



RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación a:

(...) "Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para el servicio de impermeabilización con el sistema bicapa en la placa de cubierta, de la terraza ubicada en la Calle 72 No. 10 – 03, Bogotá, en donde funciona el comedor de la Entidad" (...)

FIDUPREVISORA S.A. INVITACION A COTIZAR No. 044 de 2021 RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. en respuesta a observaciones a la Invitación a cotizar número 044 de 2021 se procede a responder las observaciones, de la siguiente manera:

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
4	19/10/2021	Correo Electrónico	INGENIERIA & CONSULTORIA S.A.S

1. Alistamiento del área a intervenir lo cual incluye el desmonte de vidrios, corta vidrios y postes metálicos.
 - a) Los postes metálicos, vidrios y todos los elementos que hay que retirar, ¿A qué lugar se van a guardar? Esto con el fin de saber que tan grande es el trasiego de esos materiales, teniendo en cuenta que son bastantes elementos para dejarlos en la terraza.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Los elementos que hay que retirar se ubicaran el sótano dos del mismo edificio.

2. Desmonte, clasificación e instalación de pisos en deck, eco madera y aluminio.
 - a) Para este ítem, hay presupuestado 10 m2, por lo que en la visita se evidenciaron piezas rotas, pero no esta cantidad.

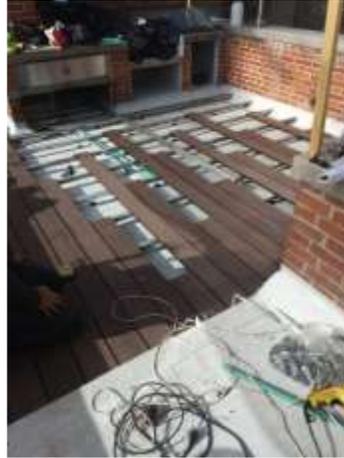
RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se deben reponer e instalar en el numeral 8 el piso en deck eco y aluminio, correspondiente a los 10 mts2

- b) Por otro lado, se evidencia un deck de primera generación, el cual ya tiene un uso considerable, estas piezas no se consiguen debido a que ya hay deck de tercera y cuarta generación, lo cual ocasiona un cambio de color.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El piso en deck eco debe ser de un mismo color o similar, de ser posible de una misma generación.



- c) Para evitar tornillería en las dilataciones podemos recomendar la siguiente instalación, junta perdida y porque no una renovación de la madera. Como se muestra en las siguientes imágenes.



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se mantienen las condiciones establecidas en los términos de la invitación a cotizar 044 de 2021

3. Construcción de piso en mortero reforzado con malla gallinero.

- a) Por favor aclarar en qué área específica es la construcción de este piso en mortero.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Corresponde a los sitios donde se requiere la nivelación del piso para el desvío del agua hacia los desagües.

4. Por temas de seguridad, aprovechando que se va a realizar la impermeabilización, recomendamos realizar la instalación de puntos de anclajes certificados, ya que, por normatividad los ganchos que están instalados no cumplen con la norma de trabajo seguro en alturas.





RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: no se acepta la observación.

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	19/10/2021	Correo electrónico	UNIMPER LTDA

1. No se tuvo en cuenta el manejo de vidrios: desmonte, conservación y reinstalación de vidrios templados

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: En la cotización debe contemplarse el manejo de vidrios: desmonte, conservación y reinstalación de vidrios templados, por lo que los términos de la Invitación a Cotizar se modificarán en este punto.

2. En el ítem No.5 no se tuvo en cuenta la recuperación o cambio de madera del mueble ya que se encuentra en mal estado.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: En la cotización debe contemplarse el Desmonte, recuperación e instalación de mueble perimetral del mueble mencionado en el Item 5, por lo que los términos de la Invitación a Cotizar se modificarán en este punto.

3. En el ítem 8 metrajes de reposición, debería ser un 20% del piso.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se mantienen los términos del ítem 8 Reposición piso eco madera, similar al existente, en 10 mt2.

4. En el ítem protección No.1. construcción piso se debería proteger todo el sistema de impermeabilización. 430 M2 en lugar de 260.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se mantienen los términos del ítem 1 Protección, Construcción de piso en mortero reforzado con malla gallinero en 260 mt2.

5. El número de viajes de escombros deberá contemplarse 4 viajes.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se modifica el ítem en la cantidad de viajes, el interesado determinará el número de viajes necesarios para la disposición final de escombros y su costo

Fiduprevisora S.A

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.