

{f}

# DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS INFORME SEMANAL





## INFORME SEMANAL

### EXPECTATIVAS

Recientemente se actualizaron los datos del mercado laboral en Colombia correspondientes a agosto de 2024. Un análisis detallado muestra que el incremento en el número de ocupados en el último año proviene en gran medida del empleo formal, en particular de la categoría de obreros y empleados particulares, que según el DANE creció en aproximadamente 192 mil personas. Esto representa la mayor parte del aumento total de 257 mil nuevos ocupados registrado en agosto.

En los informes mensuales recientes, se observa un crecimiento significativo en el empleo formal, lo que sugiere que la economía colombiana comienza a mostrar una mejor dinámica en el actual trimestre. No obstante, esta dinámica parece estar impulsada principalmente por el sector de servicios, mientras que la industria manufacturera, que ha mostrado signos de mejora durante el año, todavía se encuentra en una fase de recuperación lenta. Se espera que la manufactura tenga un mejor desempeño hacia finales del cuarto trimestre y en el próximo año.

Además, los continuos recortes en las tasas de política monetaria, junto con un mercado financiero que ya anticipaba parcialmente estos recortes, comenzarán a influir positivamente en la economía, particularmente en la industria.

Lo anterior nos llevan a pensar en cuatro elementos fundamentales en los que estarían basadas nuestras expectativas frente al mercado laboral en Colombia:

1. **Mejor desempeño en el empleo formal:** El crecimiento en el número de ocupados se ha concentrado en el empleo formal, particularmente en el sector servicios. Este aumento sugiere una consolidación de la reactivación económica, aunque todavía con un bajo impulso de la industria manufacturera, que se espera mejore en el último trimestre del año.
2. **Impacto de la política monetaria:** Los recortes en las tasas de intervención, además de una mayor oferta de crédito con tasas preferenciales, están comenzando a dinamizar sectores clave de la economía. Se espera que estas medidas continúen impulsando el empleo formal y el crecimiento económico en 2024.
3. **Créditos y subsidios:** La colaboración entre el sector financiero y el gobierno, mediante la ampliación de cupos de crédito a tasas especiales para industrias de alto impacto, podría seguir contribuyendo al crecimiento económico. Asimismo, se anticipa que la reducción en las tasas de interés hipotecarias y de consumo beneficiará al sector de la construcción, estimulando la generación de empleo formal.
4. **Perspectivas para 2025:** Si la recuperación continúa, especialmente en la manufactura y el sector de la construcción, el crecimiento económico podría superar las expectativas actuales, mejorando las proyecciones de empleo y fortaleciendo la economía colombiana.

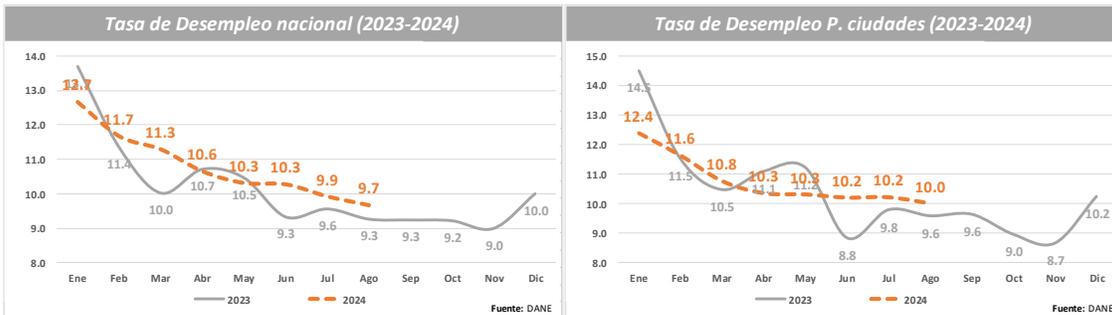


## REVISIÓN FUNDAMENTALES & MERCADO

### Semana 40 | OCTUBRE 2024

La semana pasada se publicó la actualización de los datos del Mercado Laboral en Colombia, con corte a agosto de 2024. Según el DANE, la Tasa de Desempleo (TD) muestra una mejora en comparación con el primer semestre del año. Además, el número de personas ocupadas registró un crecimiento notable. No obstante, también se observó un incremento en el número de personas desocupadas. Analizamos estos temas y revisaremos brevemente resultados de renta fija local, el desempeño de los tipos de cambio tanto local como de la región y finalizamos con la revisión del calendario económico y expectativas de variables para la semana.

### Evolución Tasa Desocupación



Fuente: DANE – Cálculos Fiduprevisora

La tasa de desempleo en agosto se mantuvo en un solo dígito, ubicándose en un 9,7% a nivel nacional, lo cual representa un mejor desempeño en comparación con los resultados mensuales del año. No obstante, al compararla con la tasa de agosto de 2023, que fue de 9,3%, se observa un aumento en el número de desocupados en relación con la fuerza laboral durante el último año (ver gráfica, arriba). En las principales ciudades, la tasa de desempleo permaneció estable en un 10%, un nivel favorable frente al promedio del primer semestre. Sin embargo, esta cifra es ligeramente superior a la de agosto de 2023, cuando fue de 9,6%.

La tasa de desempleo desestacionalizada en agosto se ubicó en 9,96% a nivel nacional y en 10,21% para las principales ciudades. En comparación con el mismo mes del año pasado, cuando la tasa se mantuvo en un solo dígito (9,40% a nivel nacional y 9,87% en las principales ciudades y áreas metropolitanas), el desempeño del mercado laboral ha sido insuficiente para compensar el efecto base, especialmente considerando la menor recuperación observada a lo largo del año. (ver gráfica, abajo).





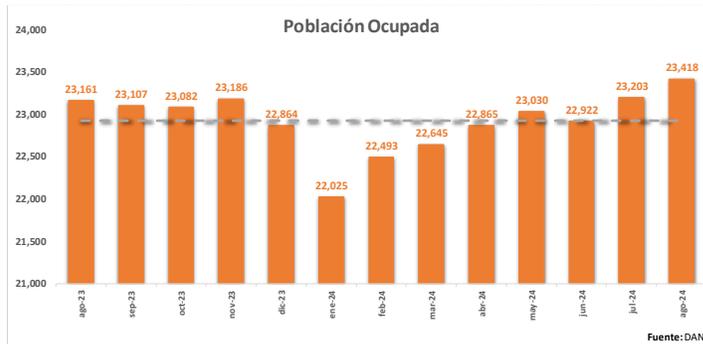
## Evolución Tasa Desocupación



Fuente: DANE – Cálculos Fiduprevisora

El número de personas ocupadas aumentó de 23,161 millones en agosto de 2023 a 23,418 millones en agosto de 2024, lo que representa un crecimiento del 1,11%, equivalente a aproximadamente 257 mil personas adicionales. Por otro lado, el número de desocupados pasó de 2,368 millones en agosto de 2023 a 2,505 millones en agosto de 2024, lo que implica un incremento del 5,76%, con una variación neta de cerca de 136 mil personas que se sumaron a este grupo en el mismo período. (ver gráfica, abajo).

## Evolución Mercado Laboral



	AGO-2023	AGO-2024	Variación	%
<b>Ocupados</b>	23,161.1	23,418	257	1.11%
<b>Desocupados</b>	2,368.5	2,505	136	5.76%
<b>Población Fuera de FT</b>	14,085.5	14,269	183	1.30%
PET	39,615.1	40,191.3	576	1.45%
FT (PEA)	25,529.5	25,922.7	393	1.54%
TGP	64.44	64.50		FT/PET 0.05
TO	58.47	58.27		Ocupados/PET -0.20
TD	9.28	9.66		Desocupados/FT 0.39
TD (Ciudades)	9.58	10.00		
<b>TD (desestacionalizada)</b>	<b>9.40</b>	<b>9.96</b>	2024: A(10.5)   M(10.4)   J(10.6)   J(10.0)	
	<b>2023</b>	<b>2024</b>		
<b>PRONÓSTICO TD</b>	10.2	10.6	*	0.40

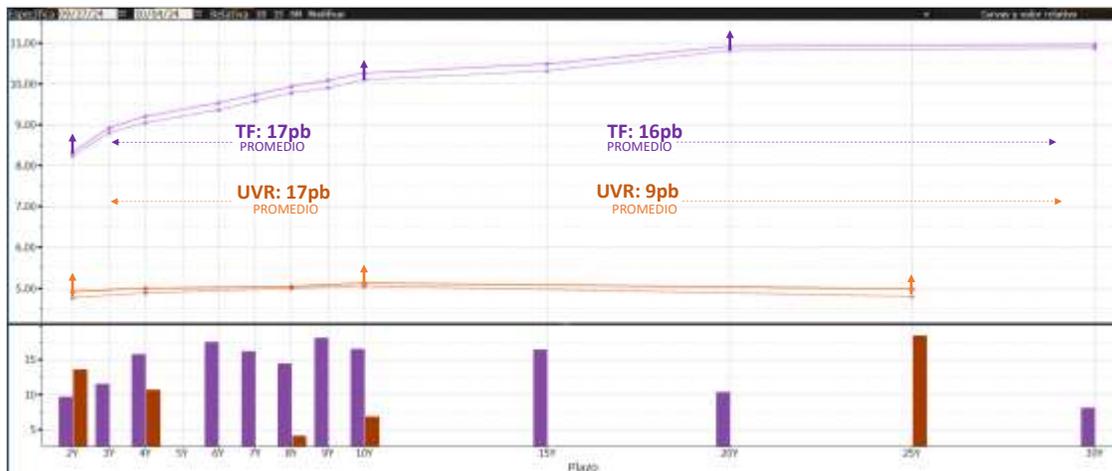
Fuente: DANE, \*Bloomberg | Cálculos Fiduprevisora

En términos generales, los resultados del mercado laboral de agosto reflejan un desempeño favorable, ya que la tasa de desempleo mejoró respecto a los resultados acumulados del año y se ha mantenido en un solo dígito durante los últimos dos meses. Es importante destacar el crecimiento interanual en el número de personas ocupadas; sin embargo, también se ha observado un aumento en el número de desocupados en lo que va del año. Vale la pena señalar que, en agosto, la mayoría del aumento en la ocupación provino del empleo formal.



Durante la semana del 27 de septiembre al 4 de octubre de 2024, las tasas de los TES tasa fija experimentaron un ligero aumento a lo largo de toda la curva de rendimientos, desplazándola hacia arriba. De manera similar, las tasas de los TES UVR mostraron incrementos moderados a lo largo de toda la curva.

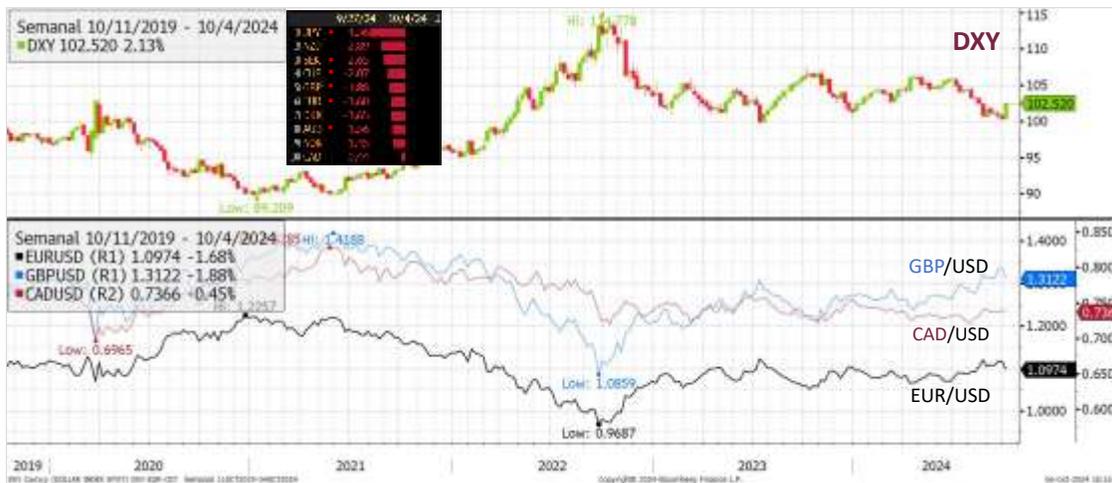
## Deuda Pública: TES Tasa Fija/UVR



Fuente: Bloomberg

En las referencias TES tasa fija, las tasas aumentaron en promedio 17 puntos básicos (pb) en el tramo corto de la curva, y 16 pb en los tramos medio y largo. En las referencias indexadas a la UVR, las tasas aumentaron en promedio 17 pb en el tramo corto y 9 pb en los tramos medio y largo. (ver gráfica, arriba).

## Dólar-DXY | EUR – CAD – GBP



Fuente: Bloomberg | NOK: corona noruega. AUD: dólar australiano. NZD: dólar neozelandés. DKK: corona danesa. SEK: corona sueca. JPY: yen japonés. CHF: franco suizo. EUR: euro. GBP: libra esterlina. CAD: dólar canadiense.

Frente al desempeño del dólar comparado con monedas pares y medido por el índice DXY, podemos observar cómo durante la semana el dólar se fortaleció y subió hasta los 102.5 puntos, lo que representó una variación semanal positiva del 2.13% frente a las monedas comparables. En la contraparte, observamos que el yen, la



corona sueca, el franco suizo, la libra, el euro y el dólar canadiense se debilitaron en el orden del: -4.36%, -2.65%, -2.07%, -1.88%, -1.68% y -1.56% respectivamente (ver gráfica, arriba).

El fortalecimiento del dólar debe analizarse desde dos perspectivas. En primer lugar, el factor geopolítico: el conflicto en Oriente Medio entre Israel y el Líbano se intensifica, y ante la posibilidad de una mayor escalada, los inversionistas buscan refugio en el dólar. En segundo lugar, los sólidos resultados del mercado laboral en EE.UU. han reducido las expectativas de futuros recortes en la tasa de interés. Actualmente, el mercado se alinea con la perspectiva de la Reserva Federal, que proyecta un tope de 50 puntos básicos adicionales en lo que resta del año.

## Divisas: USD/COP | LATAM



Fuente: Bloomberg

Durante la semana del 27 de septiembre al 4 de octubre de 2024, el peso colombiano se apreció ligeramente, con una revaluación cercana al 0.22%, lo que llevó el tipo de cambio a COP\$4,169.09, una reducción de COP\$9.06 frente al cierre de la semana anterior, que fue de COP\$4,178.15 por dólar en el mercado spot (ver gráfica). En la región, se observó un comportamiento mixto en el comportamiento de las monedas frente a un dólar fuerte: el peso chileno, el sol peruano el peso argentino y el real brasilero se devaluaron en -2.54%, -0.52%, -0.49% y -0.40%, respectivamente, mientras que el peso mexicano se apreció en cerca del 2.12%.



# RESUMEN PRINCIPALES VARIABLES SEMANA 38

[del 27 de septiembre al 04 de octubre | 2024]

## INFORME SEMANAL

4/10/2024 3/10/2024 27/09/2024 31/12/2023 4/10/2023

RENDA FIJA INTERNACIONAL					
DEUDA SOBERANA INTERNACIONAL	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
TREASURY 2 AÑOS	3.92	22	36	-33	-113
TREASURY 10 AÑOS	3.97	12	22	9	-77
TREASURY 30 AÑOS	4.25	7	15	22	-61
BONOS EUROPEOS					
B. ALEMAN 10 AÑOS	2.21	7	8	19	-71
B. FRANCÉS 10 AÑOS	2.99	4	7	43	-50
REGIÓN					
MBONO 10 AÑOS	9.49	9	18	55	-36
BRASIL 10 AÑOS	12.31	-1	2	195	35

FUENTE: Bloomberg

RENDA VARIABLE					
ÍNDICE	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
S&P 500	5,751.07	0.89%	0.22%	20.57%	34.88%
NASDAQ	18,137.85	1.22%	0.10%	20.83%	37.03%
DOW JONES	42,352.75	0.81%	0.09%	12.37%	27.84%
EUROPA					
DAX	19,120.93	0.55%	-1.81%	14.14%	26.63%
CAC 40	7,541.36	0.85%	-3.21%	-0.02%	7.78%
IBEX 35	11,659.20	0.35%	-2.58%	15.41%	28.08%
FTSE MIB	33,594.12	1.27%	-3.26%	10.68%	22.45%
ASIA					
NIKKEI	38,635.62	0.22%	-3.00%	15.45%	26.56%
CSI 300	4,017.85	0.00%	8.48%	17.10%	8.90%
HANG SENG	22,736.87	2.78%	10.20%	33.37%	32.22%
REGIÓN					
BOVESPA	131,791.55	0.09%	-0.71%	-1.78%	16.01%
MEXBOL	52,609.88	1.79%	-0.32%	-8.32%	3.70%
COLCAP	1,303.86	0.05%	-1.28%	9.09%	18.82%

FUENTE: Bloomberg

RENDA FIJA LOCAL					
VENCIMIENTOS	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
TASA FIJA					
26-nov-25	6.90	-4	-15	-238	-376
26-ago-26	8.36	8	16	-102	-272
3-nov-27	8.95	10	16	-45	-227
28-abr-28	9.24	11	19	-17	-201
18-sep-30	9.55	11	21	-3	-183
26-mar-31	9.72	7	19	4	-176
Mar-31 (V)	9.52	10	13	-12	-186
30-jun-32	9.87	0	13	-1	-189
18-oct-34	10.28	7	21	30	-169
9-jul-36	10.50	7	19	39	-150
28-may-42	10.90	5	13	57	-128
26-oct-50	10.96	5	12	72	-107
TES UVR					
7-may-25	1.85	11	26	-145	-235
17-mar-27	4.88	5	7	132	0
18-abr-29	5.01	6	11	132	0
25-mar-33	5.05	12	15	105	-5
4-abr-35	5.00	0	2	88	-18
25-feb-37	5.05	0	0	88	-16
16-jun-49	4.98	7	16	94	-8
BONOS GLOBALES DENOMINADOS EN USD					
21-may-24	-17.09	0	0	-2,235	-2,265
9-mar-28	5.54	8	9	-94	-209
18-sep-37	7.18	6	1	27	-150
18-ene-41	7.40	5	2	38	-149

FUENTE: Bloomberg

MONETARIO					
MONEDA	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
DXY	102.52	0.52%	2.13%	1.17%	-4.01%
EURO	1.10	-0.52%	-1.68%	-0.59%	4.47%
YUAN	7.02	0.00%	0.11%	-1.15%	-3.83%
YEN	148.70	1.20%	4.56%	5.43%	-0.28%
MXN	19.28	-0.35%	-2.07%	13.62%	7.40%
CLP	923.38	0.48%	2.61%	5.05%	0.88%
BRL	5.46	-0.38%	0.40%	12.33%	5.78%
COP	4,169.40	-0.45%	-0.18%	7.63%	-3.06%

FUENTE: Bloomberg

COMMODITIES					
COMMODITIES	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
WTI	74.38	0.90%	9.09%	3.81%	-11.68%
BRENT	78.05	0.55%	8.43%	1.31%	-9.04%
ORO	2,653.60	-0.09%	-0.17%	28.63%	45.69%
COBRE	9,796.41	0.80%	-0.51%	15.74%	24.40%
CAFÉ	257.35	2.08%	-4.38%	36.67%	70.71%

FUENTE: Bloomberg





## FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA - FIC

Durante la semana continuamos con una leve volatilidad en el mercado de valores, dado el ajuste que se está presentando en las tasas posterior a la disminución que realizó la FED de Estados Unidos en su tasa de política monetaria, donde los Bonos del Tesoro Americano han subido paulatinamente en su tasa de negociación aproximadamente 30 puntos básicos, trasladándose este comportamiento a nuestros títulos de deuda pública TES también reflejen un ajuste similar, con leves incrementos también en las tasas de los títulos de deuda privada.

La buena noticia es que nuestros Fondos de Inversión siguen reportando un desempeño satisfactorio con resultados positivos que siguen beneficiando a todos nuestros inversionistas. Esta semana esperamos un mercado de valores con ajustes similares al comentado anteriormente, con días de media volatilidad que se reflejaran en las rentabilidades de los Fondos de Inversión, pero esperamos que sin afectaciones negativas en las rentabilidades.

Desde la Gerencia de Fondos seguiremos atentos a los movimientos del mercado de valores y a la evolución de los principales indicadores económicos buscando establecer estrategias optimas que den los mejores resultados para nuestros inversionistas.

## PORTAFOLIOS DE TERCEROS

Arrancando la semana el presidente de la reserva Federal, Jerome Powell, indicó que probablemente los recortes de tasas de referencia se mantendrán en 25 puntos básicos en el futuro y que no se tiene prisa en la disminución tras nuevos datos que impulsaran la confianza en el crecimiento económico y el gasto del consumidor, a pesar de estos comentarios, los tesoros se valorizaron tocando nuevamente niveles de 3,70% por las tensiones en medio oriente tras conocerse la posibilidad de un lanzamiento de misiles contra Israel por parte de Irán, según fuentes estadounidenses. Ataque que finalmente fue realizado, lo que generó incertidumbre frente a la escalada del conflicto.

El miércoles tuvimos el dato de cambio de empleo no agrícola ADP sorprendiendo al alza con 143,000 puestos frente a los 124,00 esperados. Sumando a la volatilidad en los tesoros que subieron a niveles del 3,80%. Cerrando la semana tuvimos el dato de variación de nóminas no agrícolas para septiembre sorprendiendo al alza con 254,000 nóminas frente a 147,000 esperadas. Además, La tasa de desempleo se ubicó en 4,1% para septiembre cuando se esperaba que se mantuviera estable en 4,2%. Con estos mejores datos la probabilidad de una disminución de 25 puntos básicos en la próxima reunión de la Reserva Federal se ubicó en 89%, cambiando la perspectiva de varios analistas que en su mayoría esperaban 50 puntos básicos. Con esta nueva información el mercado accionario cerró al alza y los tesoros llegaron al 3,98%, acercándose a la resistencia del 4% nuevamente.

La renta fija local se mantuvo a la expectativa de la reacción del mercado frente al movimiento de los tesoros. Los TCOs tuvieron una valorización de 7 puntos básicos en promedio, mientras que los TES Tasa fija tuvieron un retroceso de 16 puntos básicos en promedio resaltando un comportamiento por encima del promedio en



las referencias del 2031 y 2033 con 22 puntos básicos. Por otro lado, la curva en UVR ajusto el movimiento de TES subiendo cerca de 12 puntos básicos en promedio, resaltando los UVR del 25 con un aumento de 27 puntos básicos y los UVR del 49 con 14 puntos básicos de ajuste.

La deuda privada presentó un comportamiento muy estable y sin mucha liquidez a la expectativa de los movimientos en TES. Los títulos en tasa fija, sin grandes variaciones. Los títulos en IBR siguen presentando oportunidades hasta el vencimiento por encima de IPC en el corto plazo y tuvieron una valorización de 8 puntos básicos en promedio hasta 3 años durante la semana. Los títulos indexados a IPC ajustaron sus márgenes en la parte media de la curva tras los movimientos en UVR con subida de 16 puntos básicos en promedio. Se mantiene la expectativa de disminución en la inflación y la tasa de intervención del Banco de la República a corto y mediano plazo dentro de la estrategia. En general, los portafolios de corto plazo (duraciones cercanas a un año) presentaron rentabilidades positivas mientras que los de duraciones por encima de 2 años presentaron correcciones al estar más expuestos a los movimientos de parte media y larga de las curvas del mercado de renta fija. Sin embargo, los resultados individuales de cada uno dependerán de la composición y estructura en particular, según su duración y su participación en cada indicador.

## CALENDARIO ECONÓMICO Y PRONÓSTICO

Durante la semana del 07 al 11 de octubre de 2024, estaremos pendientes de los resultados de inflación en Estados Unidos, Chile, Brasil, México y Colombia. En EE.UU., se espera que la inflación de septiembre disminuya al 2,3%, frente al 2,5% registrado en agosto, mientras que la inflación subyacente se mantendría estable en 3,2%.

Para Colombia, se proyecta que la inflación de septiembre alcance el 5,83%, una reducción frente al 6,12% de agosto. La inflación mensual, sin embargo, podría llegar al 0,26%, por encima del 0,0% registrado el mes anterior.

En Chile y México, se anticipa que la inflación de septiembre sea menor en comparación con el mes anterior, mientras que, en Brasil, las expectativas apuntan a un incremento respecto a los resultados previos. .

A continuación, relacionamos las principales variables y pronósticos para esta semana:

OCTUBRE	7	8	9	10	11
	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
USA				IPC (A-SEP) 2.5 (Pr. 2.3) IPC-N (A-SEP) 3.2 (Pr. 3.2) NPSD (S) 225K (Pr. 230K) RSD (S) 1.826K (Pr. 1.832K)	IPP(A-SEP) 0.2 (Pr. 0.1)
ALEMANIA					IPC (A-SEP) 1.6 (Pr. 1.6)
CHINA					IPP (A-SEP) -1.8 (Pr. -2.5)
MEXICO			IPC (A-SEP) 4.99 (Pr. 4.61)		IPC (A-SEP) 0.6 (Pr. 0.6)
BRASIL			IPC (A-SEP) 4.24 (Pr. 4.46)		
PERÚ	TPM (SEP) 5.25 (Pr. 5.0)				
CHILE	IPC (A-SEP) 4.7 (Pr. 4.4)				
COLOMBIA	IPC (M-SEP) 0.0 (Pr. 0.26) IPC (A-SEP) 6.12 (Pr. 5.83)				

M: mes | A: año | S: semana | Pr: pronóstico | P\*: Preliminar | IPC: inflación | IPC-N: inflación núcleo | PIB: producto interno bruto | TPM: tasa política monetaria | IPP: índice de precios al productor | VM: Ventas Minoristas | TD: tasa desempleo | PMI M: PMI Manufacturero | PMI S: PMI Servicios | VMIn: ventas minoristas | NPSD: nuevas peticiones subsidio desempleo | LC: Licencias Construcción | ISE: Indicador Seguimiento Economía | SD: Subsidios Desempleo | V-NEW: Venta Viviendas Nuevas | NNVA: Nuevas Nóminas No Agrícolas | RSD: Renovaciones subsidio desempleo | PF: Pedidos de Fábrica BB's (duras y no) | IMP: Índice Materias Primas | P. IND: Producción Industrial | P. MAP: Producción Manufacturera | \*: Datos Confirmados | T-Bill: Subasta Deuda Pública EEUU. | INICIO-V: inicio Construcción Viviendas Nuevas.



**VICEPRESIDENCIA DE INVERSIONES**  
**Dirección de Investigaciones Económicas**  
**OCT-2024**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE:** las estimaciones futuras, cálculos y/o proyecciones, son estrictamente indicativas y están basados en asunciones o en condiciones de mercado, las cuales pueden cambiar debido a que están sujetas a variaciones, diversos riesgos e incertidumbres que nos impiden asegurar que los mismos resultarán correctas o exactas, o que la información, interpretaciones y conocimientos en los que se basan resultarán válidos. En ese sentido, los resultados reales pueden diferir sustancialmente de las proyecciones futuras acá contenidas, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario y no constituye una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la Fiduciaria o con Terceros.

Este informe es realizado por la Oficina de Investigaciones Económicas de la FIDUPREVISORA S.A. y en ningún caso debe considerarse o interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Entidad para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario, donde los valores tasas de interés y demás datos de carácter financiero y económico que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la fiduciaria o con terceros. En adición, la información registrada no vincula la posición de la Entidad, pues representa la perspectiva de los analistas y por lo tanto la exonera de responsabilidad alguna, en el sentido que no es responsable por el contenido y veracidad de la información publicada, dado que la misma se obtiene de fuentes externas.

Las obligaciones de la sociedad administradora de los fondos de inversión colectiva relacionadas con la gestión del portafolio son de medio y no de resultado. Los dineros entregados por los inversionistas a la cartera colectiva no son depósitos, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno otro esquema de dicha naturaleza.

La inversión en los fondos de inversión colectiva está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio de la respectiva cartera colectiva.

"El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del decreto 2555 o a las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen"

---

"Defensoría del Consumidor Financiero – Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: [defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com), de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua." Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.