



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.049 de 2022
RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS

Fiduprevisora S.A., está interesada en recibir cotización de instituciones de educación superior que cuenten con la autorización del Ministerio de Educación para ofrecer programas de educación superior y registro calificado con el propósito de contratar la prestación del servicio de capacitaciones y cursos de formación presencial, virtual o mixta a la medida de las necesidades de Fiduprevisora S.A y en cumplimiento al Plan Institucional de Capacitación establecido, con el fin de desarrollar competencias y conocimientos que aporten al mejoramiento de la gestión organizacional de la Entidad.

OBSERVANTE No. 1

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	11/01/2023 9:33 a.m.	Correo Electrónico	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

1. Solicitamos ampliar la fecha para recepción de solicitudes hasta el martes 17 de enero del presente año, esto debido a que la universidad esta semana retornó sus actividades administrativas y se debe gestionar el aval para participar en el proceso de selección.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: De acuerdo con la observación del retorno a las actividades administrativas, informamos que se ampliará la fecha de recepción de cotizaciones hasta el miércoles 18 de enero 2023. Adicionalmente se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado.

2. Solicitamos aclaración sobre la cantidad de sesiones presenciales en los casos que dice: "virtual (la mesa técnica podrás solicitar algunas sesiones presenciales)".

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: Es posible que las sesiones presenciales para las formaciones en las que se indica: "Virtual (de acuerdo a la mesa técnica inicial pueden requerirse algunas sesiones presenciales) con más de 12 hr de intensidad, sean de máximo 3 sesiones presenciales y para formaciones con menos intensidad horaria máximo 2 sesiones presenciales, sin embargo estará sujeto a los acuerdos con las áreas participantes y expertos de la institución educativa contratada, ya que en general estas capacitaciones están destinadas a realizarse de forma virtual.

OBSERVANTE No. 2

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	11/01/2023 1:49 p.m.	Correo Electrónico	UNIVERSIDAD EAN

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





1. Solicitamos si es viable extender la fecha para presentar la propuesta técnica y económica para el 27 de enero, toda vez que los funcionarios de la universidad nos encontrábamos en vacaciones colectivas y la mayoría nos reintegramos a nuestras labores solo hasta el día de hoy y es por esto que no pudimos aplicar a dicha convocatoria.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A: De acuerdo con la observación del retorno a las actividades administrativas, informamos que se ampliará la fecha de recepción de cotizaciones hasta el miércoles 18 de enero 2023. Adicionalmente se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado.

FIDUPREVISORA S.A.

gg"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

