liebert-20-KVA-Trifasica	2101200221211C030007
18	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	NXB-UPS-Liebert-20-KVA-Trifasica	2101200221211C020003
19	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 306	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1602501240BW953
20	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	1705400415AFBC3
21	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1727102309BW953
22	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1727102312BW953
23	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1724102340BW953
24	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1724102348BW953
25	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1729802008BW953
26	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 204	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	1724900227AFBC3
27	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1727102302BW953
28	Calle 72 No. 10-03 Piso 5 (NUEVA)	GXT4-UPS-Liebert-3-KVA-Monofasica	1707300328AFBC3
29	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS PEI U310PRI MICRO POT 10KVA Trifásica 208	U1081227019G21
30	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS PEI U310PRI MICRO POT 10KVA Trifásica 208	U1081227019G24
31	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS PEI U310PRI MICRO POT 10KVA Trifásica 208	U10150261835967E
32	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	GXT4-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica 208	1615601154BW953
33	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	GXT3-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica-208	1124400010BW103
34	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	GXT3-UPS-Liebert-10-KVA-Bifasica-208	1430901031BW103
35	Carrera 11 No 71- 73 Piso 11	EATON-UPS-Powerware-10-KVA-Trifasica	927FDBS224CCE
36	Carrera 11 No 71- 73 Piso 12	NXR60-UPS-Liebert-20-KVA-Trifasica	2101225382169020003
37	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	DS-A.A.-Liebert-5-TR-Precision	687A130001

38	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	AA- APC-4TR-Presición_ Fiduprevisora_ Piso 4	JK1210003483
39	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	AA- APC-4TR-Presición_ Fiduprevisora_ Piso 5	UK1146212991

2.2.2. Condiciones Ambientales, de Experiencia Y Certificaciones Para La Prestación Del Servicio

- a) Contar con experiencia comprobada en el soporte y mantenimiento de Aire Acondicionado marca Liebert y APC y las UPS marca Liebert-Emerson.
- b) Contar con alguna certificación ~~certificación en la categoría Authorized Solution Diamond (Categoría más alta dentro de Vertiv)~~ para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca.
- c) Para los Aires Acondicionados, contar con un certificado de que los productos no contienen sustancias agotadoras de la capa de ozono (CFC). Preferir uso de refrigerantes R-507 y R-410.
- d) Para las baterías, contar con un documento que certifique que hace parte del Sistema de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos Post-consumo; que incluye la recepción de residuos, la notificación de los puntos de recolección y la entrega de las actas de disposición final correspondientes.
- e) Contar con los medios, procesos y proveedores que dispongan el desecho de las baterías de las UPS de forma ecológica.

2.2.3. Condiciones del Servicio

- a) Realizar mantenimiento a las UPS cada dos meses.
- b) Realizar mantenimiento a los Aires Acondicionados cada mes.
- c) Brindar y garantizar soporte remoto en caso de incidencias en horario 5x8.
- d) Brindar y garantizar soporte remoto 7x24, en caso de incidencias fuera del horario 5x8.
- e) Brindar y garantizar soporte presencial en caso de requerirse.
- f) Entregar informe de hallazgos y recomendaciones en las visitas e inspecciones realizadas sobre cada uno de los equipos objeto de soporte y mantenimiento.
- g) Diagnóstico en laboratorio para UPS que presenten fallas totales.
- h) Instalación y desinstalación de UPS según necesidad.
- i) Realizar pruebas de funcionamiento de las UPS cada seis meses en cada una de las sedes de Fiduprevisora a nivel nacional.
- j) Realizar visita overhaul, que comprende un diagnóstico del estado inicial de todos los equipos.



- k) Realizar el mantenimiento preventivo y reemplazar los elementos internos que se encuentren degradados por su normal funcionamiento, cuyo costo de mano de obra está a cargo del Contratista.
- l) Realizar el mantenimiento correctivo y realizar la reparación de los elementos dañados, cuyo costo de mano de obra está a cargo del Contratista.
- m) En caso de daño de un equipo, éste será retirado para hacerle una reparación, atendiendo con un equipo de reposición de iguales características, el cual dejará en calidad de préstamo sin costo alguno para FIDUPREVISORA S.A. Mientras se arregla el equipo.
- n) Brindar en alquiler máximo dos UPS (3 KVA o 10 KVA según necesidad) por demanda durante la vigencia del contrato (Las UPS que se solicitan son en caso de que alguna de las existentes se dañe y se necesite reemplazar o por si se abre una oficina nueva y se deba asignar en calidad de préstamo durante la vigencia del contrato). En caso de que se requieran más de dos (2) UPS, se pagaran de acuerdo con el valor ofertado.

2.3. DURACIÓN.

La empresa interesada debe cotizar el servicio para doce (12), veinticuatro (24) y treinta y seis (36) meses.

2.4. FORMA DE PAGO

Fiduprevisora S.A. bajo ninguna circunstancia realizará anticipos o pagos anticipados, el pago del valor estimado del servicio se hará conforme a los servicios prestados.

***Nota:** FIDUPREVISORA S.A., conforme a su portafolio de servicios financieros, lo invita a invertir en un Fondo de Inversión Colectiva administrado por ésta, con el fin de que los pagos derivados del eventual contrato, sean generados a través de dicho medio. Para lo anterior, podrá solicitar información al correo electrónico operacionesfic@fiduprevisora.com.co.*

3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA COTIZACIÓN.

3.1. Forma de presentación de la Cotización

Los interesados deben presentar sus ofertas por medio de correo electrónico y/o plataforma SECOP II, en idioma español, dentro de las fechas establecidas para cada etapa del proceso relacionadas en el cronograma y acompañadas de los documentos solicitados.

3.2. Documentos de carácter jurídico y financiero

Las respectivas cotizaciones deberán estar acompañadas de los documentos que se relacionan a continuación, con el fin de realizar un análisis de tipo jurídico y financiero de cada interesado; veamos:

- I. Certificado de Representación Legal con fecha de expedición no mayor a 30 días calendario.
- II. Registro Único Tributario – RUT.

III. Estados Financieros con corte a diciembre de 2020 (Persona Jurídica) o Declaración de Renta (Persona Natural)

3.3. Experiencia Específica

El interesado debe relacionar experiencia de ejecución de contratos cuyo objeto contemple las actividades citadas en el objeto de esta invitación.

N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO INCLUIDO IVA
1					
2					
3					

Nota* se recomienda que preferiblemente la experiencia relacionada no sea superior a 5 años respecto de la actual vigencia.

4. VALOR DE LA COTIZACIÓN

El valor de la propuesta debe presentarse en pesos colombianos, debe incluir impuestos, tasas y/o contribuciones a los que haya lugar, así como costos directos e indirectos. En caso en que el servicio se encuentre exento o excluido del IVA, es pertinente informar las razones financieras, tributarias y/o jurídicas que así lo contemplen.

OPCIÓN 1

Soporte y mantenimiento a UPS y AA de Fiduprevisora a nivel nacional:

ITEM	Cantidad	Valor 12 meses	Valor 24 meses	Valor 36 meses
Alquiler de UPS de 3 KVA	1			
Alquiler de UPS de 10 KVA	1			
Diagnóstico en laboratorio para UPS que presenten fallas totales.	1			
Realizar el mantenimiento preventivo para UPS cada dos (2) meses y reemplazar los elementos internos que se encuentren degradado por su normal funcionamiento, cuyo costo de mano de obra y repuestos son a cargo del Contratista.	36			



Realizar el mantenimiento preventivo para aires acondicionados cada mes y reemplazar los elementos internos que se encuentren degradado por su normal funcionamiento, cuyo costo de mano de obra y repuestos son a cargo del Contratista.	3			
Realizar pruebas de funcionamiento de las UPS cada seis meses en cada una de las sedes de Fiduprevisora a nivel nacional.	36			
Subtotal				
IVA				
Valor Total del Servicio				

OPCIÓN 2

Suministro de UPS y Aires Acondicionados en modalidad de servicio, actualmente Fiduprevisora cuenta con el siguiente inventario de Aires Acondicionados y UPS:

ITEM	Dirección 1	Producto	Valor 12 meses	Valor 24 meses	Valor 36 meses
1	Medellín - Cra 43B # 14-59 Torre sur Piso 1 Local 4. Av el Poblado	UPS 3-KVA-Monofasica			
2	Riohacha - CRA 7 1 – 38 AL LADO BANCO DE LA REPÚBLICA RIOHACHA	UPS 3-KVA-Monofasica			
3	Montería - Calle 26 # 3 - 38 Local 3	UPS 3-KVA-Monofasica			
4	Pereira - Calle 14 # 21 - 56 Local 6, Edificio Santorini	UPS 3-KVA-Monofasica			
5	Ibagué - Calle 37 Bis # 5 - 22, Local 110 Edificio Fontainebleau	UPS 3KVA			
6	Popayán - Cl 4 5 14 Piso 1	UPS 3-KVA-Monofasica			
7	Bucaramanga - Cra 28 49 - 61	UPS 3-KVA-Monofasica			
8	Cartagena - Calle Larga No. 9 – 45 (Esquina)	UPS 10-KVA-Bifasica 208			
9	Barranquilla - CR 51B Nº 76 - 136 OF. 101	UPS 10-KVA-Bifasica 208			
10	Villavicencio - Calle 40 # 32 - 59	UPS-3-KVA-Monofasica			
11	Cali - Avenida 6N # 20N - 42	UPS-3-KVA-Monofasica			
12	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	UPS-3-KVA-Monofasica			
13	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 301	UPS 3KVA-Monofasica			



14	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 302	UPS-3-KVA-Monofasica			
15	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 201	UPS- 10-KVA- bifásica			
16	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	UPS-6-KVA-Bifásica			
17	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	UPS- -20-KVA-Trifasica			
18	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	UPS-20-KVA-Trifasica			
19	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 306	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
20	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	UPS-3-KVA-Monofasica			
21	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
22	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
23	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
24	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
25	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
26	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 204	UPS-3-KVA-Monofasica			
27	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
28	Calle 72 No. 10-03 Piso 5 (NUEVA)	UPS-3-KVA-Monofasica			
29	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
30	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
31	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
32	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
33	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica-208			
34	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica-208			
35	Carrera 11 No 71- 73 Piso 11	UPS-10-KVA-Trifasica			
36	Carrera 11 No 71- 73 Piso 12	UPS-20-KVA-Trifasica			
37	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	DS-A.A.-Liebert-5-TR-Precision			
38	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	AA-APC-4TR-Presición_			
39	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	AA-APC-4TR-Presición_			
Subtotal					



IVA			
Valor Total del Servicio			

Obligaciones:

- El proveedor deberá suministrar como mínimo la cantidad de UPS con los KVA presentados Y los aires acondicionados en la tabla anterior.
- Las UPS y aires acondicionados deben estar distribuidas (os) en las diferentes sedes de Fiduprevisora como se muestra en la tabla anterior.
- El proveedor deberá ser el responsable del soporte, mantenimiento e incidentes presentados en las UPS y los aires acondicionados.
- Deberá garantizar que siempre estén disponibles las UPS y los aires acondicionados en cada una de las sedes.
- En caso de daño de una UPS o de un aire acondicionado el proveedor deberá reemplazarlo (lo) sin que esto genere algún costo para Fiduprevisora y garantizando la disponibilidad del 99.6% de las UPS y los aires acondicionados.
- El proveedor deberá garantizar los cambios de partes, baterías o repuestos y mano de obra sin costo alguno para Fiduprevisora.
- El proveedor deberá entregar un cronograma de mantenimientos durante la vigencia del contrato.
- El proveedor deberá entregar un informe mensual donde se vea reflejado el estado actual de las UPS y los aires acondicionados con los mantenimientos realizados.
- El proveedor debe contar con plan de contingencia técnico y de personal

Para Fiduprevisora S.A., es importante contar con su cotización teniendo en cuenta su experiencia y reconocimiento en el mercado; de esta manera, conoceremos las mejores prácticas que se están llevando a cabo, con el fin de establecer condiciones equitativas y factores objetivos de selección dentro de los procesos de contratación.

Agradecemos su participación.

Elaboró: Jose Dayan Duque Cadena – Técnico Gerencia de Adquisiciones y Contratos.
 Revisó: Rodrigo Alfonso Alvarez Torres Profesional Inteligencia de Mercados
 Revisó: Luisa María Paez Villamil – Abogada Gerencia de Adquisiciones y Contratos
 Revisó: Carolina Giraldo Duque – Gerente de Adquisiciones y Contratos
 Aprobó: Jhon Sergio Plazas Chavarro – Director de Infraestructura

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”.

Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero” disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.