



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No. 050 de 2021**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES**

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 050 de 2021 "Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para los servicios de análisis de desarrollo (adaptativos, perfectivos, nuevos requerimientos), pruebas, implementación, documentación, soporte (correctivos) y estabilización sobre una aplicación desarrollada en JAVA, .net, pentaho y base de datos Oracle, con el fin de atender los requerimientos de la Entidad".

**OBSERVANTE No. 1**

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO          | MEDIO DE RECIBO | OBSERVANTE           |
|---------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1                   | 25/11/2021<br>3:29:48 PM | SECOP II        | ENDELGY COLOMBIA SAS |

1. En el numeral 2.1. ALCANCE se indica "... se hace necesario el análisis de desarrollo, pruebas, implementación, documentación, soportes (correctivos) y estabilización sobre una aplicación desarrollada en JAVA, .net, pentaho y base de datos Oracle, la cual, se efectuará a través de una bolsa de ciento sesenta (160) horas mensuales por doce (12) meses conforme a los requerimientos de la Entidad.", se solicita aclarar si se requiere la bolsa de horas por cada una de las tecnologías mencionadas, o una única bolsa de horas en general.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Es una bolsa general.

**OBSERVANTE No. 2**

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO          | MEDIO DE RECIBO | OBSERVANTE |
|---------------------|--------------------------|-----------------|------------|
| 1                   | 26/11/2021<br>5:02:06 PM | SECOP II        | ADA S.A.   |

1. Solicitamos a la entidad de manera muy respetuosamente; aclarar si las certificaciones a presentar debe de ser superiores o inferiores a los últimos 5 años ya que con el termino de \*se recomienda que preferiblemente la experiencia relacionada no sea superior a 5 años respecto de la actual vigencia\* no es clara la especificación.

Al igual no especifica la cantidad de certificaciones que podemos aportar para demostrar nuestra experiencia en el objeto del presente proceso.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**



En el estudio de mercado se quiere establecer la experiencia reciente de los interesados en este tipo de procesos, razón por la cual se sugiere relacionar la experiencia en los 5 años anteriores a la presente invitación.

**OBSERVANTE No. 3**

| N° DE OBSERVACIONES | FECHA DE RECIBO       | MEDIO DE RECIBO    | OBSERVANTE            |
|---------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| 5                   | 26/11/2021<br>5:00 PM | Correo Electrónico | <b>CLARO COLOMBIA</b> |

1. Aclaración: ¿El máximo de horas a ejecutar y facturar mensualmente de la bolsa de horas serán 160 horas o las horas mensuales podrán acumularse durante la vigencia total del contrato?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Son acumulables durante la vigencia, se facturan las ejecutadas.

2. Solicitud: Se solicita por favor incluir en el documento de requerimientos el detalle de proceso o estándares de desarrollo de la entidad asociados a la aplicación descrita en el alcance incluyendo, Bases de Datos e Integraciones.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Esto se hará con el proponente ganador, se especifica bases de datos Oracle, lenguaje de desarrollo Java, webservices rest y soap, cargue de archivos Excel, indicadores pentaho y procesamiento de archivos y una aplicación cliente en .net.

3. Solicitud: Por favor incluir y ampliar la información técnica y funcional de la aplicación objeto de la oferta.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Desarrollo de software y soporte de la aplicación mencionada en el objeto (incluyendo los componentes mencionados previamente).

4. Solicitud: Por favor detallar la información técnica de los ambientes previos y los productivos.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Ambiente de desarrollo, pruebas y producción (Aplicación y base de datos)



5. Sugerencia: Se sugiere a la entidad que la bolsa de horas mensuales las suba hasta 240, lo anterior para que puedan tener un flujo de desarrollo continuo y con más capacidad de análisis de desarrollo, ejecución desarrollo, pruebas, implementación, documentación, soportes (correctivos) y estabilización.

### **RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Se mantiene en 160 horas mensuales acumulables.

### **Fiduprevisora S.A**

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.