



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No. 006 de 2022**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES**

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 006 de 2022 “Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para suministrar la suscripción de 1.200 licencias de Trend Micro Antivirus Apex One en su última versión para los equipos de escritorio y 140 licencias de deep security para los servidores de Fiduprevisora S.A., así como realizar la implementación de la consola centralizada de antivirus y realizar despliegue del mismo en todos los dispositivos de la Entidad”.

**OBSERVANTE No. 1**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	8/03/2022 8:27 PM	Correo Electrónico	<b>NEWNET S.A.</b>

- ¿Es factible ofrecer las versiones SaaS de estas soluciones (Apex One as a Service y Workload Security (Deep Security SaaS))?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

No es factible, se solicitó propuesta con la versión local On Premise.

**OBSERVANTE No. 2**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	8/03/2022 4:52 PM	Correo Electrónico	<b>WSE-LA</b>

- Vemos que la entidad está requiriendo la renovación del licenciamiento de TrendMicro y no es una adquisición de licenciamiento, por lo que deseamos conocer si la entidad está interesada en cambiar a su proveedor actual por alguna razón.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.**

Se requiere realizar la renovación del licenciamiento. La entidad desea conocer el mercado, en términos económicos, de servicio, entre otros.

- En los requerimientos del servicio están solicitando un módulo re-enviador de correo. Agradecemos aclararnos ¿Cuál es el objetivo de este módulo o cuál es su funcionalidad?



¿Requieren protección para su plataforma de correo actual? Si requieren protección para su plataforma de correo, ¿Con qué plataforma de correo cuenta la entidad?

## 2.1. CONDICIONES DEL SERVICIO REQUERIDO

Actualmente Fiduprevisora cuenta con 1.150 licencias de antivirus Trend Micro las cuales vencen el 19 de mayo de 2022. Por lo tanto, se requiere:

- Suministrar la suscripción de 1.200 LICENCIAS DE ANTIVIRUS TREND MICRO APEX ONE.
- La solución debe contar con módulo anti Malware.
- La solución debe tener módulo Antispyware.
- La solución debe contar con módulo DLP.
- La solución debe contar con módulo re envidador de correo.
- La solución debe contar con módulo Device Control.
- Suministrar la suscripción de 140 LICENCIAS TREND MICRO DEEP SECURITY ENTERPRISE.

## RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

La solución referenciada como modulo reenviador es el Inter Scan Messanging Security (IMSV) para gestionar el reenvío de correos desde las aplicaciones internas.

3. Favor aclarar si la solución de Apex One y Deep Security están implementadas en modalidad On-Premise (Local) o en modalidad SaaS (Nube).

## RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.

La solución Apex One y Deep security se implementan en On-Premise modalidad local.

## FIDUPREVISORA S.A

**“Defensoría del Consumidor Financiero:** Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.