20 de mayo de 2024

**COMUNICADO EXTERNO**:

Fiduciaria La Previsora S.A. informa que actualmente cuenta con la siguiente red de oficinas, en las cuales brinda atención presencial:

|  |  |
| --- | --- |
| **CIUDAD** | **DIRECCIÓN** |
| BOGOTÁ | Calle 72 No 10-03 Local 1-14 Oficina principal |
| CALI | Avenida 6 N # 20 N- 42 |
| MEDELLÍN | Carrera 43 B #14- 59 |
| POPAYÁN | Calle 4 No 5-14 |
| SINCELEJO | Calle 25 #17-07 |
| BARRANQUILLA | Carrera 51 B #76-136 |
| CARTAGENA | Carrera 26 #28-45 Barrio Manga, Edificio Torres del Puerto, Local 2 |
| MONTERIA | Calle 26 # 3- 38 Local 3 |
| RIOHACHA | Carrera 7 #1-38 al lado del Banco de la República |
| VILLAVICENCIO | Calle 40 #32-29 |
| BUCARAMANGA | Carrera 28 #49- 61 Barrio Sotomayor 101 |
| IBAGUÉ | Calle 37 Bis #5-22 Local 110 |



|  |  |
| --- | --- |
| PEREIRA | Calle 14 #21-56 local 6 |
| SANTA MARTA | Calle 26 B #08-13 local 3 |

En este sentido, informamos que las diferentes sedes a nivel nacional cuentan con un horario de lunes a jueves de 8:00 a 5:00 p.m y viernes de 7:00 a 4:00 p.m, para mayor información, nos permitimos aclarar que la información dada se encuentra publicada en nuestra página web <https://www.fiduprevisora.com.co/red-de-oficinas/>.

Cordialmente;

**Gerencia de Servicio al Cliente Fiduprevisora S.A.**



**“Defensoría del Consumidor Financiero**: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”.Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina decorresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

Elaboró: Angélica García Muñoz