

Indicadores de Gestión 2022



N°	INDICADOR	Periodicidad	Periodo	Resultado
1	Porcentaje de inversiones sostenibles dentro del Portafolio Propio	Anual	dic-22	103%
2	Certificación de Empresa familiarmente responsable	Trimestral	dic-22	100%
3	ROE	Mensual	dic-22	13,8%
4	Utilidad antes de impuestos	Mensual	dic-22	\$ 65.128
5	Eficiencia Operativa	Mensual	dic-22	69,2%
6	EBITDA	Mensual	dic-22	\$ 94.239
7	Aumento de participación de Ingresos en el sector	Trimestral	dic-22	10,8%
8	Diversificación base de clientes: Neg. Fiduciarios	Mensual	dic-22	130%
9	Diversificación base de clientes: FIC	Mensual	dic-22	79%
10	Experiencia del Cliente y Usuario	Mensual	dic-22	94,4%
11	Gestión de Quejas y Reclamos - Clientes	Semestral	dic-22	0,51%
12	Gestión de Quejas y Reclamos - Usuarios	Semestral	dic-22	0,10%
13	Cumplimiento de hitos de los proyectos foco	Mensual	dic-22	100%
14	Mantener el certificado del SGC, SGA, SGSI	Semestral	dic-22	100%
15	Mantener los resultados de la Calificadora de riesgos	Semestral	dic-22	100%
16	Monitoreo de medios en redes, prensa, radiales y televisión	Mensual	dic-22	100%
17	Retención de clientes	Mensual	dic-22	99%
18	Aseguramiento del conocimiento y dominio de los temas financieros de la operación fiduciaria	Trimestral	dic-22	100%
19	Validación de cumplimiento del Apetito de Riesgos	Trimestral	dic-22	75%
20	Administración Efectiva e integral de Riesgos	Mensual	dic-22	91%
21	Levantamiento del mapa de funcionarios con alto potencial y acciones de retención	Mensual	dic-22	90%
22	Desempeño Laboral	Semestral	dic-22	82%
23	Diagnóstico y plan de acción acorde a la Calificación Great place to work (GPW)	Mensual	dic-22	100%