

**DOCUMENTO DE RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS PRESENTADA A LA
CONVOCATORIA ABIERTA No. 043 DE 2024.**

De conformidad con los términos establecidos en el cronograma del proceso en referencia, mediante el presente documento se emite respuesta a las observaciones **EXTEMPORÁNEAS** presentadas a la Convocatoria Abierta **No. 043 de 2024** que tiene por objeto: ***“Consolidar una ruta turística que contribuya a la diversificación económica y a la protección, salvaguarda y promoción del viche como patrimonio cultural de las comunidades vicheras del distrito de San Andrés de Tumaco, Nariño ubicadas en los consejos comunitarios de acapa, alto mira y frontera y bajo mira y frontera.”***

De acuerdo con los términos del cronograma del proceso, se emite respuesta a las observaciones extemporáneas presentadas, en los siguientes términos:

OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG. corporacionselvahumeda2024@gmail.com

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 9:24 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

Señores FONDO COLOMBIA EN PAZ; desde hace 40 minutos intentamos subir la propuesta para el proceso de la referencia y no permite el drive, anuncia que está lleno. Por favor necesitamos que habiliten la plataforma.

(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

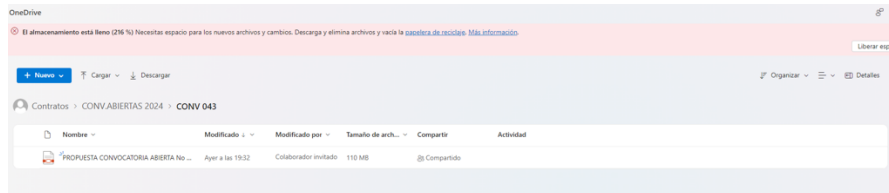
OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG corporacionselvahumeda2024@gmail.com

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 09:29 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

Buenos días; esta es la imagen del mensaje que aparece al querer subir la propuesta



(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que el algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

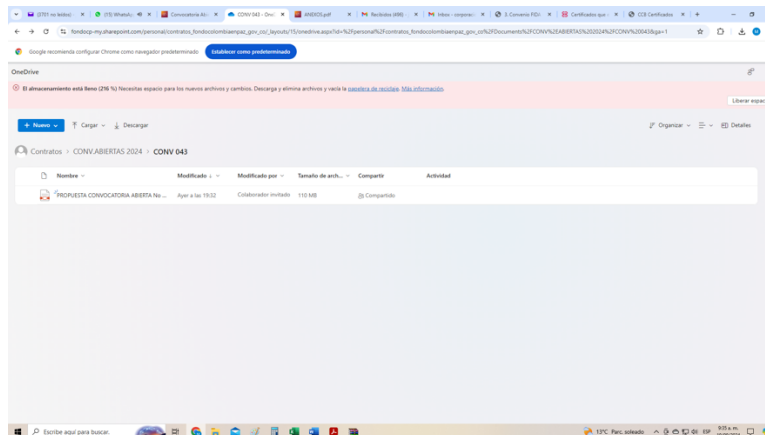
OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG corporacionselvahumeda2024@gmail.com

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 9:35 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

PERSISTE EL PROBLEMA EN EL DRIVE PARA CARGAR LA PROPUESTA EN EL PROCESO FCP 043 2020.



(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que el algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

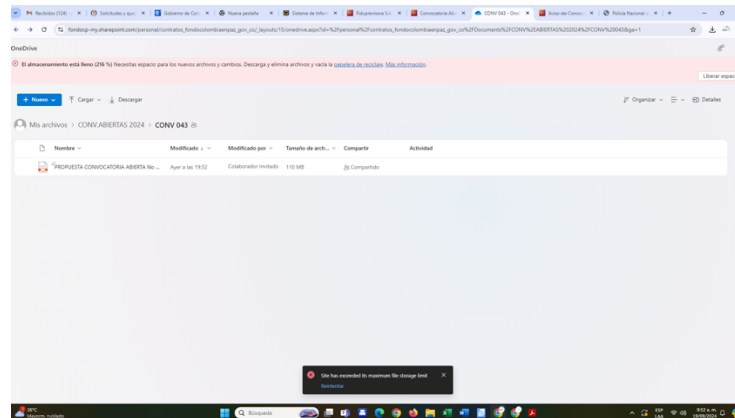
OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG proyectos@corporacionselvahumeda.org

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 9:53 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

Buen día, hemos intentado realizar la carga de nuestra propuesta encontrando imposible subir los documentos ya que el drive no cuenta con espacio suficiente.



(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

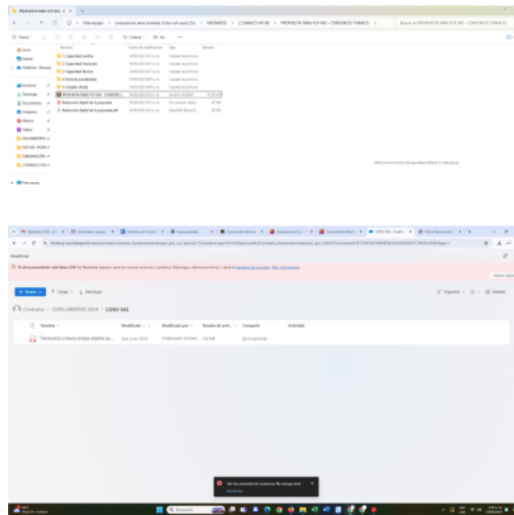
OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG proyectos@corporacionselvahumeda.org

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 9:59 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

Hemos realizado el paso a paso para dejar los archivos en las indicaciones sugeridas para el cargue de la propuesta, pero de ninguna manera ha sido posible



(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

OBSERVANTE: CORPORACIÓN SELVA HÚMEDA ONG. proyectos@corporacionselvahumeda.org

Fecha de presentación: jueves, 19 de septiembre de 2024 11:42 a. m.

OBSERVACIÓN:

(...)

Buen día,

Solicitamos amablemente respuesta sobre los correos enviados por el error presentado en el drive para cargar la propuesta de la convocatoria N.043 de 2024 el día de hoy.

(...)

RESPUESTA:

Basado en el comunicado emitido por parte del área de tecnología por medio de correo electrónico, en el que se informa:

“El presente correo tiene como fin informar que el día de hoy en horas de la mañana presentamos una falla masiva con el licenciamiento de Office 365, caso que fue reportado al Microsoft con número de caso 2409190040004169.

Servicios Afectados:

Correo electrónico

Drive

SharePoint y,

Demás servicios asociados a office 365

Solución:

Siendo las 9:10 am se logró solucionar el inconveniente restaurando todo el licenciamiento activo en el fondo. Aun así, siendo las 11:05 recibimos un reporte por parte de Mesa de servicio con una falla en el Drive la cual reportaba que se había superado el tamaño del almacenamiento, se procedió a realizar revisión y se evidencio que algunos buzones no se configuraron de manera automática, se procedió con el cambio manual de almacenamiento aumentando la capacidad según la licencia asignada.

Por lo anterior, y en aras de garantizar el debido proceso, se hace necesario realizar la ADENDA No. 4, con la cual se modifica el cronograma de la respectiva convocatoria.

Dado en Bogotá D.C., el 19 de septiembre de dos mil veinticuatro (2024).

CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 2019 ACTUANDO COMO VOCERO
Y ADMINISTRADOR DEL PA-FCP