



**FIDUPREVISORA S.A.**  
**INVITACIÓN A COTIZAR No.011 de 2023**  
**RESPUESTA A OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS**

Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y arrendamiento de los equipos de respaldo eléctrico o UPSs que se encuentran instaladas en todas las sedes a nivel nacional de Fiduprevisora S.A. de acuerdo con el inventario definido por la entidad. Adicionalmente, se requieren los servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de dos sistemas de aire acondicionado instalados en la sede de Bogotá.

**OBSERVANTE No. 1**

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
2	29/03/2023 11:12:33 p.m.	Correo electrónico	<b>INGEAL S.A.</b>

1. Solicitamos que validen los repuestos que requieren en la bolsa y dejar un listado, solicitar a los proveedores precio unitario y dejar lo prioritario, Esto lo pueden validar con el ultimo mantenimiento. para UPS, consideran cambio de baterías? ¿cuándo fue el último cambio y que repuestos consideran relevantes? para los AIRES, ¿qué repuestos consideran relevantes?

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:**

La bolsa de repuestos esta constituida por un limite monetario de \$10.000.000. No se considera cambio de baterías ya que en todas las UPS de realizó cambio de baterías durante el año 2022 incluso en el 2023 algunas. Para los Aires no se contempla cambios de repuestos, solamente mantenimientos.

2. Para el arrendamiento de las UPS, se requiere saber a qué sitio del País se hará la instalación y el soporte, toda vez que el precio depende de la ciudad a la que vaya (ciudad principal, intermedias remoto y muy remoto) por el momento se cotizará solo a la ciudad de Bogotá D.C.

**RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:**

En el inventario de equipos que se adjunta se encuentra la ubicación de cada una de las UPS sujeto de los procesos de mantenimiento y posible arrendamiento.

**FIDUPREVISORA S.A.**

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

