



FIDUPREVISORA S.A.
INVITACIÓN A COTIZAR No.011 de 2023
RESPUESTA A OBSERVACIONES

Fiduprevisora S.A. requiere recibir cotizaciones para contratar los servicios de soporte, mantenimiento preventivo, correctivo y arrendamiento de los equipos de respaldo eléctrico o UPSs que se encuentran instaladas en todas las sedes a nivel nacional de Fiduprevisora S.A. de acuerdo con el inventario definido por la entidad. Adicionalmente, se requieren los servicios de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo de dos sistemas de aire acondicionado instalados en la sede de Bogotá.

OBSERVANTE No. 1

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
3	21/03/2023 12:56 p.m.	Correo electrónico	ENERGEX S.A.

1. Es posible ofertar los servicios parcialmente; es decir, solo para la línea de ups, o se debe cumplir con la totalidad.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

Se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado y preferiblemente se deben cotizar la totalidad de requerimientos.

2. En caso de ser necesaria la oferta completa, podrían ampliarnos la descripción de los Aires, como marca y capacidad.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

Son Aires APC-4TR by Schneider Electric INROW RC.

3. Es posible efectuar visita previa para el tema de oferta de los Aires.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A.:

Se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado. Sin embargo, si es posible efectuar la visita para validar el estado de los dos sistemas de Aire acondicionado.

OBSERVANTE No. 2

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	22/03/2023 2:06 p.m.	Correo electrónico	SISELCOM





1. buenas tardes la compra se realiza por secop?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se aclara que el proceso se encuentra en etapa de estudio de mercado. Para esta etapa, se reciben cotizaciones a través de SECOP II o al correo electrónico intdemercados@fiduprevisora.com.co

OBSERVANTE No. 3

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
1	21/03/2023 5:10 p.m.	Correo electrónico	SOLUCIONES DE POTENCIA E INGENIERÍA SAS

1. ¿Quisiéramos saber si la cotización es para estudio de mercados o es una oferta formal?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

La cotización es para estudio de mercado.

OBSERVANTE No. 4

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
7	21/03/2023 6:33 p.m.	Correo electrónico	LA CASA DE LAS UPS

El proveedor envía el formato de cotización diligenciado. Sin embargo, deja las siguientes notas:

1. En el respectivo formato no se añadió los servicios de aires acondicionados ya que no realizamos mantenimientos de ello.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se requiere que la cotización abarque todas las necesidades estipuladas.

2. La bolsa de repuestos dependerá del tipo de UPS, puesto que entre más grande sea el repuesto el valor se incrementa.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Es claro que la bolsa aplica para componentes económicos, en caso de fallas de componentes costosos la UPS se dará de baja y se requiere el arrendamiento de una nueva UPS con las mismas o mejores características.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



- Las instalaciones y desinstalaciones que no sea de nuestra propiedad tendrán un costo adicional.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se supone que nuevas UPS que entren a remplazar equipos dados de baja serán propiedad del proponente. Por esta razón no se deben presentar sobrecostos, solamente el relacionado con el nuevo arrendamiento.

- Contamos con una certificación de Vertiv para cotizar y distribuir, pero no contamos con una certificación escrita como partner. De igual manera contamos con una amplia experiencia realizando mantenimientos a estos equipos.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

La certificación debe ser suministrada como partner.

- La visita overhaul se realizará junto con el mantenimiento en los lugares donde no tengamos sedes físicas, esta visita diagnosticará el estado del equipo

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

No es clara la observación.

- El alquiler de los equipos en soporte (*equipo entregado cuando entre en fallo alguna de las UPS*) no tendrá costo durante 15 días hábiles; después de este periodo tendrá un costo adicional dependiendo de la capacidad de la UPS

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Es claro que nuevos equipos que sean suministrados en arrendamiento tendrán costo adicional.

- Los transportes de los equipos de alquiler, soporte, reparación, diagnostico, en falla serán cubiertos por el contratante.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Solamente el alquiler de equipos que entren a remplazar UPS dadas de baja tendrá costo adicional, los demás aspectos serán responsabilidad del proveedor.

OBSERVANTE No. 5

N° DE OBSERVACIONES	FECHA DE RECIBO	MEDIO DE RECIBO	OBSERVANTE
10	21/03/2023 4:28 p.m.	Correo electrónico	TECNELEC DE ANTIOQUÍA S.A.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

1. Suministro en modalidad de arrendamiento de las UPS que se tienen en cada una de las sedes a nivel nacional de Fiduprevisora S.A.

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de Suministro en modalidad de arrendamiento de las UPS.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido,

2. soporte y mantenimiento preventivo y correctivo sobre dos aires acondicionados marca APC-4TR-Precisión.

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de mttto para Aires Acondicionados.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido,

3. Realizar instalación y desinstalación de UPS según necesidades de traslado en las sedes. ¿en qué casos se aplicaría esta actividad?

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

En los casos que la sede de la entidad se traslade en la misma zona urbana donde se encuentra instalada.

4. Retirar el equipo, en caso de daño, para hacerle una reparación, atendiendo con un equipo de reposición de iguales características, el cual dejará en calidad de préstamo sin costo alguno para Fiduprevisora S.A. mientras se arregla el equipo.

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de reposición de UPS según solicitud.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es obligatorio.

5. Suministro de UPS en modalidad de Servicio.

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de Suministro en modalidad de servicio.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido.

6. Suministrar en modalidad de arrendamiento una UPS de 10 KVA a ser instalada en la sede de Cartagena durante la vigencia del contrato

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de Suministro en modalidad de arrendamiento de las UPS.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido.

7. Contar con experiencia comprobada en el soporte y mantenimiento de Aire Acondicionado marca APC y las UPS marca Liebert-Emerson.



Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de mtto para Aires Acondicionados, la experiencia en mantenimiento de UPS no aplica para la marca Liebert-Emerson, somos integradores de las marcas Minuteman y CDP.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido.

8. Contar con alguna certificación Vertiv para cotizar, distribuir productos de la marca Liebert, así como para ofrecer los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de la misma marca.

Tecnelec de Antioquia NO cuenta esta certificación en la marca Liebert.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se debe contar con dicha certificación.

9. Para los Aires Acondicionados, contar con un certificado de que los productos utilizados para realizar los mantenimientos no contienen sustancias agotadoras de la capa de ozono (CFC). Preferir uso de refrigerantes R-507 y R-410

Tecnelec de Antioquia NO presta el servicio de mtto para Aires Acondicionados. No contamos con esta certificación.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

Se debe contar con dicha certificación.

10. Realizar tres sesiones de capacitación a tres personas de la Dirección de Infraestructura relacionadas con la gestión de las consolas de administración de las UPS y Aires acondicionados.

Tecnelec de Antioquia no presta el servicio de administración de UPS marca Liebert ni de Aires Acondicionados.

RESPUESTA FIDUPREVISORA S.A:

El servicio es requerido.

FIDUPREVISORA S.A.

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de correspondencia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.