



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a:

(...) "Fiduprevisora S.A. está interesada en recibir cotización para brindar el soporte y mantenimiento para los aires acondicionados que se encuentran ubicados en la sede principal en los cuartos técnicos de los pisos 4 y 5 y para las UPS que se encuentran instaladas en todas las sedes de Fiduprevisora S.A. de acuerdo con el inventario definido por la entidad" (...)

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 043 de 2021 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 043 de 2021 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	11/10/2021	Correo Electrónico	POWERSUN

- Hay dos formatos para precios es importante tener claridad. ¿La Opción 1 es el valor del contrato de mantenimiento y la opción 2 es del servicio de alquiler de la UPS en caso de presentar falla la actual que da cumplimiento al punto m?

m) En caso de daño de un equipo, éste será retirado para hacerle una reparación, atendiendo con un equipo de reposición de iguales características, el cual dejará en calidad de préstamo sin costo alguno para FIDUPREVISORA S.A. Mientras se arregla el equipo.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A. La opción 1 es el contrato de mantenimiento y la opción 2 es el servicio de alquiler de todas las UPS y AA de la Entidad.

El literal m es una condición que se debe cumplir en caso de que alguna de las UPS activas presente falla y deba ser retirada para reparación, en cualquiera de las 2 opciones.

- ¿Las direcciones que no tienen ciudad se dan por entendido que son en Bogotá?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Correcto

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	13/10/2021	Correo electrónico	SISELCOM SAS



1. En el punto "2.2.2. Condiciones Ambientales, de Experiencia Y Certificaciones Para La Prestación Del Servicio, literal b) Contar con certificación en la categoría Authorized Solution Diamond (Categoría más alta dentro de Vertiv) para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca". Solicitamos por favor se evalúe para dar más pluralidad y mejoramiento del proceso que el proponente cuanto con alguna de las categorías de Vertiv y no solo con la más alta.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se solicitará que el oferente cuente con alguna certificación Vertiv y no solo la Diamond

2. Por favor divulgar el presupuesto para este proceso para así tenerlo presente en las ofertas a presentar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Informamos que Fiduprevisora S.A., se encuentra en el proceso de Estudio de mercado, el cual, permitirá conocer el presupuesto y las condiciones para la respectiva invitación a contratar.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	12/07/2021	Correo electrónico	ENERGEX S.A.

1. En el numeral 2.2.2. Condiciones Ambientales, de Experiencia Y Certificaciones Para La Prestación Del Servicio.

"b) Contar con certificación en la categoría Authorized Solution Diamond (Categoría más alta dentro de Vertiv) para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca."

- a) ¿Se debe contar obligatoriamente con este certificado?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se solicitará que el oferente cuente con alguna certificación Vertiv y no solo la Diamond

- b) ¿El contrato se debe ofertar con repuestos incluidos o con bolsa de repuestos?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Con bolsa de repuestos

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	11/07/2021	SECOP II	OUTSOURCING INTEGRAL DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS S.A.S



1. Entregar los formatos digitales para poder diligenciarlos como experiencia, cuadro de cantidades.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

Experiencia:

N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	TOTAL MESES	VALOR TOTAL EJECUTADO INCLUIDO IVA
1						
2						
3						

Cotización:

Opción 1:

Soporte y mantenimiento a UPS y AA de Fiduprevisora a nivel nacional:

ITEM	Cantidad	Valor 12 meses	Valor 24 meses	Valor 36 meses
Alquiler de UPS de 3 KVA	1			
Alquiler de UPS de 10 KVA	1			
Diagnóstico en laboratorio para UPS que presenten fallas totales.	1			
Realizar el mantenimiento preventivo para UPS cada dos (2) meses y reemplazar los elementos internos que se encuentren degradado por su normal funcionamiento, cuyo costo de mano de obra y repuestos son a cargo del Contratista.	36			
Realizar el mantenimiento preventivo para aires acondicionados cada mes y reemplazar los elementos internos que se encuentren degradado por su normal funcionamiento, cuyo costo de mano de obra y repuestos son a cargo del Contratista.	3			
Realizar pruebas de funcionamiento de las UPS cada seis meses en cada una de las sedes de Fiduprevisora a nivel nacional.	36			
Subtotal				
IVA				
Valor Total del Servicio				

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Opción 2:

Suministro de UPS y Aires Acondicionados en modalidad de servicio, actualmente Fiduprevisora cuenta con el siguiente inventario de Aires Acondicionados y UPS:

ITEM	Dirección 1	Producto	Valor 12 meses	Valor 24 meses	Valor 36 meses
1	Medellín - Cra 43B # 14-59 Torre sur Piso 1 Local 4. Av el Poblado	UPS 3-KVA-Monofasica			
2	Riohacha - CRA 7 1 – 38 AL LADO BANCO DE LA REPÚBLICA RIOHACHA	UPS 3-KVA-Monofasica			
3	Montería - Calle 26 # 3 - 38 Local 3	UPS 3-KVA-Monofasica			
4	Pereira - Calle 14 # 21 - 56 Local 6, Edificio Santorini	UPS 3-KVA-Monofasica			
5	Ibagué - Calle 37 Bis # 5 - 22, Local 110 Edificio Fontainebleau	UPS 3KVA			
6	Popayán - Cl 4 5 14 Piso 1	UPS 3-KVA-Monofasica			
7	Bucaramanga - Cra 28 49 - 61	UPS 3-KVA-Monofasica			
8	Cartagena - Calle Larga No. 9 – 45 (Esquina)	UPS 10-KVA-Bifasica 208			
9	Barranquilla - CR 51B Nº 76 - 136 OF. 101	UPS 10-KVA-Bifasica 208			
10	Villavicencio - Calle 40 # 32 - 59	UPS-3-KVA-Monofasica			
11	Cali - Avenida 6N # 20N - 42	UPS-3-KVA-Monofasica			
12	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	UPS-3-KVA-Monofasica			
13	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 301	UPS 3KVA-Monofasica			
14	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 302	UPS-3-KVA-Monofasica			
15	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 201	UPS- 10-KVA- bifásica			
16	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	UPS-6-KVA-Bifásica			
17	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	UPS- -20-KVA-Trifasica			
18	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	UPS-20-KVA-Trifasica			
19	Calle 72 No. 10-03 Piso 3 Of 306	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
20	Calle 72 No. 10-03 Piso 9	UPS-3-KVA-Monofasica			
21	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			



22	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
23	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
24	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
25	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
26	Calle 72 No. 10-03 Piso 2 Of 204	UPS-3-KVA-Monofasica			
27	Calle 72 No. 10-03 Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
28	Calle 72 No. 10-03 Piso 5 (NUEVA)	UPS-3-KVA-Monofasica			
29	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
30	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
31	Carrea 7 # 32 - 93 Edificio Refinancia SA Piso 4	UPS 10KVA Trifásica 208			
32	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica 208			
33	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica-208			
34	Calle 72 No. 10-03 C.C.I Av. Chile Torre C Piso 6	UPS-10-KVA-Bifasica-208			
35	Carrera 11 No 71- 73 Piso 11	UPS-10-KVA-Trifasica			
36	Carrera 11 No 71- 73 Piso 12	UPS-20-KVA-Trifasica			
37	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	DS-A.A.-Liebert-5-TR-Precision			
38	Calle 72 No. 10-03 Piso 4	AA-APC-4TR-Presición			
39	Calle 72 No. 10-03 Piso 5	AA-APC-4TR-Presición			
Subtotal					
IVA					
Valor Total del Servicio					

2. Deseamos aclarar si es oferta o estudio de mercado.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Comedidamente informamos que Fiduprevisora S.A., se encuentra en elaboración de Estudio de mercado.

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.