



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No. 005 de 2022**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS**

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 004 de 2022 “Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para contratar el suministro, modificación y reembolso de tiquetes aéreos en las rutas nacionales e internacionales, y ejecución de todo proceso de tipo logístico que se derive de dicha actividad mercantil. Lo anterior, con el fin de garantizar los traslados a los colaboradores de las diferentes dependencias de Fiduprevisora S.A., centros de atención al usuario CAUS y regionales que en desarrollo de sus funciones deban desplazarse dentro y fuera del territorio nacional”.

**OBSERVANTE No. 1**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	2/03/2022 3:54 PM	Correo Electrónico y SECOP II	<b>PUBLICA S.A.S.</b>

1. Se solicita a la entidad muy amablemente, dar claridad en referencia al numeral 2.1 condiciones de servicios requeridos punto No 3 donde dice realizar la capacitación acerca del uso de las plataformas, a que plataforma hace referencia en este numeral y en el numeral 6 mantener disponible para la emisión de tiquetes aéreos para este ítem de esta plataforma es únicamente la placa con cada aerolínea o con las aerolíneas que tiene cada una de las agencias de viaje, solicitamos claridad en estos 2 puntos.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

La capacitación en la Plataforma a la que se hace referencia, es la misma que se menciona en el punto 1 del numeral 2.1 denominado condiciones de servicio, a saber: “*plataforma y/o programa para acceder al reporte del GDS (Entiéndase el sistema de distribución global de reservas utilizado principalmente por Agencias de Viajes para acceder en tiempo real a la oferta de Tiquetes Aéreos disponibles en el mercado.*”

En concordancia con lo expuesto en precedencia, y con relación a la observación asociada al numeral 6 se destaca que es con cada una de las aerolíneas disponibles en el mercado.

2. Solicitamos a la entidad dar claridad en el numeral 6 valor de cotización, toda vez que el formato de propuesta dice en descripción es por porcentaje de descuento en letras y números, pero en la nota debajo del cuadro dice el valor de la propuesta debe presentarse en pesos colombianos, debe incluir impuestos tasas y/o contribuciones a los que haya lugar así como costos directos e indirectos, solicitamos claridad si es en pesos o porcentaje y si es en porcentaje eliminar dicha nota que está en cuadro valor de cotización.



## RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

Se aclara al observante que se debe cotizar el Porcentaje de descuento en el valor neto de tiquetes con destino Nacional e Internacional como se indica en el cuadro. Adicionalmente, se ajustará el documento de invitación a cotizar eliminando la nota siguiente para evitar confusiones.

## FIDUPREVISORA S.A

**"Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.