

{f}

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS INFORME SEMANAL



INFORME SEMANAL

EXPECTATIVAS

Durante la semana se publicaron los datos del DANE correspondientes al Índice de Seguimiento de la Economía (ISE) para agosto, superando las expectativas del mercado. Mientras se esperaba un crecimiento del 1,6%, la economía colombiana mostró un incremento del 2,02%. Este resultado fortalece las proyecciones de crecimiento económico para el cierre de 2024, con una estimación del 1,8%. Adicionalmente, el avance del plan de reactivación económica, enfocado en sectores estratégicos, apunta a generar un mayor impacto en el desempeño económico del país. Ante este panorama, consideramos que el Banco de la República enfrenta menores presiones para implementar recortes más agresivos en la Tasa de Política Monetaria (TPM). En este contexto, estimamos un recorte de 50 puntos básicos en la próxima reunión de octubre, frente a los 75 puntos que espera el mercado.

Por otro lado, Colombia será sede de la COP16 del 21 de octubre al 1 de noviembre de 2024, un evento clave para discutir la crisis climática y la conservación de los recursos naturales. El país aprovechará la ocasión para presentar su Plan de Acción del Marco Global de Biodiversidad, con 23 metas proyectadas al 2030, y lanzará su Plan de Acción Nacional de Biodiversidad actualizado, reafirmando sus compromisos en este ámbito. Estos esfuerzos podrían tener un impacto positivo en el crecimiento económico a futuro, al posicionar a Colombia como un referente en sostenibilidad ambiental.

REVISIÓN FUNDAMENTALES & MERCADO

Semana 41 | OCTUBRE 2024

Durante la semana se publicó la actualización de los datos del DANE sobre el desempeño de la economía colombiana en agosto de 2024, medido a través del Índice de Seguimiento a la Economía (ISE), el cual mostró un crecimiento superior a las expectativas del mercado. Asimismo, se dieron a conocer los resultados del Índice de Producción Industrial (IPI) para agosto, que reflejó cifras negativas, impulsadas principalmente por la caída en el sector manufacturero. En esta ocasión, analizaremos estos resultados y revisaremos brevemente el comportamiento de la renta fija local, el desempeño de los tipos de cambio tanto en Colombia como en la región, para concluir con una revisión del calendario económico y las expectativas sobre variables clave para la próxima semana.

Publicaciones DANE: Indicador de Seguimiento a la Economía - ISE

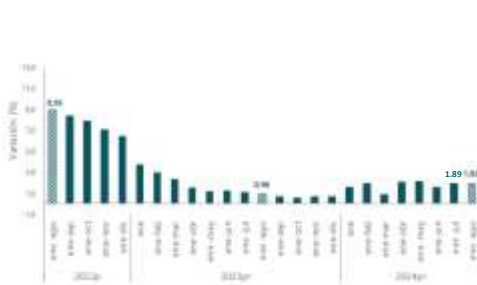


Fuente: DANE - Bloomberg

El ISE es un índice sintético cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad real de la economía en el corto plazo.

Para el mes de agosto el Índice de Seguimiento a la Economía mostró un crecimiento de 2,02% en su serie original y 2,10% en su serie ajustada por estacionalidad. Los sectores primario y terciario impulsaron este resultado, con crecimientos interanuales de 3,5% y 2,39%, respectivamente. Por su parte, el sector secundario, encabezado por las industrias manufactureras, registró una contracción del -1,39%, reflejando un desempeño más débil. Estos datos sugieren que la economía continúa su proceso de corrección iniciado a principios de 2023, con resultados más positivos en junio y agosto, en contraste con el primer trimestre del año, donde se observaron señales mixtas de crecimiento. Este resultado refleja un rendimiento acumulado de 1,92% entre enero y agosto de 2024, lo que representa una mejora significativa en comparación con el mismo periodo de 2023, cuando el crecimiento se ubicaba en 0,96%. (Ver gráfica, abajo).

Publicaciones DANE: Indicador de Seguimiento a la Economía - ISE



Fuente: DANE

El ISE combina información de la producción de BB's y SS's de las principales actividades económicas que en conjunto proporcionan una medida de evolución de la actividad real de la economía.

Concepto	2023 ^{pr}					2024 ^{pr}							
	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
Primarias	0.85	3.02	3.66	5.50	1.61	6.52	6.95	-4.44	11.04	3.96	-0.60	7.39	3.52
Secundarias	-8.38	-5.31	-6.32	-3.39	-3.58	-3.40	-0.22	-8.16	4.31	-1.93	-3.64	1.40	-1.39
Terciarias	1.69	-1.74	-0.75	3.41	1.07	1.79	2.05	1.29	4.80	2.82	-0.59	3.48	2.39
ISE	0.07	-1.50	-1.10	2.38	0.20	1.53	2.26	-1.02	5.70	2.35	-1.04	3.80	2.02

Concepto	2024 ^{pr}							
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Actividades primarias	6.5	7.0	-4.4	11.0	4.0	-0.6	7.4	3.5
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; Explotación de minas y canteras	6.5	7.0	-4.4	11.0	4.0	-0.6	7.4	3.5
Actividades secundarias	-3.4	-0.2	-8.2	4.3	-1.9	-3.6	1.4	-1.4
Industrias manufactureras; Construcción	-3.4	-0.2	-8.2	4.3	-1.9	-3.6	1.4	-1.4
Actividades terciarias	1.8	2.0	1.3	4.8	2.8	-0.6	3.5	2.4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y saneamiento; Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida	1.8	2.0	1.3	4.8	2.8	-0.6	3.5	2.4
Información y comunicaciones	-1.3	-1.5	-3.0	-1.3	-0.7	-3.6	0.8	1.7
Actividades financieras y de seguros	0.7	-2.4	-6.9	2.3	0.3	1.6	2.6	3.0
Actividades inmobiliarias	1.8	1.8	1.8	1.9	1.9	2.0	1.8	1.9
Actividades profesionales, científicas y técnicas, de servicios administrativos y de apoyo	0.9	0.6	-1.0	2.1	0.3	-1.7	0.2	-0.1
Administración pública y defensa, afiliación obligatoria salud, Educación, Atención de la salud y de servicios sociales; Actividades artísticas, de entretenimiento	5.5	4.6	7.6	12.9	8.2	-2.1	8.3	2.8
Indicador de Seguimiento a la Economía	1.5	2.3	-1.1	5.7	2.4	-1.0	3.8	2.0

Fuente: DANE

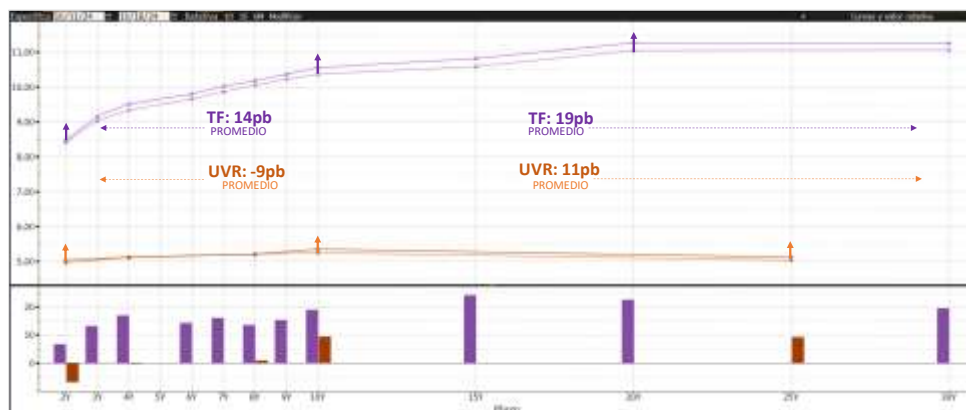
El DANE reportó que el Índice de Producción Industrial (IPI) de agosto de 2024 registró una caída interanual de -1,9%, impulsada por la contracción en la explotación de minas y canteras (-4,6%) y en el sector manufacturero (-1,8%). En lo corrido del año, el IPI acumula una disminución de -1,6%, con una contracción notable del sector manufacturero de -2,8%. Sin embargo, actividades como la generación y distribución de energía eléctrica



mostraron un crecimiento anual acumulado del 4,3%, mientras que el suministro de electricidad y gas creció un 3,7%, compensando parcialmente el bajo rendimiento de otros sectores. Estos resultados reflejan los desafíos que enfrenta la industria para retomar un crecimiento sostenido.

Durante la semana del 11 al 18 de octubre de 2024, las tasas de los TES tasa fija experimentaron un ligero aumento a lo largo de toda la curva de rendimientos, desplazándola hacia arriba. Por otro lado, las tasas de los TES UVR las tasas cayeron en promedio en la parte corta de la curva y en la parte media y larga vimos el comportamiento contrario.

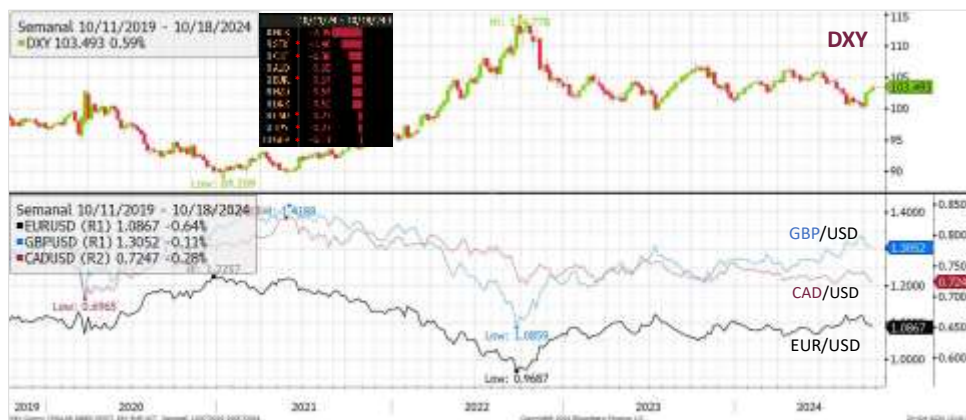
Deuda Pública: TES Tasa Fija/UVR



Fuente: Bloomberg

En las referencias TES tasa fija, las tasas aumentaron en promedio 14 puntos básicos (pb) en el tramo corto de la curva, y 19 pb en los tramos medio y largo. En las referencias indexadas a la UVR, las tasas disminuyeron en promedio -9 pb en el tramo corto y aumentaron 11 pb en los tramos medio y largo. (ver gráfica, arriba).

Dólar-DXY | EUR – CAD – GBP



Fuente: Bloomberg | NOK: corona noruega. AUD: dólar australiano. NZD: dólar neozelandés. DKK: corona danesa. SEK: corona sueca. JPY: yen japonés. CHF: franco suizo. EUR: euro. GBP: libra esterlina. CAD: dólar canadiense.





Frente al desempeño del dólar comparado con monedas pares y medido por el índice DXY, podemos observar cómo durante la semana el dólar se fortaleció y subió hasta los 103.49 puntos, lo que representó una variación semanal positiva del 0.59% frente a las monedas comparables. En la contraparte, observamos que el yen, la corona sueca, el franco suizo, la libra, el euro y el dólar canadiense se debilitaron en el orden del: -0.27%, -1.40%, -0.88%, -0.11%, -0.64% y -0.27% respectivamente (ver gráfica, arriba).

El fortalecimiento del dólar esta semana se debe a una combinación de datos económicos positivos en EE.UU., como el aumento del empleo, y expectativas sobre la política monetaria de la Reserva Federal que sugiere una posible continuación con la corrección en las tasas de interés. Además, la incertidumbre global y la debilidad de otras divisas, como el euro y el yen, han llevado a los inversores a buscar refugio en el dólar, considerado un activo seguro. Estos factores han elevado la demanda por la moneda estadounidense, contribuyendo a su apreciación.

Divisas: USD/COP | LATAM



Fuente: Bloomberg

Durante la semana del 11 al 18 de octubre de 2024, el peso colombiano se deprecia, con una devaluación cercana al -1.47%, lo que llevó el tipo de cambio a COP \$4,272.10, un aumento de COP \$62.68 frente al cierre de la semana anterior, que fue de COP \$4,209.42 por dólar en el mercado spot (ver gráfica arriba). En la región, se observó un comportamiento negativo en el desempeño de las monedas frente a un dólar que sigue fortaleciéndose: el peso chileno, el sol peruano, el peso argentino, el real brasilero y el peso mexicano se devaluaron en -3.13%, -0.01%, -0.61%, -1.44% y -3.00% respectivamente.



RESUMEN PRINCIPALES VARIABLES SEMANA 42

[del 11 de octubre al 18 de octubre | 2024]

INFORME SEMANAL

18/10/2024 17/10/2024 11/10/2024 31/12/2023 18/10/2023

RENTA FIJA INTERNACIONAL					
DEUDA SOBERANA INTERNACIONAL	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
TREASURY 2 AÑOS	3.95	-2	-1	-30	-127
TREASURY 10 AÑOS	4.08	-1	-2	20	-83
TREASURY 30 AÑOS	4.39	0	-2	36	-60
BONOS EUROPEOS					
B. ALEMAN 10 AÑOS	2.18	-3	-8	16	-74
B. FRANCES 10 AÑOS	2.90	-4	-14	34	-66
REGIÓN					
MBONO 10 AÑOS	9.88	9	24	95	-11
BRASIL 10 AÑOS	12.78	3	24	241	94

FUENTE: Bloomberg

RENTA FIJA LOCAL					
VENCIMIENTOS	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
TASA FIJA					
26-nov-25	6.75	-4	-4	-252	-410
26-ago-26	8.49	0	7	-89	-269
3-nov-27	9.22	7	17	-18	-207
28-abr-28	9.52	4	18	11	-183
18-sep-30	9.83	6	15	25	-159
26-mar-31	10.00	0	13	32	-160
Mar-31 (V)	9.85	4	17	21	-162
30-jun-32	10.20	5	13	32	-151
18-oct-34	10.58	7	19	60	-126
9-jul-36	10.86	10	28	75	-94
28-may-42	11.25	9	22	92	-72
26-oct-50	11.26	9	23	103	-52
TES UVR					
7-may-25	2.24	-6	-24	-106	-191
17-mar-27	4.98	0	-5	142	46
18-abr-29	5.12	0	2	143	45
25-mar-33	5.26	9	23	126	17
4-abr-35	5.22	-3	0	110	6
25-feb-37	5.35	6	9	118	6
16-jun-49	5.13	7	12	109	5
BONOS GLOBALES DENOMINADOS EN USD					
21-may-24	-17.09	0	0	-2,235	-2,224
9-mar-28	5.76	2	9	-72	-182
18-sep-37	7.29	0	-6	37	-144
18-ene-41	7.54	-1	-6	52	-142

FUENTE: Bloomberg

RENTA VARIABLE					
ÍNDICE	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
S&P 500	5,864.67	0.40%	0.85%	22.95%	35.93%
NASDAQ	18,489.55	0.63%	0.80%	23.17%	38.87%
DOW JONES	43,275.91	0.09%	0.96%	14.82%	28.55%
EUROPA					
DAX	19,657.37	0.38%	1.46%	17.35%	30.23%
CAC 40	7,613.05	0.39%	0.46%	0.93%	9.29%
IBEX 35	11,925.20	0.17%	1.75%	18.05%	29.44%
FTSE MIB	35,204.26	0.47%	2.61%	15.99%	25.12%
ASIA					
NIKKEI	38,981.75	0.18%	-1.58%	16.49%	21.66%
CSI 300	3,925.23	3.55%	0.98%	14.40%	8.71%
HANG SENG	20,804.11	3.55%	-2.11%	22.04%	17.32%
REGIÓN					
BOVESPA	130,499.26	-0.23%	0.39%	-2.75%	14.41%
MEXBOL	53,027.42	1.07%	1.21%	-7.60%	7.62%
COLCAP	1,362.07	1.17%	2.68%	13.96%	20.06%

FUENTE: Bloomberg

MONETARIO					
MONEDA	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
DXY	103.49	-0.32%	0.59%	2.13%	-2.88%
EURO	1.09	0.33%	-0.64%	-1.56%	3.14%
YUAN	7.10	-0.29%	0.50%	0.03%	-2.93%
YEN	149.53	-0.45%	0.27%	6.02%	-0.27%
MXN	19.88	0.18%	3.10%	17.12%	8.92%
CLP	953.90	0.80%	3.24%	8.52%	1.18%
BRL	5.69	0.67%	1.46%	17.21%	12.53%
COP	4,272.40	0.53%	1.45%	10.29%	0.46%

FUENTE: Bloomberg

COMMODITIES					
COMMODITIES	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
WTI	69.22	-2.07%	-8.39%	-3.39%	-21.63%
BRENT	73.06	-1.88%	-7.57%	-5.17%	-20.15%
ORO	2,721.46	1.06%	2.44%	31.92%	39.74%
COBRE	9,503.03	1.25%	-1.53%	12.28%	20.27%
CAFÉ	257.30	0.84%	2.08%	36.64%	60.26%

FUENTE: Bloomberg



FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA - FIC

Durante la semana continuamos observando que el mercado de valores continúa experimentando una volatilidad moderada. Esta situación es en parte atribuible a las desvalorizaciones que persisten en las negociaciones de los Bonos del Tesoro estadounidense, influenciadas por la incertidumbre en torno a diversos datos económicos recientes. Entre estos, las cifras positivas de consumo podrían tener implicaciones inflacionarias, sumándose a la tensión generada por el conflicto en Oriente Medio y la campaña electoral en Estados Unidos.

En consonancia con lo anterior, las tasas locales de negociación de los títulos de deuda pública TES han seguido una tendencia de desvalorización moderada, impulsada parcialmente por salidas de capitales *Off Shore*. Asimismo, las negociaciones de los instrumentos de deuda privada han mostrado un comportamiento similar, con incrementos leves en las tasas de captación en el mercado primario de ciertos emisores.

A pesar de la dinámica observada, las cifras de rentabilidad de nuestros vehículos de inversión durante el período de análisis se mantienen positivas y favorables para todos nuestros inversionistas, destacándonos frente a los resultados de nuestra competencia.

Con el inicio de operaciones de esta semana, anticipamos un comportamiento del mercado de valores similar al observado en las últimas tres semanas, con ajustes alcistas moderados en las tasas de negociación de los papeles, sin expectativas de afectaciones significativas para nuestros clientes.

Continuaremos monitoreando de cerca los movimientos del mercado de valores y la evolución de los principales indicadores económicos, con el objetivo de establecer estrategias óptimas que ofrezcan los mejores resultados para nuestros inversionistas.

PORTAFOLIOS DE TERCEROS

Durante la última semana, las noticias económicas fueron escasas. A nivel internacional, el evento más significativo fue la publicación de las ventas minoristas de Estados Unidos, que experimentaron un incremento del 0,4% mensual en septiembre, superando así la expectativa del 0,3% prevista por el mercado. Este crecimiento se atribuye a la disminución de los precios de la gasolina y a un aumento en los ingresos de los consumidores. El gasto se vio especialmente reflejado en restaurantes, tiendas de ropa y comercio en línea. Sin embargo, las tiendas de productos electrónicos registraron descensos en sus ventas, aunque el gasto en otros sectores, como supermercados y bienes de consumo, mostró resultados positivos. Este informe generó un incremento en las tasas de interés a lo largo de la curva de los bonos del Tesoro estadounidense, dado que se anticipan menores recortes en las tasas de interés en la próxima reunión de la Reserva Federal.

En el ámbito local, avanza en la Cámara la Reforma Laboral del Gobierno, que incluye la regulación del contrato de aprendizaje, un aumento en la licencia de paternidad y la prohibición de contratos sindicales para terceros. Se han eliminado disposiciones sobre licencias para parejas del mismo sexo y contratos agropecuarios. Los artículos restantes se centran en la protección laboral ante la automatización, la descarbonización y la vigencia de la reforma.



Los datos publicados durante la semana ocasionaron desvalorizaciones a lo largo de la curva de TES. En la parte corta y media, los títulos se desvalorizaron aproximadamente 9 puntos básicos (pb), mientras que la parte larga de la curva mostró una caída promedio de 14 pb, destacando un comportamiento superior al promedio en las referencias de 2036 y 2050. Por otro lado, la curva de UVR ajustó el movimiento de TES TF, registrando un aumento cercano a 9pb.

La deuda privada mostró un comportamiento con escasa liquidez, a la espera de movimientos en los TES. Los títulos indexados al IPC continúan ajustando sus márgenes a lo largo de la curva, en respuesta a los movimientos en UVR. Se mantiene la expectativa de una disminución en la inflación y en la tasa de intervención del Banco de la República.

CALENDARIO ECONÓMICO Y PRONÓSTICO

Durante la semana del 21 al 25 de octubre de 2024, estaremos atentos a las proyecciones en cuanto a los resultados reportados para los PMI tanto manufacturero y de servicio, donde se espera para Estados Unidos que el PMI manufacturero continúe en zona de contracción, caso contrario para el de servicios el cual continúa en zona de expansión. Al igual conoceremos datos de decisión de Tasa política monetaria para Canadá, donde se espera un recorte de 50 puntos básicos.

A continuación, relacionamos las principales variables y pronósticos para esta semana:

OCTUBRE	21	22	23	24	25
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
USA				NPSD (S) 241K (Pr. 240K) RSD (S) 1.867K (Pr. 1.876k) PMI M (OCT) 47.3 (Pr. 47.5)P* PMI S (OCT) 55.2 (Pr. 55.0)P*	
CANADÁ			TPM (OCT) 4.25 (Pr. 3.75)		
REINO UNIDO				PMI M (OCT) 51.5 (Pr. 51.5)P* PMI S (OCT) 52.4 (Pr. 52.4)P*	
FRANCIA				PMI M (OCT) 44.6 (Pr. 45.0)P* PMI S (OCT) 49.6 (Pr. 50.0)P*	
ALEMANIA				PMI M (OCT) 40.6 (Pr. 40.8)P* PMI S (OCT) 50.6 (Pr. 50.7)P*	
COLOMBIA	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Biodiversidad - COP 16 Oct 21 – Nov 01 de 2024				

M: mes | Δ: año | S: semanal | Pr: pronóstico | P*: Preliminar | IPC: inflación | IPC-N: inflación núcleo | PIB: producto interno bruto | TPM: tasa política monetaria | IPP: índice de precios al productor | VM: Ventas Minoristas | TD: tasa desempleo | PMI M: PMI Manufacturero | PMI S: PMI Servicios | VMin: ventas minoristas | NPSD: nuevas peticiones subsidio desempleo | LC: Licencias Construcción | ISE: Indicador Seguimiento Economía | SD: Subsidios Desempleo | V-NEW: Venta Viviendas Nuevas | NNNA: Nuevas Nóminas No Agrícolas | RSD: Renovaciones subsidio desempleo | PF: Pedidos de Fábrica BB's (durables y no) | IMP: Índice Materias Primas | P. IND: Producción Industrial | P. MAF: Producción Manufacturera | *: Dato Confirmado | T-Bill: Subasta Deuda Pública EEUU. | INICIO-V: Inicio Construcción Viviendas Nuevas.

VERGILIANO ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE COLOMBIA





VICEPRESIDENCIA DE INVERSIONES
Dirección de Investigaciones Económicas
OCT-2024

INFORMACIÓN IMPORTANTE: las estimaciones futuras, cálculos y/o proyecciones, son estrictamente indicativas y están basados en asunciones o en condiciones de mercado, las cuales pueden cambiar debido a que están sujetas a variaciones, diversos riesgos e incertidumbres que nos impiden asegurar que los mismos resultarán correctas o exactas, o que la información, interpretaciones y conocimientos en los que se basan resultarán válidos. En ese sentido, los resultados reales pueden diferir sustancialmente de las proyecciones futuras acá contenidas, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario y no constituye una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la Fiduciaria o con Terceros.

Este informe es realizado por la Oficina de Investigaciones Económicas de la FIDUPREVISORA S.A. y en ningún caso debe considerarse o interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Entidad para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario, donde los valores tasas de interés y demás datos de carácter financiero y económico que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la fiduciaria o con terceros. En adición, la información registrada no vincula la posición de la Entidad, pues representa la perspectiva de los analistas y por lo tanto la exonera de responsabilidad alguna, en el sentido que no es responsable por el contenido y veracidad de la información publicada, dado que la misma se obtiene de fuentes externas.

Las obligaciones de la sociedad administradora de los fondos de inversión colectiva relacionadas con la gestión del portafolio son de medio y no de resultado. Los dineros entregados por los inversionistas a la cartera colectiva no son depósitos, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno otro esquema de dicha naturaleza.

La inversión en los fondos de inversión colectiva está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio de la respectiva cartera colectiva.

“El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del decreto 2555 o a las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen”

“Defensoría del Consumidor Financiero – Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua.” Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero” disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.