



20210043819131

Al contestar por favor cite:
Radicado No.: **20210043819131**
Fecha: **18-11-2021**

Señores
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS DE ELECTROCOSTA S.A. – ASOJECOSTA
asojecosta@outlook.es
ASOCIACIÓN DE JUBILADOS ELECT ORDINARIA – ASOJEBOL
asojebol2008@gmail.com
Cartagena (Bolívar).

Asunto: **APERTURA CENTRO DE ATENCIÓN AL PENSIONADO**

Respetados Señores:

Tras un 2020-2021, marcado por el confinamiento, las restricciones, la incertidumbre, el miedo y la evolución de una pandemia que, muy a nuestro pesar, seguirá presente en nuestras vidas, escenario en la que hemos y seguiremos adelantado, todos los controles necesarios para prevenir, controlar su propagación y mitigar sus efectos, ceñidos a los lineamientos del Ministerio de salud y Protección Social, pensando siempre en el bienestar de nuestros beneficiarios, situación que a la fecha no nos ha permitido contar con la atención directa al pensionado en la regional Bolívar.

Sin embargo y cumpliendo con las medidas establecidas para la reactivación en los diferentes sectores productivos y sociales, Fiduciaria la Previsora S.A, en calidad de vocero y administrador del **P.A FONDO NACIONAL DEL PASIVO PENSIONAL Y PRESTACIONAL DE LA ELECTRIFICADORA DEL CARIBE S.A. E.S.P. – FONECA**, ha realizado la apertura del Centro de Atención al Usuarios, en la ciudad de Cartagena, oficina ubicada en la Calle Larga #9A-45 con Callejón San Antonio, esquina.

En esta oficina, los beneficiarios de la regional Bolívar, podrán solicitar certificados, volantes de pago, radicar documentos y realizar seguimiento al trámite, aclarando que toda la información que se manejará a través del Centro de Atención al Pensionado será 100% digital, por lo que recordamos informar a sus beneficiarios, la necesidad de contar con correo electrónico personal.

La atención a los pensionados, se realizará por la señora Lisbeth Sofía Arias, para temas relacionados con la póliza médica y Norma Tulía Rivera Salazar, para temas relacionados con prestaciones sociales y nómina, el horario de atención es de lunes a jueves de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. los viernes de 7:00 a. m. a 4:00 p. m.

Finalmente, les recomendamos cumplir con las medidas de bioseguridad, para garantizar la continua prestación del servicio.

Cordialmente,

NORBAY ABRIL BELLO
Director Patrimonio Autónomo – FONECA.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua".
Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Bogotá D.C Calle 72 No. 10-03 | PBX (+57 1) 594 5111
Barranquilla (+57 5) 356 2733 | Bucaramanga (+57 7) 696 0546
Cali (+57 2) 348 2409 | Cartagena (+57 5) 660 1798 | Ibagué (+57 8) 259 6345
Manizales (+57 6) 885 8015 | Medellín (+57 4) 581 9988 | Montería (+57 4) 789 0739
Pereira (+57 6) 345 5466 | Popayán (+57 2) 832 0909
Riohacha (+57 5) 729 2466 | Villavicencio (+57 8) 664 5448

Fiduprevisora S.A. NIT 860.525.148-5
Solicitudes: 018000 919015
servicioalcliente@fiduprevisora.com.co
www.fiduprevisora.com.co



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda