

POLITICAS DE BACKUPS SERVIDORES FIDUPREVISORA.

Las políticas de seguridad establecidas en este documento abarcan los requerimientos técnicos obligatorios contemplados en el proceso de estudio de mercado para la contratación de servicios de Datacenter. Estas políticas no corresponden exactamente a la realidad actual, pero serán aplicadas para una futura contratación de servicios de respaldo y restauración de información cuyo origen son los volúmenes de disco de los servidores de Fiduprevisora S.A. soportados por terceros de acuerdo a obligaciones contractuales y que se clasifican de acuerdo a dos modalidades de servicio específicas a saber: Infraestructura como servicio (IaaS) y colocation.

1. Políticas de backup para el servicio de Infraestructura como servicio (IaaS)

Se suministra un Anexo 1 denominado listado de capacidades servidores en IaaS. En dicho listado se observan las capacidades de los servidores en cuanto a procesador, memoria y almacenamiento. Se contemplan dos líneas de respaldo de acuerdo con el ambiente al que pertenecen:

1.1. Servidores de producción.

Los servidores de producción corresponden a servidores que soportan las aplicaciones disponibles para los usuarios de la red de datos de Fiduprevisora, distribuidas en diferentes VLANS y con diferentes sistemas operativos X86. Se deben asegurar las siguientes actividades de respaldo.

- Una (1) tarea de backup full semanal. Con retención de 30 días y almacenamiento en discos.
- Seis (6) tareas de backup incremental con retención de seis días. Con almacenamiento en discos.
- El último backup full semanal pasará a ser un backup mensual con retención hasta la finalización del contrato que soporta el servicio. Estas copias deben ser almacenadas en cintas al menos LTO6 debidamente etiquetadas, registradas y almacenadas bajo los controles de seguridad ambiental, física y de acceso mas adecuados por fuera del datacenter donde se realizaron.
- Teniendo en cuenta pasos a producción realizados en los diferentes servidores de aplicación se deberán realizar tareas de backup full por demanda que pasaran a hacer parte de los repositorios de cintas que contienen las copias mensuales.
- Las tareas de backup se deberán programar en horarios no laborales para no afectar los tiempos de respuesta otorgados por los sistemas operativos.
- Se debe implementar una interfaz de red independiente a las de producción para generar los tráficos de datos correspondientes a las tareas de backup.
- Las políticas de backups descritas para este grupo de servidores pueden estar soportadas por snapshot de VMware.

1.2. Servidores de Pruebas

Este conjunto de servidores corresponde a los servidores utilizados por personal de la dirección de software e infraestructura de Fiduprevisora para implementar cambios en los ambientes productivos sin afectarlos durante las nuevas implementaciones sobre los sistemas operativos y aplicaciones. Las tareas de backup para los servidores del ambiente de pruebas se basan en los siguientes requerimientos:

- Una (1) tarea de backup full mensual con retención de 30 días en disco.
- Tareas de backup incremental diario por demanda y soportada por un caso de servicio en el cual se debe informar el tiempo en que se debe realizar. La retención para estas tareas es de 7 días.
- Teniendo en cuenta requerimientos de nuevos servidores de ambiente de producción, se deben realizar clones de los servidores de pruebas para ser desplegados como servidores de producción.
- Las tareas de backup de los servidores de ambientes de pruebas se deberán programar en horarios acordados con los líderes técnicos de Fiduprevisora S.A.
- Los servidores en ambientes de pruebas no requieren una interfaz especial para backups, sin embargo, deben estar implementados en una VLAN diferente de la de los servidores de producción y desarrollo.

1.3. Servidores de Desarrollo.

Los servidores de Desarrollo constituyen las maquinas virtuales que son implementadas para iniciar los procesos de configuración desarrollo e implementación de aplicaciones o herramientas de administración de infraestructura y que luego de realizar todas las validaciones respectivas pasarán a ser servidores de ambientes de pruebas; para este fin se hace necesario contar con las siguientes actividades de backup:

- Tareas de backup por demanda de acuerdo a los requerimientos establecidos por el líder técnico encargado de la implementación. Dicho backup tendrá una retención en disco de 15 días.
- Teniendo en cuenta requerimientos de nuevos servidores de ambiente de pruebas, se deben realizar clones de los servidores de desarrollo para ser desplegados como servidores de pruebas.
- Los servidores en ambientes de desarrollo no requieren una interfaz especial para backups, sin embargo, deben estar implementados en una VLAN diferente de la de los servidores de producción y pruebas.

1.4. Servidores en Colocation.

Los servidores en Colocation corresponden a servidores que soportan el ERP de la entidad y los diferentes bases de datos Oracle propias de los sistemas de información soportados por la vicepresidencia de tecnología e información para las demás dependencias de Fiduprevisora S.A. Estos servidores corresponden a servidores físicos Oracle referencia S7 y S7-L2 que a su vez contienen LDomS (contenedores virtuales) donde se distribuyen las diferentes capacidades.

1.4.1 Backup para Archivos de configuración de aplicaciones y Bases de Datos.

- La solución incluye un BackUp a Disco con política estándar, retención de un mes.
- Después del mes, la copia de seguridad será llevado a cinta con retención por el tiempo de duración del contrato.
- Custodia de medios fuera del datacenter principal (Transportadora).
- Las copias de seguridad se realizan a las rutas específicas definidas en el anexo 1 opción colocation.
- Las copias de seguridad de las bases de datos se hacen de forma local en un NFS compartido en los diferentes servidores de bases de datos y desde ese NFS Claro hace el backup total de esa carpeta.

1.4.2 A nivel de máquinas virtuales, la solución contempla el backUp de acuerdo con la siguiente tabla.

(B-to-D) -PTL	Diaria	Semanal	Mensual
Tipo Respaldo	Incremental	Total	Total
Retención	7 días	4 semanas	36 meses
Espacio en Disco	Si	Si	No
PTL	No	No	Si
Horario	Lunes-Sábado 10 pm-06 am	Sábado-Domingo 10 pm-06 am	1er día del Mes 10 pm-06 am