



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.007 de 2023
RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotización para renovar el licenciamiento de Microsoft que permita el acceso y uso de las herramientas colaborativas de Office 365 para todos los funcionarios de la entidad, de acuerdo con las cantidades descritas en las especificaciones técnicas del servicio.

OBSERVANTE No. 1

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	13/02/2023 8:09 a.m.	Correo electrónico	SOFTWAREONE

- Esta oferta requerida es para estudio de mercados o es una invitación formal.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Esta Oferta es requerida para estudio de mercado.

- En los requerimientos de cotización se encuentran el siguientes ITEMS:
 - Brindar soporte en modalidad 5x8 para resolver incidentes y requerimientos relacionados al licenciamiento adquirido durante la duración del contrato. Este soporte se realizará al personal de Fiduprevisora que administra la plataforma tecnológica y el tenant de Office365.
 - Realizar revisión de la implementación de Enterprise Mobility and Security Suite E3 - EMS for E3 con su respectiva integración al Dominio de Fiduprevisora y validando la aplicabilidad de cada uno de los controles disponibles con este licenciamiento.
 - Entregar un Plan detallado de adopción de los servicios contratados y la correspondiente ejecución para los funcionarios de Fiduprevisora S.A. en el uso de todas las nuevas herramientas colaborativas a las que se tendrá acceso con el nuevo licenciamiento.

Pero en la tabla de cotización no se observa espacio para ser cotizados, por favor nos aclaran si ¿deben o no ser incluidos en la oferta?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se complementará el cuadro de cotización.

- Nos podrían brindar mayor detalle técnico de este requerimiento:
 - Realizar revisión de la implementación de Enterprise Mobility and Security Suite E3 - EMS for E3 con su respectiva integración al Dominio de Fiduprevisora y validando la aplicabilidad de cada uno de los controles disponibles con este licenciamiento.





RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Este requerimiento contempla evaluar la implementación de las funciones presentes en este licenciamiento y cómo están siendo implementadas dentro del tenant de office365 y el dominio de Fiduprevisora. Luego de esta evaluación se debe establecer de ser necesario un plan de implementación de las funciones sujeto de mejora.

- 4. Entendemos que esta es una oferta presupuestal ¿Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Es correcto el entendimiento.

OBSERVANTE No. 2

Nº DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
5	10/02/2023 1:01 p.m.	Correo Electrónico	TELEFONICA

- Página 4. B) Brindar soporte en modalidad 5x8 para resolver incidentes y requerimientos relacionados al licenciamiento adquirido durante la duración del contrato. Este soporte se realizará al personal de Fiduprevisora que administra la plataforma tecnológica y el tenant de Office365. Se requiere definir el alcance de este soporte solicitado. Donde interviene el usuario final y administrador del Tenant.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Este soporte corresponde a atención de requerimientos relacionados con el uso de los productos licenciados. El soporte se otorga directamente al personal que administra en tenant en Fiduprevisora, no se debe dar soporte a usuario final. El soporte esta dirigido a buenas practicas de seguridad y aplicación de políticas sobre buzones y usabilidad de los demás productos licenciados.

- Página 4. F) Entregar un Plan detallado de adopción de los servicios contratados y la correspondiente ejecución para los funcionarios de Fiduprevisora S.A. en el uso de todas las nuevas herramientas colaborativas a las que se tendrá acceso con el nuevo licenciamiento. Se requiere alcance de los recursos en desconocimiento (herramientas a contratar) de parte de funcionario (Número de usuarios a participar en la capacitación) para generar un plan de acuerdo a la necesidad.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

La adopción de los servicios contratados para los usuarios de Fiduprevisora corresponde a un plan de capacitación en las herramientas licenciadas de Office365 que el proponente debe diseñar para que durante la ejecución del contrato (12 meses) sea realizado de manera virtual (teams). Dichas

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





capacitaciones se deben centrar en las aplicaciones que (Outlook, teams, power bi, Excel, etc) que se establezca requieren mayor profundización.

3. Página 4. G) Realizar los ajustes necesarios para la instalación de las licencias de software adquiridas. A qué tipo de ajuste se hace referencia (Sistemas Operativos, Actualizaciones de Aplicaciones, Migración, Reapuntamiento de Dominio, etc.).

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se hace referencia a la instalación de las licencias en el Tenant de Office365, que estén disponibles para su asignación.

4. "Indicar cuantos contratos de experiencia son requeridos para participar.

3.3. Experiencia Específica

El interesado debe relacionar experiencia de ejecución de contratos cuyo objeto contemple las actividades citadas en el objeto de esta invitación.

N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO INCLUIDO IVA
1					
2					
3					

Nota* se recomienda que preferiblemente la experiencia relacionada no sea superior a 5 años respecto de la actual vigencia.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado, sin embargo, la solicitud de experiencia se realiza con el fin de evidenciar la experiencia del interesado en la prestación del servicio, por lo cual se solicita relacionar al menos tres contratos con objeto contractual similar.

5. 2.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO. Definir cantidades de licencias por tipos de licencias, debido a que la redacción en el documento no es acorde a la tabla de licencias con nombre específico para Microsoft.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

No es clara la observación, Se entrego un cuadro con el número de licencias dentro del numeral 4 de la invitación a cotizar con las licencias requeridas y las respectivas cantidades.

FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, Lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA