



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No. 018 de 2022
RESPUESTA A OBSERVACIONES

FIDUPREVISORA S.A. se permite dar respuesta a cada una de las observaciones presentadas, en relación con la invitación a cotizar No. 018 de 2022 que tiene por objeto “Fiduprevisora S.A. está interesada en recibir cotizaciones de una solución especializada en recursos humanos, que le permita administrar los procesos del talento y colaboradores de la organización acorde a la parametrización definida y existente en sus sistemas actuales (PeopleSoft HCM) que es en el cual se establecen los proceso de liquidación de la nómina y con base en la normativa vigente de los distintos entes reguladores, adicionalmente la solución debe contener o permitir la integración con las plataformas transaccionales necesarias para registrar la información resultante de los procesos a que haya lugar”.

OBSERVANTE No. 1

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	18/05/2022 2:50 PM	Correo Electrónico	NOVASOFT

1. Me pueden indicar el nit de la empresa, nombre de contacto, cuantos empleados son.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Nit. 860.525.148 - Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350. Nombre de Contacto - Para esta fase no es posible enviar información.

2. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.1.2 Madurez de Software y de Hardware ¿La entidad requiere que el proveedor y la nube ofrecida operen bajos los más altos estándares de seguridad en cuanto a manejo de información y por lo tanto certificados en ISO 27001?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Respecto al ítem 4.1.2 Madurez de Software y de Hardware, la entidad requiere el cumplimiento de las características definidas y particularmente para el numeral g., es requerido que la solución soporte la configuración de alta disponibilidad y redundancia con base en lo definido en la norma ISO 27031.

3. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.1.3. Interoperabilidad y Acoplamiento ¿Cuál es el porcentaje de disponibilidad esperado en la plataforma 99,7%?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: No existe el ítem 4.1.3, sin embargo, el ítem 4.1.3 Interoperabilidad y Acoplamiento se refiere a las características con las cuales debe contar la solución para interoperar con otros sistemas de información y replicación de componentes de Alta Disponibilidad.

Se incluye literal z en el numeral 4.1.2 Madurez de software y de Hardware: “Se debe indicar cuál es el porcentaje de disponibilidad, que se ofrece para la solución”



4. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.1.5. Seguridad de la información y CoB ¿Para el cumplimiento de este requisito es posible demostrar su cumplimiento a través de los estándares de seguridad de la información, adjuntado él certificado de ISO 27001?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: No es viable, toda vez que la certificación 27001 indica que la entidad cumple con las políticas de seguridad de información estándar, más no implica que el Software los tenga implementados.

5. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.2.6. Gestión de Nómina.

- ¿Cuáles son los diferentes tipos de funcionarios/empleados que maneja la entidad?
- funcionarios de libre nombramiento y remoción.
 - Empleados públicos (de carrera administrativa).
 - Empleados Normales (Privados).
 - ¿Cuáles más?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Practicantes. Nóminas Pensionados.

6. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.2.6. Gestión de Nómina. ¿Cuántas sociedades y/o compañías tiene previsto manejar FIDUPREVISORA a través del sistema que pretende usar?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: La principal es Posición Propia (Fiduprevisora) – Sin embargo, al solicitar un aplicativo con parametrización multiempresa, por favor tener presente en la cotización la adición por cada empresa nueva parametrizada, esto en relación a los negocios Fideicomitentes administrados por Fiduprevisora. Sugerimos tener presente que exista una parametrización matriz “espejo” para que esta sea replica para las nuevas empresas que requieran este proceso. (Nómina Pensionados generalmente)

7. En relación con el documento de INVITACIÓN A COTIZAR ítem 4.2.6. Gestión de Nómina ¿Cordialmente solicitamos a la entidad, aclarar el sistema financiero que usa, sobre qué base de datos opera, y a su vez definir si la integración prevista sería Web Service? ¿API?, ¿Archivo plano?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se solicita un nuevo sistema que cubra las necesidades y módulos descritos en el documento y este deberá integrarse Principalmente Gestión Contable y Gestión de Pagos – ERP. Con Respecto A las integraciones que se deben realizar el numeral a. del Item 4.1.1. Arquitectura, se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

8. En relación con el ítem 5. DURACIÓN ¿A qué se refiere la entidad cuando usa la expresión interventoría?



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se corrige párrafo en documento INV. 018 2022 Solución Recursos Humanos: La duración estimada para la prestación del servicio de Soporte y Mantenimiento es de cuarenta y ocho (48) meses.

- Solicitamos cordialmente que se brinde mas detalles del tipo de integración que requieren en cuanto al siguiente requerimiento: Es necesario que se cuente con una arquitectura basada en microservicios que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST o integraciones diferentes APIs propuestas por el proveedor.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Respecto Al requerimiento especificado en el numeral a. del Item 4.1.1. Arquitectura, se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

En caso de que la solución ofertada cuente con otros tipos/métodos/protocolos de integración, se solicita indicar cuales son.

OBSERVANTE No. 2

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
24	19/05/2022 11:14 AM	Correo Electrónico	ENTELGY

- Solicitamos cordialmente a FIDUPREVISORA ampliar la fecha de entrega de la cotización para el 7 de junio de 2022. La razón es porque dependiendo de las respuestas de la Entidad, requerimos estimar tiempos, impacto y recursos para armar la cotización aterrizada al alcance requerido por la Entidad.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se amplía fecha para el 3 de junio

- En el numeral 4.2.1, mencionan el diseño del modelo organizativo, podrían por favor detallar:

- ¿Cuántos empleados en total se administrarán en los procesos de la nómina a implementar?
- ¿Qué número de personas con pago de nómina manejan?
- ¿Manejan algún régimen sindical o convenio colectivo que afecte los cálculos de nómina? Indicar el número de razones sociales que realizan pago de nómina.
- ¿Cuál es la estructura de pago de la nómina? (Empresas y Centros de Costo)

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

- Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.
- No se maneja ningún régimen sindical.

- La principal es Posición Propia (Fiduprevisora) – Sin embargo, al solicitar un aplicativo con parametrización multiempresa, por favor tener presente en la cotización la adición por cada empresa nueva parametrizada, esto en relación a los negocios Fideicomitentes administrados por Fiduprevisora. Sugerimos tener presente que exista una parametrización matriz “espejo” para que esta sea replica para las nuevas empresas que requieran este proceso. (Nómina Pensionados generalmente)
- Actualmente tenemos dependencias y centros de costo.

3. En el numeral 4.2.5.3, se puede ampliar el detalle de ¿Qué tipos de contratos manejan? Ejemplo: Contrato de trabajo, vinculación legal sector público, término fijo, indefinido. ¿Manejan prórrogas de contratos a términos fijos? ¿Por cada tipo de contrato tiene una plantilla específica que se requiere imprimir desde el sistema o generar PDF?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: - Manejamos contrato a término indefinido, con prórrogas de contrato a término fijo. Manejamos plantillas por (Trabajador Oficial – Practicante). Si el sistema permite su impresión es válido.

4. En el numeral 4.2.5.8 hacen referencia solo al registro de que el empleado participó en las actividades de inducción, o el desarrollo de las actividades de inducción?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Sería importante incluir las actividades de inducción. El Software deberá permitir cargue de cursos de formación (Formato PPT o Videos), igualmente el formato asociado a la evaluación y registro de cada curso por funcionario. Se debe permitir actualizar el contenido de los cursos y las evaluaciones, así como obtener registros tipo reportes del estado de los cursos (Asistencia, puntajes de evaluación, cursos realizados y no realizados por personas.)

5. En el numeral 4.2.5.9 a que hace referencia el índice de antigüedad por empresa, podrían explicar el requerimiento?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: En el evento de una posible fusión entre organizaciones, los empleados que migraron de otra organización, deben poder visualizar este índice de antigüedad por empresa.

6. En el numeral 4.2.5.11 en cuanto al control de planta, en qué consiste el requerimiento?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se describe en razón a control de históricos de empleados (Vacaciones, Ascensos, Retiros, Ingresos, encargos, etc)

7. En los numerales 4.2.5.14 y 4.2.5.15 el requerimiento indica la posibilidad de importar y exportar datos de manera funcional, dentro del proceso de administración del personal?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se describe en razón al proceso de migración y posibilidad de cargue de ingresos, novedades de nómina en general que se permita hacer desde un archivo plano

8. En el numeral 4.2.6.1 en el requerimiento del manejo de diferentes tipos de nómina y se menciona Temporales, podrían por favor aclarar si para los temporales se administraría solo



información personal o se administraría otra información relacionada con ubicación y puesto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El archivo de información de temporales es para llevar un control y registro por este tipo de vinculados (Ejemplo: Área a la que pertenece, fecha de ingreso, cargos, salarios, información asociada). Para ellos no se les liquida nómina. También es importante para efectos de medición de costos para la organización.

9. En el numeral 4.2.6.5 y 4.2.6.33 relacionado con la compensación salarial, podrían detallar lo siguiente:
- ¿Manejan algún tipo de plan salarial que aplicaría para todo el personal a administrar?
 - ¿Cómo manejan actualmente los incrementos salariales de los empleados?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Está catalogado por una tabla de salarios y rango de cargo. Se aprueban anualmente entre los meses de marzo o abril, con retroactivo del periodo actual desde enero, realizando retroactivos sobre todos los conceptos base de salario.

10. En el numeral 4.2.6.12 mencionan el proceso de sustitución patronal, a que hacen referencia esta sustitución?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Sustitución patronal da lugar a una posible fusión entre organizaciones y de la cual se necesitará información histórica de estos empleados.

11. En cuanto al tema de vacaciones:
- ¿Tienen empleados que apliquen a vacaciones de alto riesgo?
 - ¿El pago de vacaciones como se realiza, de forma anticipada o vencida?
 - ¿Se gestionan vacaciones colectivas?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

- No tenemos empleados de alto riesgo.
- El pago de vacaciones se realiza de las dos formas (Anticipada o Vencida).
- No se manejan vacaciones colectivas, si se maneja un plan de vacaciones anual, sería importante que el software lo permitiera programar.

12. En el numeral 4.2.6.26 en la aplicación de retroactivos, ¿estos se generan por aumentos en cualquier fecha del periodo de pago?
- ¿liquidan nómina para personas que tienen más de un contrato de trabajo? (multicontratos)

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Retroactivos en cualquier fecha SI, depende también de la fecha de la novedad. No se manejan multicontratos.

13. En el numeral 4.2.6.28, mencionan interfaces de pago, se puede indicar ¿Cuántas estructuras de pago a bancos manejan en la nómina?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Se manejan dos estructuras actualmente: Banco dispensor y estructura para ACH. Tener presente que actualmente se realizan pagos individuales para un grupo de

empleados que no tienen cuentas convenio ACH (Colpatria, Banco de Bogotá, etc) y se realizan procesos individuales. Si cuentan con una estructura universal (Tipo MT) que cubra las necesidades, es válido.

14. En el numeral 4.2.6.43 en el requerimiento mencionan la liquidación de ausentismos mayores a 30 días en meses de 31 días, ¿podría por favor detallar el caso?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Las incapacidades van a 30 días, las licencias de maternidad a 31 y las vacaciones a 31.

15. En el numeral 4.2.6.72 hacen referencia al control del tiempo de vacaciones liquidado, pero no disfrutado, se podría detallar mediante un ejemplo?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Al empleado le fue aprobada y pagadas el disfrute de sus vacaciones por 15 días, sin embargo, le fueron interrumpidas en el día 10, es decir, que le quedan 5 días por disfrutar “Ya pagados”, se pretende que el sistema controle este tiempo pendiente por disfrutar.

16. En el numeral 4.2.6.103 hacen referencia a créditos que se administran desde nómina?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No aplica, Se ajusta el documento INV 018 2022 – Solución Recursos Humanos.

17. En el numeral 4.2.6.106 pueden confirmar si la entidad ¿efectúa liquidaciones de contrato de forma masiva?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No, Se realizan de forma individual.

18. Sobre los conceptos laborales y otros, pueden indicar:
- ¿El número de conceptos que administra la nómina actualmente?
 - ¿Existen conceptos de nómina específicos por grupo de empleados?
 - ¿Qué frecuencia(s) de pago se administran en la nómina?
 - ¿Realizan nóminas de ajustes o pagos anticipados de vacaciones?
 - ¿Los practicantes/aprendices reciben actualmente pago de nómina y seguridad social?
 - ¿Cuentan con empleados en régimen de cesantías diferente a Ley 50?
 - ¿Administran información de dotaciones?
 - ¿Administran información de descuentos a terceros?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

- ¿El número de conceptos que administra la nómina actualmente? Se pueden manejar actualmente entre 80 y 100 conceptos (entre los básicos y los adicionales)
- ¿Existen conceptos de nómina específicos por grupo de empleados? Si
- ¿Qué frecuencia(s) de pago se administran en la nómina? Pago Mensual, adicionalmente, está la nómina de vacaciones, de comisiones y adicionales.
- ¿Realizan nóminas de ajustes o pagos anticipados de vacaciones? Si
- ¿Los practicantes/aprendices reciben actualmente pago de nómina y seguridad social? Si.
- ¿Cuentan con empleados en régimen de cesantías diferente a Ley 50? NO.
- ¿Administran información de dotaciones? NO.



- ¿Administrar información de descuentos a terceros? SI

19. Migraciones

Información de referencia de volúmenes de Datos que se migrarían

¿Información de contratos?

¿Información histórica de nómina, cuantos años?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se migraría información histórica que tiene el software actual (Aproximadamente desde 2014)

20. En el numeral 5 DURACIÓN. “La duración estimada para la prestación del servicio de interventoría es de cuarenta y ocho (48) meses”

Solicitamos cordialmente nos aclaren a qué hace referencia el término de “Servicio de interventoría” y la respectiva duración del párrafo.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se corrige párrafo en documento INV018 2022 Solución Recursos Humanos: La duración estimada para la prestación del servicio de Soporte y Mantenimiento es de cuarenta y ocho (48) meses.

21. En el numeral 7.3 “Experiencia Específica” del documento de invitación 7.3. Experiencia Específica El interesado debe relacionar experiencia de ejecución de contratos cuyo objeto contemple las actividades citadas en el objeto de esta invitación.

En la nota del documento” Nota* se recomienda que preferiblemente la experiencia relacionada no sea superior a 5 años respecto de la actual vigencia” Solicitamos cordialmente que se amplíe el periodo a 10 años porque la experiencia.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: En la etapa de estudio de mercado se sugiere que la experiencia sea en los últimos cinco años, sin embargo, es posible relacionar la experiencia del interesado sin restricción de vigencia.

22. Consultas generales:

¿Existe algún formato para dar respuesta a cada requerimiento?

- ¿Cuántos empleados activos (administrados en nómina) hay actualmente en la Organización?

Confirmar si el plazo de la contratación es de 48 meses.

¿Se tienen establecidos planes de compensación en la Organización?

¿Estos están asociados al pago de bonificaciones por cumplimiento de resultados? Esto lo aprueba Junta Directiva para bonificación anual. Pero no es un pago aprobado definitivo se valida a nivel de organización más no por empleado.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

- ¿Existe algún formato para dar respuesta a cada requerimiento? No se entiende la pregunta.

- ¿Cuántos empleados activos (administrados en nómina) hay actualmente en la Organización?

Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.



- Confirmar si el plazo de la contratación es de 48 meses. Se debe enviar la cotización de acuerdo a la tabla valor de soporte y mantenimiento. Tiempo por definir. De acuerdo a los valores y variables del estudio.
- ¿Se tienen establecidos planes de compensación en la Organización? No se manejan planes de compensación.
- ¿Estos están asociados al pago de bonificaciones por cumplimiento de resultados? El cumplimiento por resultados lo aprueba Junta Directiva para bonificación anual. Pero no es un pago aprobado definitivo se valida a nivel de organización más no por empleado.

1. 4.1.5. Seguridad de la información y CoB

Se debe garantizar que se cuenta con autenticación contra el LDAP/Directorio Activo de la compañía.

Cuál LDAP/Directorio Activo tiene la Compañía, en caso de ser más de uno están federados?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Microsoft Windows 2012

2. 4.1.3. Interoperabilidad y Acoplamiento

Se debe contar con posibilidad de integración con bus de servicios.

¿Cuentan con algún bus de integración o mecanismo de integración para integrarse con otros aplicativos a nivel corporativo?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La Entidad cuenta actualmente con un Bus de Integración a nivel corporativo; sin embargo, el requerimiento solicitado se enfoca en conocer los servicios que expone de manera nativa la solución ofertada independiente del Bus de Integraciones con el que se cuente en la Entidad.

OBSERVANTE No. 3

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
29	10/05/2022 5:16 PM	Correo Electrónico	HRSOLUTIONS

1. En el numeral 4.2.10.1 Se requiere que el módulo permita parametrizar usuarios y/o funcionarios, base de KPIS, competencias organizacionales, rangos de evaluación, avatar del modelo de desempeño, fechas de activación y deshabilitación, entre otros.

¿Cuándo se menciona avatar del modelo de desempeño, a qué se hace referencia?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Fiduprevisora cuenta con un modelo desempeño el cual esta denominado como EvaLu: cumpliendo metas y gestionando talentos y está representado por un logotipo o avatar de EvaLu, que genera familiaridad para los colaboradores.

2. En el numeral 4.2.10.7 El aplicativo debe tener la capacidad de enviar los resultados de la evaluación de desempeño por áreas, e individuales por cada funcionario mediante correo electrónico, igualmente en la herramienta, aplicativo o solución podrán encontrar la información correspondiente a los resultados.



Aclaración: En el aplicativo de encuentra la información de los resultados, la cual puede ser descargada y enviada a través de correo electrónico.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Si, adicional de que el software permita descargar las métricas de gestión de desempeño, es necesario que también podamos obtener información más detallada y que se envíen los informes de desempeño o resultados de forma automática a cada funcionario.

3. En el numeral 4.2.1 de Organización.
¿Cuántos niveles de Jerarquía u organización tienen definidos actualmente en la estructura?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Inicia con Presidente y siguen los siguientes niveles (Directivo, Ejecutivo, Profesional, Técnico y Auxiliar)

4. 4.2.4 Autoservicio del Empleado
Para generar los certificados como volantes de pago y otros formatos con resultados de nómina, se requiere conocer cuál es el sistema de nómina con el que se debe integrar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: En esta invitación se busca un sistema integrado que cuente con el módulo de nómina y autogestión.

5. General. ¿Cuántos beneficios o auxilios manejan por empresa? ¿Cuáles tienen una incidencia directa en nómina?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Beneficios: 1 para los trabajadores oficiales mensual. Y 1 Para los trabajadores públicos. Todos tienen incidencia en nómina.

6. General. Una de las opciones del portal es la Solicitud de Cuentas AFC, pensiones voluntarias y retiros, ¿esta opción espera que se pueda gestionar desde SFSF- EC? ¿Si es así cual es el detalle de esta solicitud?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Que se permita cargar un archivo plano de AFC y de Aportes voluntarios a los operadores.

7. 4.2.5.14 Cargue de Empleados desde interfaz generada desde otro sistema ¿Cuál es el sistema del que se requiere cargar información, por que surge esta necesidad en el proceso?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Migrar información de empleados desde el aplicativo actual (Historico aproximadamente desde 2014). Así mismo puede llegarse a generar la vinculación de otros aplicativos por temas de Fusión entre organizaciones.

8. 4.2.4 Autoservicio del Empleado ¿Los certificados y constancias generados actualmente en el portal, se generan desde SAP R3? ¿Estos documentos seguirán vigentes y solo deben ser conectados con SFSF para que se pueden consultar desde la instancia? ¿O deben construirse, hay formatos adicionales que no existan y deban incluirse en la propuesta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No se entiende la pregunta 1. Actualmente no contamos con ningún modelo óptimo de autogestión, desde el cual el empleado pueda generar las actividades descritas en el numeral mencionado.

9. General. ¿Aproximadamente cuantos horarios de trabajo existen? ¿Son horarios rotativos? ¿Tienen horarios nocturnos? ¿Esos horarios se cumplen en su mayoría o existen muchas variaciones o cambios de turnos?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Solo se maneja un horario.

10. General. ¿Se requiere que todos los cálculos de horas, extra-tiempos o bonificaciones por turnos sean calculados por SFSF EC? ¿Existen cálculos diferentes por tipo de empleado?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Es necesario que el sistema realice este tipo cálculos.

11. General. ¿Las cuentas de tiempo tienen alguna particularidad especial diferente a un saldo de derecho de tiempo fijo por mes o por día y/o de acuerdo a la antigüedad, adicional a esta generación, existen cálculos diferentes o más complejos de este derecho a tiempo libre?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No se entiende la pregunta.

12. General. ¿Manejan escalas y rangos salariales o una estructura salarial con niveles y rangos la debe controlar SFSF?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Si se manejan escalas y rangos de cargo. Las debe controlar el Software.

13. "4.1.3 Interoperabilidad y Acoplamiento La integración con el bus de servicio es a través de CPI. " ¿Fiduprevisora cuenta con la licencia a BTP-CPI? En caso de ser negativa la respuesta ¿se debe adquirir?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se deben tener en cuenta los requerimientos de los numerales del ítem 4.1.3 Interoperabilidad y Acoplamiento y los numerales del ítem 4.1.1 Arquitectura en especial el especificado en el numeral donde se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

En caso de que la solución ofertada cuente con otros tipos/métodos/protocolos de integración, se solicita indicar cuales son

14. "4.1.3 Interoperabilidad y Acoplamiento El intercambio de información a través del manejo de SFTP. " ¿Fiduprevisora cuentan la licencia a BTP para administrarlos? En caso de ser negativa la respuesta ¿se debe adquirir?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se aclara que para el ítem 4.1.3 Interoperabilidad y Acoplamiento y específicamente para el numeral h, se requiere que la solución ofrecida permita la configuración de



intercambio de información a través del manejo de SFTP - Protocolo de transferencia de archivos de forma segura

15. En el numeral 4.2.10.1 Se requiere que el módulo permita parametrizar usuarios y/o funcionarios, base de KPIS, competencias organizacionales, rangos de evaluación, avatar del modelo de desempeño, fechas de activación y deshabilitación, entre otros.
Cuando se menciona avatar del modelo de desempeño, ¿a qué se hace referencia?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Fiduprevisora cuenta con un modelo de desempeño el cual está denominado como EvaLu: cumpliendo metas y gestionando talentos y está representado por un logotipo o avatar de EvaLu, que genera familiaridad para los colaboradores.

16. En el numeral 4.2.10.7 El aplicativo debe tener la capacidad de enviar los resultados de la evaluación de desempeño por áreas, e individuales por cada funcionario mediante correo electrónico, igualmente en la herramienta, aplicativo o solución podrán encontrar la información correspondiente a los resultados.
La funcionalidad de SuccessFactors encuentra la información de los resultados, la cual puede ser descargada y enviada a través de correo electrónico. ¿Esto es válido para Fiduprevisora?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El software debe permitir descargar las métricas de gestión de desempeño, es necesario que también podamos obtener información más detallada y que se envíen los informes de desempeño o resultados de forma automática a cada funcionario.

17. En los requerimientos técnicos se evidencian procesos que son administrados por el módulo SuccessFactors Succession and Development (numerales 4.2.3.3, 4.2.10.5 y 4.2.10.9)
Fiduprevisora en caso de no contar con las suscripciones de este módulo debe adquirir el licenciamiento por todos aquellos cargos críticos que requiera gestionar en el sistema, Confirmar si se debe incluir la implementación de esta funcionalidad Succession and Development?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se debe tener en cuenta el cumplimiento de los requerimientos del Item 4.1.1. Arquitectura y específicamente los relacionados con los numerales c y f a fin de que la arquitectura de la solución se brinde bajo el esquema de S.A.A.S y que los productos que componen la solución deben estar claramente identificados

Fiduprevisora no asumirá costos adicionales de licenciamiento.

18. En los requerimientos técnicos se evidencian procesos que son administrados por el módulo SuccessFactors Recruiting
Fiduprevisora en caso de no contar con las suscripciones de este módulo debe adquirir el licenciamiento por el número de empleados que tiene para gestionar el proceso de selección de candidatos, Confirmar si se debe incluir la implementación de esta funcionalidad Recruiting.?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se debe tener en cuenta el cumplimiento de los requerimientos del Item 4.1.1. Arquitectura y específicamente los relacionados con los numerales c y f a fin de que la



arquitectura de la solución se brinde bajo el esquema de S.A.A.S y que los productos que componen la solución deben estar claramente identificados

Fiduprevisora no asumirá costos adicionales de licenciamiento.

- 19.** En los requerimientos técnicos se evidencian procesos que son administrados por el módulo Success Factors Onboarding
Fiduprevisora en caso de no contar con las suscripciones de este módulo debe adquirir el licenciamiento por el número de empleados que tiene para gestionar el proceso de inducción de empleados, Confirmar si se debe incluir la implementación de esta funcionalidad Onboarding.?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se debe tener en cuenta el cumplimiento de los requerimientos del Item 4.1.1. Arquitectura y específicamente los relacionados con los numerales c y f a fin de que la arquitectura de la solución se brinde bajo el esquema de S.A.A.S y que los productos que componen la solución deben estar claramente identificados.

La Fiduprevisora S.A. no asumirá costos adicionales de licenciamiento

- 20.** 4.2.2. Gestión de Recursos Humanos La Fiduprevisora requiere controlar el histórico de personas con la entidad tanto a nivel de contrato como cargos ocupados y centros de Costos Cuantos años de información histórica requiere cargar Fiduprevisora.?
Fiduprevisora contará con un equipo de gestión de datos maestros o este equipo debe ser incluido en la propuesta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se migraría información histórica que tiene el software actual (Aproximadamente desde 2014). Fiduprevisora entregaría la data solicitada para la migración de información de acuerdo a las especificaciones que se indiquen del nuevo Software, el proveedor debe estar a cargo del proceso de migración como tal en la aplicación.

- 21.** En el numeral 4.2.5.15. se solicita "La solución debe permitir generar interfaces para el cargue de empleados en otros sistemas de gestión humana"
Solicitamos se aclara a que sistemas de gestión humana hace referencia este numeral y en cuales caso aplica este tipo de cargue de empleados.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Migrar información de empleados desde el aplicativo actual. Así mismo puede llegarse a generar la vinculación de otros aplicativos por temas de Fusión entre organizaciones.

- 22.** General. Se solicita conocer el número de empleados, contratistas, pensionados y demás tipos de empleados que deben ser liquidados y administrados por la solución a implementar.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.

- 23.** En el numeral 4.2.5.17. se solicita "La solución debe contar con portales de autogestión del empleado para descarga de recibos de nómina y certificados a que haya lugar (laboral,



retenciones, etc.)" Se solicita aclarar a que otro tipo de documentos hace referencia el requerimiento cuando se menciona la palabra etc.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Certificado de Ingresos y retenciones, Cartas de Vacaciones, Desprendibles de nómina, Certificado Laboral.

24. En el numeral 4.2.6.29. Se solicita "La solución debe generar relación para consignación en banco, en caso de cheque." y en el numeral 4.2.6.30. La solución debe generar carta con la relación de cheques generados durante la nómina." Se solicita aclarar si dentro de la nómina se realizan pagos en cheque a la fecha. ¿La carta con la relación de cheques que información debe tener?, ¿Cuál es el área encargada de generar los formatos de cheque y asignar el número de los mismos?"

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No Aplica, se elimina ítem del documento INV018 -2022 Solución Recursos Humanos.

25. En el numeral se solicita "4.2.6.35. La solución debe permitir enviar los desprendibles de nómina en forma independiente por sociedad." Se requiere aclarar cuantas sociedades se manejarán dentro del sistema de nómina. Se entiende por sociedad a las que tengan un NIT diferente.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La principal es Posición Propia (Fiduprevisora) – Sin embargo, al solicitar un aplicativo con parametrización multiempresa, por favor tener presente en la cotización la adición por cada empresa nueva parametrizada. Esto en relación a los negocios Fideicomitentes.

26. En el numeral 4.2.6.96. se solicita "La solución debe permitir liquidar la prima aplicando la ley de favorabilidad que indican los conceptos de los abogados." Se solicita aclarar a que hace referencia esta ley y en qué casos aplica.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La prima se paga de acuerdo a las condiciones y conceptos. Se debe pagar de acuerdo a como se indique en la parametrización.

27. En el numeral 4.2.7.1. se solicita "La solución debe generar la interfaz para la nómina adecuada para cualquier estructura del software de contabilidad o ERP." Se solicita conocer el nombre de la solución ERP que actualmente utiliza la Fiduprevisora y con la cual se debe realizar el proceso de interfaz contable.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Actualmente se tiene Peoplesoft – Oracle, sin embargo, nos encontramos en estudio con alta probabilidad de cambio de ERP.

28. En el numeral 4.2.8.10. se solicita "La solución debe permitir parametrizar los informes de consolidados que se requieran." Considerando que se debe realizar una estimación de los informes que se deban construir durante el proceso de implementación adicionales a los que ya tiene la solución propuesta, se solicita detallar o limitar la cantidad de informes requeridos para este numeral.



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Seria importante contar con un sistema que contenga un reporteador o gestor de consultas, con el fin de interactuar directamente en la construcción y ejecución de estos informes y/o reportes a nivel de usuario. Igualmente, el software debe contar con informes y consultas estándar asociados a los procesos descritos.

29. En el numeral 5. DURACION se solicita "La duración estimada para la prestación del servicio de interventoría es de cuarenta y ocho (48) meses." Se requiere aclarar si el tiempo de duración hace referencia al tiempo de implementación de la solución más el tiempo que se tendrá de servicio de la misma en la modalidad Cloud. ¿A qué hace referencia el servicio de interventoría?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se corrige párrafo en documento INV018 2022 Solución Recursos Humanos: La duración estimada para la prestación del servicio de Soporte y Mantenimiento es de cuarenta y ocho (48) meses.

OBSERVANTE No. 4

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
9	19/05/2022 5:30 PM	Correo Electrónico	HEINSOHN HUMAN GLOBAL SOLUTIONS SAS

Favor aclarar los siguientes puntos funcionales

1. Módulos de Gestión Humana

- Cantidad de empleados directos
- Cantidad de empleados en misión
- Cantidad de cargos activos:
- ¿Con cuántos y cuáles sistemas se requieren integraciones?:

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

- Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.
- Aproximadamente 600 – este tipo de empleados se deben tener para control mas no para liquidación de nómina.
- 34
- Principalmente software Contable, actualmente Peoplesoft – Oracle, sin embargo, nos encontramos en estudio con alta probabilidad de cambio de ERP

2. Selección:

- Cantidad de procesos por mes
- ¿El proceso se encuentra tercerizado?
- ¿Cuáles son los indicadores que se generan relacionados al proceso de selección?



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Este módulo Selección se elimina del documento de invitación 018 2022 Solución Recursos Humanos.

Evaluación:

3. ¿Cuál es la metodología actual que usa la compañía para aplicar su proceso de evaluación (90°, 180°, 270° y/o 360°)?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La plataforma debe permitir hacer una evaluación desde 90° hasta 360°, conforme a la necesidad que tenga la organización en cada periodo de evaluación.

4. ¿La compañía cuenta con un modelo de competencias definido? ¿qué tipos de competencias lo conforman?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Si cuenta con un modelo de competencias organizacionales, en las cuales se encuentran (Orientación al Servicio, Orientación a resultados, Trabajo en Equipo, Gestión del Conocimiento, Gestión de Personas, Visión Estratégica)

5. ¿En el proceso de evaluación se incluyen competencias e indicadores?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Si, en el proceso de evaluación de desempeño se tienen en cuenta, competencias organizacionales, indicadores de Gestión KPI's y finalizando la evaluación contar con un módulo que permita gestionar los planes de desarrollo individual para bajos resultados.

6. ¿Como se conforma el plan de evaluación, acción y desarrollo de Fiduprevisora?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Evaluación respuesta literal anterior 5. Con base a la acción no se entiende la pregunta.

7. Módulos de Nómina

- ¿Cuál es el listado de conceptos pactos o convenciones que aplican actualmente en la entidad?
- Por favor especificar del ERP para la gestión de la interfaz contable.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

- Actualmente se cuenta entre 80 y 100 conceptos de nómina (Entre los Básicos y especiales).
- Actualmente se tiene Peoplesoft – Oracle, sin embargo, nos encontramos en estudio con alta probabilidad de cambio de ERP

De acuerdo con el requerimiento de servicio solución SaaS por favor aclarar los siguientes puntos:

8. Arquitectura

- Por favor indicar si es necesario que su arquitectura se integre a través de microservicios.
- Se debe garantizar que se cuenta con el manejo de errores y excepciones de la solución, por favor aclara.

- La solución debe favorecer la reutilización de componentes para aquellos requerimientos evolutivos dentro de las funcionalidades estándar.
- La solución debe favorecer la reutilización de componentes para aquellos requerimientos evolutivos dentro de las funcionalidades estándar.
- La solución debe permitir el mantenimiento y evolución de las funcionalidades del sistema.
- Debe garantizar validaciones y/o reglas de negocio para evitar fallas en data entries. La solución debe contar con un diseño o standard para user interfaces y accesibilidad.
- Se debe contar con una metodología clara de desarrollo de Sw, se debe informar el nivel de madurez y tiempo de implementación de dicha metodología. Inclusive informar cual es el proceso que permite garantizar la calidad de los desarrollos.
- Se debe contar con proceso para versionamiento del código fuente y la(s) herramienta(s) usadas para tal fin.
- Se debe contar con manuales de usuario, técnicos y de arquitectura de la solución u otros de la aplicación.
- Es necesario que se especifique, cual es el módulo o esquema para cumplir en forma flexible los requerimientos regulatorios, así mismo se debe indicar si los ajustes normativos a la solución están a cargo del proveedor o del cliente.
- Se debe garantizar que se cuente con diagramas de arquitectura de datos. Adicionalmente garantizar que se realiza gestión de metadatos para la indexación de la información.
- Se debe contar con estándares y protocolos REST bajo protocolo https para definir mensajería para el intercambio de información
- Permitir la administración de los parámetros de ambiente y la integración con otros sistemas como el portal de fondo de inversión de la entidad, el bus transaccional, y el administrador de portafolio de inversión.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El oferente debe especificar la manera en que la solución ofertada cumple con los requerimientos de Arquitectura planteados en el presente estudio de mercado.

9. Interoperabilidad y Acoplamiento

- Es necesario que se permitan diferentes tipos de integración.
- La solución debe contar con estándares de interoperabilidad que aseguren la debida función y aprovechamiento de la misma.
- Permitir y validar cambios de roles, responsabilidades y gobierno IT.
- Debe ser flexible a nivel de conectividad, data integration, workflow, componentes arquitectónicos – Architect, en la solución se debe usar contenerización.
- Debe contar con planes de implementación y migración estandarizados para cargar datos de otras plataformas.
- Se debe contar con posibilidad de integración con bus de servicios.
- Se debe permitir configuración de intercambio de información a través del manejo de SFTP - Protocolo de transferencia de archivos de forma segura, inclusive con servicios de encriptación de la información.
- Se debe permitir entornos de prueba, desarrollo y reproducción, mediante los cuales se realicen actividades de prueba, actualizaciones, capacitaciones y desarrollo de funcionalidades manera aislada e independiente, cumpliendo con medidas de seguridad para no comprometer ni divulgar la información crítica y/o sensible. Adicionalmente se debe contar con herramientas de montaje y/o replicación de estos ambientes

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: El oferente debe especificar la manera en que la solución ofertada cumple con los requerimientos planteados en el presente estudio de mercado.

10. Escalabilidad

- La solución debe permitir escalamiento de servicios o funcionalidades específicas de la plataforma.
- Especificar modelo de escalabilidad para el front-end (Cloud). En caso de que el front-end llegue a su máxima capacidad, indicar adicionalmente cual es el proceso para aumentar esa capacidad o en caso de que este subutilizado como es el proceso para disminuir su capacidad y como se determina la afectación de costos.
- Especificar modelo de escalabilidad de cache de datos en servidor de aplicación
- Uso de CDN (Distribución de contenido, manejo de archivos Excel, pdf, imágenes, Word)
- La solución no debe permitir ingresos concurrentes con el mismo usuario.
- La solución debe almacenar en un registro de auditoría cada cambio en cada parámetro con la información de fecha, hora, valor anterior, valor nuevo, usuario del sistema e IP, actividad (ingreso/borrado/modificación).
- La solución no deberá guardar información sensible en logs, incluyendo detalles innecesarios del sistema.
- La solución deberá registrar en un log todos los intentos de autenticación, en particular los fallidos
- La solución deberá registrar en un log todas las fallas en los controles de acceso.
- La solución deberá registrar en un log todos los intentos de conexión con tokens inválidos o vencidos.
- La solución deberá registrar en un log todas las excepciones del sistema.
- La solución deberá registrar en un log todas las funciones administrativas, incluyendo cambios en la configuración de seguridad.
- La solución deberá registrar en un log, todas las fallas de conexión.
- La solución deberá utilizar una función de hash para validar la integridad de los logs.
- La solución debe proporcionar una herramienta que haga parte del módulo de Seguridad y Auditoría que facilite el análisis de datos de acceso a las aplicaciones.
- La solución debe tener una administración centralizada de los sistemas de Seguridad y Auditoría.
- Para los usuarios de la solución, se debe permitir trabajar en ambiente con single sign on y permitir la integración de manera nativa con las soluciones de manejo de identidad y control de accesos., adicionalmente se debe facilitar el uso de conectores para la sincronización y aprovisionamiento automático de contraseñas, Identidad y accesos.
- La solución debe permitir configurar el tiempo de inactividad de una sesión de usuario.
- Se debe garantizar la integridad del log bloqueando la modificación de estos a través de las opciones de la aplicación.
- La solución debe garantizar que no se almacena información confidencial de autenticación en los logs (Contraseñas, Hash o certificados).
- La solución no debe tener quemadas en su código las llaves o semillas usadas por los algoritmos de encriptación.

- El proveedor debe contar con un servidor alojado en un DATA CENTER con domicilio nacional o internacional que garantice alta disponibilidad, confidencialidad y seguridad de la información.
- La solución debe contar con formularios de consulta de información configurables por el Usuario mediante la Herramienta de Consulta
- La solución debe proporcionar al usuario la posibilidad de planificar la ejecución de cualquier proceso, a través de algún planificador de tareas, sin penalizar ni al sistema ni al propio usuario en el performance y disponibilidad de la aplicación.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El oferente debe especificar la manera en que la solución ofertada cumple con los requerimientos planteados en el presente estudio de mercado.

OBSERVANTE No. 5

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
18	19/05/2022 9:14 PM	Correo Electrónico	EVOL

1. ¿Existe algún formato para dar respuesta a cada requerimiento?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No se entiende a que hace referencia la pregunta

2. ¿Cuántos empleados activos (administrados en nómina) hay actualmente en la Organización?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.

3. ¿Confirmar si el plazo de la contratación es de 48 meses?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se debe enviar la cotización de acuerdo a la tabla valor de soporte y mantenimiento. Tiempo por definir. De acuerdo a los valores y variables del estudio.

4. ¿Se tienen establecidos planes de compensación en la Organización? ¿Estos están asociados al pago de bonificaciones por cumplimiento de resultados?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No se manejan planes de compensación. El cumplimiento por resultados lo aprueba Junta Directiva para bonificación anual, pero no es un pago aprobado definitivo se valida a nivel de organización más no por empleado.

5. "4.1.5 Seguridad de la información y CoB a. Se debe garantizar que se cuenta con autenticación contra el LDAP/Directorio Activo de la compañía"
¿Cuál LDAP/Directorio Activo tiene la Compañía, en caso de ser más de uno están federados?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Microsoft Windows 2012



6. "4.1.3. Interoperabilidad y Acoplamiento g. Se debe contar con posibilidad de integración con bus de servicios."
¿Cuentan con algún bus de integración o mecanismo de integración para integrarse con otros aplicativos a nivel corporativo?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Respecto Al requerimiento especificado en el numeral a. del Item 4.1.1. Arquitectura, se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

En caso de que la solución ofertada cuente con otros tipos/métodos/protocolos de integración, se solicita indicar cuales son.

7. ¿Es posible plantear un escenario donde llevemos la Nómina de PeopleSoft a un servidor en la nube (IaaS) y los requerimientos que no son Nómina sean bajo una solución SaaS?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: No se entiende la pregunta donde se menciona “*llevemos la Nómina de PeopleSoft a un servidor en la nube*”, estamos buscando un Nuevo aplicativo, herramienta o solución que contemple las necesidades descritas en el documento INV018 – 2022.

Se debe tener en cuenta el cumplimiento de los requerimientos del Item 4.1.1. Arquitectura y específicamente los relacionados con los numerales c y f a fin de que la arquitectura de la solución se brinde bajo el esquema de S.A.A.S y que los productos que componen la solución deben estar claramente identificados.

La Fiduprevisora no asumirá costos adicionales de licenciamiento.

8. 4.2.1. Organización ¿Cuántos trabajadores tiene la organización?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.

9. 4.2.1. Organización ¿Cuántos niveles tiene la estructura organizacional?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Dependencia – Área – Proyecto

10. 4.2.1. Organización ¿Qué información de entidades externas como bancos, proveedores de formación, empresas de trabajo temporal, empresas de seguridad social y otros terceros o externos involucrados en el proceso de atención de personal se requiere registrar? Y ¿Cuál es su uso?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Datos principales, ID o NIT, Direcciones, teléfonos, etc. Este tipo de creaciones se realiza para efectos de control y relación (Ejemplo: Empleado – EPS – Pensiones, entre otros)

11. 4.2.2. Gestión de Recursos ¿Cuál es la cantidad de tiempo de historio que se requiere cargar?



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se migraría información histórica que tiene el software actual (Aproximadamente desde 2014)

12. 4.2.5.9. La solución debe permitir generar el índice de antigüedad por empresa. ¿Cuántas empresas estarán incluidas en el alcance de la implementación?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La principal es Posición Propia (Fiduprevisora) – Sin embargo, al solicitar un aplicativo con parametrización multiempresa, por favor tener presente en la cotización la adición por cada empresa nueva parametrizada. Esto en relación a los negocios Fideicomitentes.

13. 4.2.5.12. La solución debe permitir generar el proceso de históricos de planta ¿A qué se refiere con generar un proceso de históricos de planta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Generar informes o reportes de información histórica de uno o varios empleados.

14. 4.2.5.14. La solución debe permitir el cargue de empleados a través de interfaz generada desde otro sistema ¿Cuáles son los métodos de interface que se requiere para este punto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Migrar información de empleados desde el aplicativo actual. Así mismo puede llegarse a generar la vinculación de otros aplicativos por temas de Fusión entre organizaciones. las integraciones que se deben realizar el numeral a. del Item 4.1.1. Arquitectura, se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

15. 4.2.5.15. La solución debe permitir generar interfaces para el cargue de empleados en otros sistemas de gestión humana ¿Cuáles son los métodos de interface que se requiere para este punto?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Migrar información de empleados desde el aplicativo actual. Así mismo puede llegarse a generar la vinculación de otros aplicativos por temas de Fusión entre organizaciones. las integraciones que se deben realizar el numeral a. del Item 4.1.1. Arquitectura, se especifica que la solución ofertada debe contar con una arquitectura que permita facilitar las integraciones a través de servicios WEB REST full (APIs) a través del ESB Fuse de red hat APIs /WEB service REST.

16. 4.2.4. Módulos del Autoservicio del Empleado. El interfaz usuario y la aplicación tendrá salida fuera de las instalaciones de la organización o existen restricciones sobre los accesos como por ejemplo a los Móviles u otros dispositivos.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Solamente a nivel Interno.

17. 4.2.9. Gestión Reportes Externos. Indicar la cantidad de reportes que se deben generar de los módulos de recursos humanos



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Sería importante contar con un sistema que contenga un reporteador o gestor de consultas, con el fin de interactuar directamente en la construcción y ejecución de estos informes y/o reportes a nivel de usuario. Igualmente, es importante que el Software cuente con informes o reportes estándar de acuerdo a los procesos descritos.

18. 4.2.3. Módulos de Recursos Humanos. Indicar la cantidad de interfaces que se deben generar en el proyecto

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Principalmente Gestión Contable, Gestión de Pagos – ERP. Para efectos de envío de Nómina electrónica se deberá integrar con el aplicativo SERES. Si su solución está catalogada como proveedor autorizado por la DIAN para el envío de la nómina electrónica, también debe contemplar este servicio en la cotización.

OBSERVANTE No. 6

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	18/05/2022 11:04:58 PM	SECOP II	SINERGY & LOWELLS SAS

- Por medio de la presente y en harás de presentar una óptima propuesta y que la entidad tenga una mayor pluralidad de oferentes, requerimos a la entidad de la manera más respetuosa correr el cierre de la entrega de la propuesta para el 03 de junio del 2022. Lo anterior dado a que al ser un régimen se cuenta con un tiempo menor de preparación y nosotros como empresa responsable y con grandes intereses en participar en la licitación reiteramos que debemos realizar una óptima preparación de la propuesta.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se amplía fecha para el 3 de junio

OBSERVANTE No. 7

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
	19/05/2022 4:13:31 PM	SECOP II	DIGITAL WARE S.A.S

- Recepción de Cotizaciones: 31 de mayo de 2022 hasta las 17:00 horas a través del correo electrónico intdemercados@fiduprevisora.com.co y/o plataforma SECOP II. Con el fin de generar una propuesta competitiva que cumpla con los objetivos esperados por ustedes, y en atención a la importancia del mismo, les solicitamos comedidamente se estudie la viabilidad de prorrogar el plazo establecido en un período no inferior a cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de cierre la cual está dispuesta actualmente para el próximo 31 de mayo del 2022, plazo que igualmente nos permitirá conocer las respuestas a las observaciones que sean proferidas por la entidad, las cuales conformarán junto con las demás condiciones de la solicitud, los lineamientos bajo los que estructuramos la propuesta.



RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se amplía fecha para el 3 de junio

2. Fiduprevisora S.A. aclara que la presente invitación a cotizar en ningún caso podrá considerarse oferta para celebrar contrato; por lo tanto, no podrá deducirse relación contractual alguna.
Respetuosamente, solicitamos a la entidad indicar la fecha estimada en la que saldrá el proceso formal de contratación.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se recomienda estar atentos a las publicaciones, nos encontramos en etapa de estudio de mercado, posteriormente se realizarán las evaluaciones a las propuestas presentadas, análisis correspondientes y aprobaciones internas que haya lugar. Aun no se tiene una fecha estimada, se espera en el transcurso del segundo semestre 2022.

3. cotizaciones de una solución especializada en recursos humanos, que le permita administrar los procesos del talento y colaboradores de la organización acorde a la parametrización definida y existente en sus sistemas actuales (PeopleSoft HCM) que es en el cual se establecen los procesos de liquidación de la nómina.
Solicitamos aclarar si lo que se busca es un sistema que se integre con la nómina actual O Podemos presentar la opción completa del HCM incluyendo el proceso de nómina.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se solicita un nuevo sistema que cubra las necesidades y módulos descritos en el documento.

4. Cotizaciones de una solución especializada en recursos humanos, que le permita administrar los procesos del talento y colaboradores de la organización acorde a la parametrización definida y existente en sus sistemas actuales (PeopleSoft HCM) que es en el cual se establecen los procesos de liquidación de la nómina.
Solicitamos a la entidad detallar el alcance de la integración con PeopleSoft (tablas, campos, procesos), tipo de integración permitida y si cuentan con soporte técnico por parte de este proveedor

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se solicita un nuevo sistema que cubra las necesidades y módulos descritos en el documento y este deberá integrarse Principalmente Gestión Contable y Gestión de Pagos - ERP

5. Permitir la administración de los parámetros de ambiente y la integración con otros sistemas como el portal de fondo de inversión de la entidad, el bus transaccional, y el administrador de portafolio de inversión.
Solicitamos a la entidad detallar el alcance de estas integraciones (tablas, campos, procesos), tipo de integración permitida y si cuentan con soporte técnico por parte de los proveedores de estos sistemas.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: A nivel de integración, desde el punto de vista funcional se debe integrar con ERP – Financiero la aplicabilidad contable y el proceso de Pagos. Para efectos de envío de Nómina electrónica se deberá integrar con el aplicativo SERES. Si su solución está catalogada como proveedor autorizado por la DIAN para el envío de la nómina electrónica, también debe contemplar este servicio en la cotización. Actualmente se cuenta con soporte técnico por parte de los proveedores.



- La solución debe permitir enviar los desprendibles de nómina en forma independiente por sociedad.

Solicitamos a la entidad indicar cuantas sociedades son.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La principal es Posición Propia (Fiduprevisora) – Sin embargo, al solicitar un aplicativo con parametrización multiempresa, por favor tener presente en la cotización la adición por cada empresa nueva parametrizada. Esto en relación a los negocios Fideicomitentes.

- Se requiere que el módulo permita parametrizar usuarios y/o funcionarios, base de kpis, competencias organizacionales, rangos de evaluación, avatar del modelo de desempeño, fechas de activación y des habilitación, entre otros.

Solicitamos a la entidad aclarar a que hace referencia “Avatar del modelo de desempeño”

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Fiduprevisora cuenta con un modelo desempeño el cual esta denominado como Eva Lu: cumpliendo metas y gestionando talentos y está representado por un logotipo o avatar de Eva Lu, que genera familiaridad para los colaboradores.

- La duración estimada para la prestación del servicio de interventoría es de cuarenta y ocho (48) meses.

Solicitamos a la entidad aclarar a que servicio de interventoría hace referencia O si el numeral habla de la duración del servicio SAAS el cual se debe estimar a 3 años

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se corrige párrafo en documento INV018 2022 Solución Recursos Humanos: La duración estimada para la prestación del servicio de Soporte y Mantenimiento es de cuarenta y ocho (48) meses.

9. 8.2 SOPORTE Y MANTENIMIENTO

DESCRIPCIÓN		VALOR SOPORTE Y MANTENIMIENTO POR MÓDULO IVA INCLUIDO (Posterior a la implementación - Fase de producción)			
		Servicio por (12) meses	Servicio por (24) meses	Servicio por (36) meses	Servicio por (48) meses
Valor hora hombre adicional	Consultor Funcional				
	Consultor Técnico				
	Desarrollador				

Teniendo en cuenta que generalmente en las soluciones SaaS, el soporte y mantenimiento se encuentra incluido en el valor del servicio mensual, agradecemos a la entidad aclarar si esta tabla hacer referencia a dicho servicio, de no ser así agradecemos nos indiquen en donde se deben relacionar los precios del servicio mensual.

Respetuosamente solicitamos a la entidad colocar en una tabla adicional el Valor hora hombre adicional.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La tabla hace referencia a ese servicio efectivamente.



10. Solicitamos confirmar el número total y tipo de empleados que serán procesados en la nómina.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Cantidad de empleados actualmente 275 puede llegar hasta 350.

11. Solicitamos informar cual es el operador de nómina electrónica.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: El operador de envío de nómina es SERES, será una de las integraciones a estimar en la propuesta.

12. Solicitamos informar cuantos conceptos son procesados en la nómina.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Se pueden manejar actualmente entre 80 y 100 conceptos (entre los básicos y los adicionales)

OBSERVANTE No. 8

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	24/05/2022 6:33 PM	Correo Electrónico	EDGAR TRIVIÑO

1. En el numeral 4.2.3.1 del módulo de selección no dan un mayor detalle de los procesos que tenga la entidad, el módulo se usará para procesos de selección tanto de convocatorias internas como externas? ¿Cuántos tipos de procesos de selección se tienen definidos?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Este módulo Selección se elimina del documento de invitación 018 2022 Solución Recursos Humanos.

2. En el numeral 4.2.3.2. Evaluación del Personal mencionan "diferentes tipos de evaluación". Luego en el numeral 4.2.10. Gestión y Medición del Desempeño mencionan las necesidades para la evaluación del desempeño. Sería bueno conocer qué otro tipo de evaluación tienen.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: La plataforma debe permitir hacer una evaluación desde 90° hasta 360°, conforme a la necesidad que tenga la organización en cada periodo de evaluación.

3. En el numeral 4.2.3.3. Planes de Acción y desarrollo solicitan "un módulo de planes de acción y desarrollo del colaborador". Regularmente se maneja como resultado de las evaluaciones de desempeño, ¿tendrán otros procesos desde los que se puedan originar esos planes?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Efectivamente los planes de desarrollo individuales se originan de los resultados de la evaluación de desempeño que se aplique, por lo que a cierto número de funcionarios con más bajo resultados, se les asignarán planes de desarrollo que deberán gestionar en la plataforma.

4. El numeral 4.2.5.8 menciona "permitir el seguimiento a los procesos de inducción", sería conveniente conocer a qué tipo de seguimiento se refiere para determinar si se debe incluir



el módulo de capacitación dentro de la propuesta. Si es solo un check o se hace una gestión más amplia.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Sería importante incluir las actividades de inducción. El Software deberá permitir cargue de cursos de formación (Formato PPT o Videos), igualmente el formato asociado a la evaluación y registro de cada curso por funcionario. Se debe permitir actualizar el contenido de los cursos y las evaluaciones, así como obtener registros tipo reportes del estado de los cursos (Asistencia, puntajes de evaluación, cursos realizados y no realizados por personas.)

5. El numeral 4.2.10.1 menciona " avatar del modelo de desempeño", se refiere a un modelo de evaluación preconfigurado en el sistema?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.: Fiduprevisora cuenta con un modelo desempeño el cual esta denominado como EvaLu: cumpliendo metas y gestionando talentos y está representado por un logotipo o avatar de EvaLu, que genera familiaridad para los colaboradores.

FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.