



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS INFORME SEMANAL





INFORME SEMANAL

EXPECTATIVAS

Durante la semana, se publicaron los datos del DANE correspondientes al Índice de Seguimiento de la Economía (ISE) para el mes de septiembre, los cuales registraron un crecimiento de 1,21%. Este valor resultó inferior al anticipado por el mercado, que esperaba un incremento cercano al 1,8%. Además, se informó que el ISE de agosto experimentó una revisión corrigiendo en 0,45%, pasando del 2,02% al 1,57%, lo que refleja una desaceleración respecto a los resultados previos.

En cuanto al Producto Interno Bruto (PIB) del tercer trimestre de 2024, los resultados también estuvieron por debajo de lo esperado. El crecimiento registrado fue de 2,02%, cuando las expectativas del mercado se ubicaban en torno al 2,3%. A partir de estos resultados, la encuesta de opinión financiera de Fedesarrollo y Bolsa de Valores indica que el mercado proyecta un crecimiento para el cuarto trimestre de 2024 en un rango entre el 2,0% y el 2,4%, con una expectativa central de 2,3%, esta expectativa podría cumplirse debido a la reactivación económica de cierre de año, teniendo en cuenta aquellas inversiones y gastos de los hogares que generan un impacto positivo en el crecimiento económico. Para el cierre de 2024, se espera que el PIB se ubique en torno al 1,9%, lo que representa una ligera mejora respecto a la expectativa de octubre, que era de 1,8%, ampliando el rango entre 1,7% y 2,0%.

De cara a 2025, las proyecciones de crecimiento se sitúan en un rango de entre 2,8% y 3,0%. Este desempeño dependerá en gran medida de las decisiones de política monetaria, las cuales podrían verse influenciadas por la próxima incorporación de nuevos miembros en la junta directiva del Banco de la República. Se espera que estos nuevos miembros adopten una postura más alineada con la del gobierno, favoreciendo recortes más significativos en las tasas de interés con el objetivo de fomentar el crecimiento económico.

REVISIÓN FUNDAMENTALES & MERCADO

Semana 47 | **NOVIEMBRE 2024**

Durante la semana se publicó la actualización de los datos del DANE sobre el desempeño de la economía colombiana en septiembre de 2024, medido a través del Índice de Seguimiento a la Economía (ISE), el cual mostró un crecimiento de 1,21%. Asimismo, se dieron a conocer los resultados del PIB del tercer trimestre de 2024, que fueron ligeramente inferiores a lo esperado. En esta ocasión, analizaremos estos resultados y revisaremos brevemente el comportamiento de la renta fija local, el desempeño de los tipos de cambio tanto en Colombia como en la región, para concluir con una revisión del calendario económico y las expectativas sobre variables clave para la próxima semana.

Publicaciones DANE: Indicador de Seguimiento a la Economía - ISE

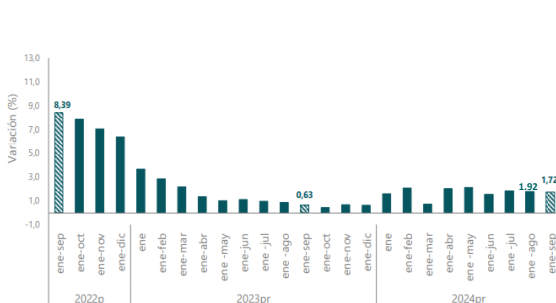


Fuente: DANE - Bloomberg

El ISE es un índice sintético cuyo fin es proporcionar una medida de la evolución de la actividad real de la economía en el corto plazo.

Para el mes de septiembre, el Índice de Seguimiento a la Economía reportó un crecimiento de 1,21% en su serie original y de 1,34% en su serie ajustada por estacionalidad. Los sectores primario y terciario impulsaron este resultado, con crecimientos interanuales de 1,53% y 2,03%, respectivamente. Por su parte, el sector secundario, liderado por las industrias manufactureras, registró una contracción del -2,35%, reflejando un desempeño más débil. Esto evidencia los desafíos que enfrenta la industria para retomar un crecimiento sostenido, posiblemente influenciada por las altas tasas de interés. En términos acumulados, el ISE reflejó un crecimiento de 1,72% entre enero y septiembre de 2024, lo que representa una mejora significativa frente al mismo periodo de 2023, cuando el crecimiento se ubicó en 0,63% (ver gráfica de abajo).

Publicaciones DANE: Indicador de Seguimiento a la Economía - ISE



Fuente: DANE

El ISE combina información de la producción de BB's y SS's de las principales actividades económicas que en conjunto proporcionan una medida de evolución de la actividad real de la economía.

Concepto	2023 ^{pr}				2024 ^{pr}								
	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Primarias	3.25	3.88	5.68	1.76	5.98	6.82	-4.29	11.14	3.92	-0.19	7.75	2.55	1.53
Secundarias	-5.33	-6.30	-3.31	-3.49	-3.79	-0.10	-7.70	4.31	-1.80	-3.98	2.60	0.02	-2.35
Terciarias	-1.38	-0.87	3.80	1.22	1.85	2.38	0.36	5.04	3.05	-0.99	2.97	2.00	2.03
ISE	-1.22	-1.15	2.69	0.35	1.59	2.51	-1.73	5.87	2.52	-1.29	3.48	1.57	1.21

Concepto	2024 ^{pr}											
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	ENE	FEB	MAR
Actividades primarias	6.0	6.8	-4.3	11.1	3.9	-0.2	7.7	2.5	1.5			
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca; Explotación de minas y canteras	6.0	6.8	-4.3	11.1	3.9	-0.2	7.7	2.5	1.5			
Actividades secundarias	-3.8	-0.1	-7.7	4.3	-1.8	-4.0	2.6	0.0	-2.3			
Industrias manufactureras; Construcción	-3.8	-0.1	-7.7	4.3	-1.8	-4.0	2.6	0.0	-2.3			
Actividades terciarias	1.9	2.4	0.4	5.0	3.0	-1.0	3.0	2.0	2.0			
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua, evaluación y tratamiento de aguas residuales; gestión de desechos y saneamiento	3.9	6.0	4.3	5.2	1.8	0.1	2.6	0.9	-0.5			
Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida	-0.9	1.2	-2.3	0.1	-0.2	0.6	0.3	2.7	0.1			
Información y comunicaciones	-1.3	-1.5	-2.9	-1.2	-0.6	-2.9	0.8	1.9	-0.3			
Actividades financieras y de seguros	0.7	-2.4	-6.9	2.3	0.3	1.6	2.8	3.3	7.3			
Actividades inmobiliarias	1.8	1.8	1.8	1.9	2.0	2.0	2.0	2.0	1.9			
Actividades profesionales, científicas y técnicas, de servicios administrativos y de apoyo	0.9	0.7	-1.5	2.4	0.5	-2.1	0.3	0.4	0.8			
Administración pública y defensa; afiliación obligatoria salud, Educación; Atención de la salud y de servicios sociales; Actividades artísticas, de entretenimiento	5.7	5.6	4.8	13.4	8.9	-3.1	7.3	2.1	4.0			
Indicador de Seguimiento a la Economía	1.6	2.5	-1.7	5.9	2.5	-1.3	3.5	1.6	1.2			

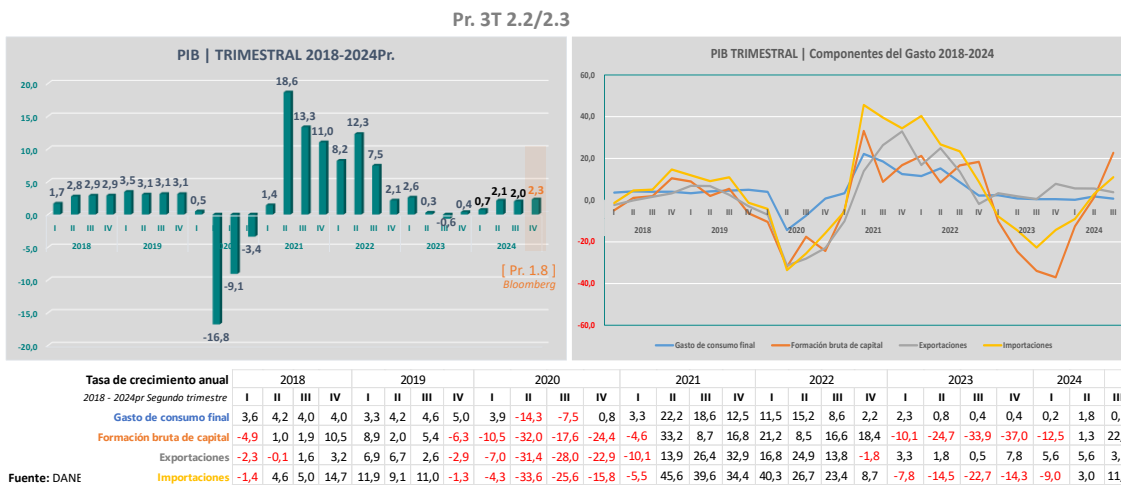
Fuente: DANE

El DANE reportó que el PIB del tercer trimestre de 2024 creció un 2,0%, por debajo de la expectativa del mercado de 2,3%. Este resultado refleja una desaceleración significativa en el gasto de consumo final, de 1,8%



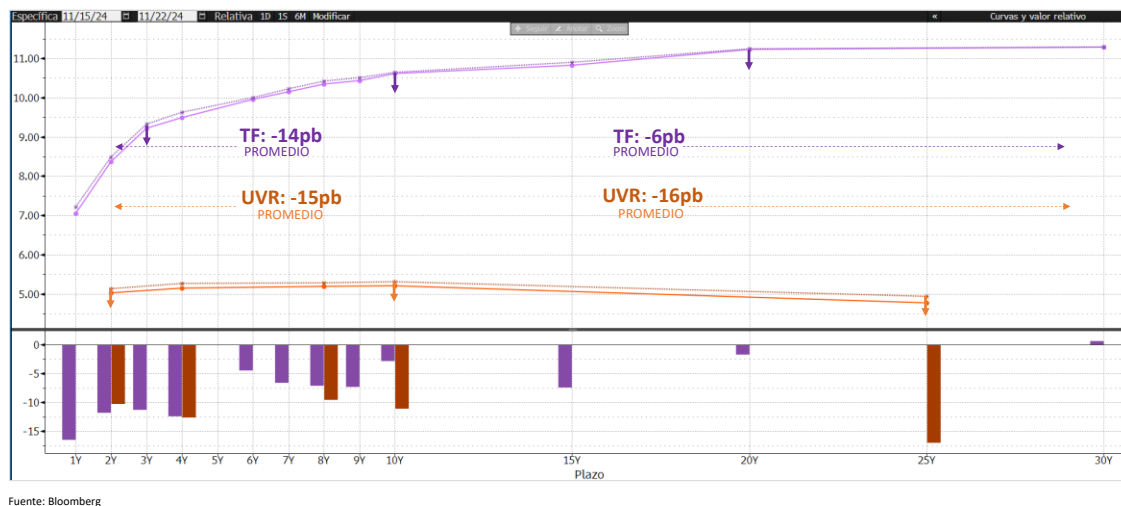
a 0,7% frente al trimestre anterior, lo que apunta a una moderación en la demanda interna. Sin embargo, la formación bruta de capital mostró un notable repunte pasando de 1,3% a 22,7%, impulsando el crecimiento en la inversión. Por otro lado, el comercio exterior presentó señales mixtas: mientras las exportaciones disminuyeron de 5,6% en el trimestre anterior a 3,8% en el tercer trimestre, las importaciones crecieron de manera significativa de 3,0% a 11,0%. Este contexto sugiere un crecimiento liderado por la inversión, pero con debilidad en el consumo y un deterioro del saldo comercial. (Ver grafica de abajo)

Variables Colombia : Variación PIB 3T [2024 | 2.0%]



Durante la semana del 15 al 22 de noviembre de 2024, las tasas de los TES de tasa fija experimentaron una caída generalizada a lo largo de toda la curva de rendimientos, desplazándola hacia abajo. De manera similar, las tasas de los TES UVR también mostraron caídas en todos los tramos de la curva.

Deuda Pública: TES Tasa Fija/UVR





En cuanto a las referencias de los TES de tasa fija, las tasas cayeron en promedio en -14 puntos básicos (pb) en el tramo corto de la curva, y en -6pb en los tramos medio y largo. Por su parte, en las referencias indexadas a la UVR, las tasas bajaron en promedio -15pb en el tramo corto, mientras que en los tramos medio y largo la caída fue de -16pb.

Dólar-DXY | EUR – CAD – GBP



Fuente: Bloomberg | NOK: corona noruega. AUD: dólar australiano. NZD: dólar neozelandés. DKK: corona danesa. SEK: corona sueca. JPY: yen japonés. CHF: franco suizo. EUR: euro. GBP: libra esterlina. CAD: dólar canadiense.

En relación con el comportamiento del dólar frente a sus principales pares, medido por el índice DXY, se observó un fortalecimiento de la moneda estadounidense durante la semana. El dólar alcanzó los 107,5 puntos, lo que representó un aumento semanal de 0,81% respecto a las principales divisas. En contraste, el euro, el franco suizo, la libra esterlina, la corona sueca y el yen registraron depreciaciones de -1,16%, -0,70%, -0,70%, -0,56% y -0,31% respectivamente, mientras que el dólar canadiense mostró una apreciación de 0,80%.

Divisas: USD/COP | LATAM



Fuente: Bloomberg



En el caso del peso colombiano, durante la semana del 15 al 22 de noviembre de 2024, se apreció un 0,30%, lo que llevó el tipo de cambio a COP \$4,416.49. Esto representa una caída de COP \$13.28 frente al cierre de la semana anterior, que se encontraba en COP \$4,429.77 por dólar en el mercado spot. A nivel regional, el sol peruano también mostró un desempeño positivo de 0,36%. Mientras que el peso chileno, el peso argentino, el peso mexicano y el real brasileño presentaron una devaluación de -0.68%, -0.58%, -0.43% y -0.16%, respectivamente.

RESUMEN PRINCIPALES VARIABLES SEMANA 47

[del 15 al 22 de noviembre | 2024]

INFORME SEMANAL

22/11/2024 21/11/2024 15/11/2024 31/12/2023 22/11/2023

RENTA FIJA INTERNACIONAL					
DEUDA SOBERANA INTERNACIONAL	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
TREASURY 2 AÑOS	4.37	2	7	12	-53
TREASURY 10 AÑOS	4.40	-2	-4	52	0
TREASURY 30 AÑOS	4.59	-1	-3	56	5
BONOS EUROPEOS					
B. ALEMAN 10 AÑOS	2.24	-7	-11	22	-32
B. FRANCES 10 AÑOS	3.05	-6	-4	49	-8
REGIÓN					
MBONO 10 AÑOS	9.99	6	4	105	42
BRASIL 10 AÑOS	12.85	4	-5	249	177

FUENTE: Bloomberg

RENTA FIJA LOCAL					
VENCIMIENTOS	CIERRE	VARIACIÓN PBS			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
TASA FIJA					
26-nov-25	7.05	5	-20	-222	-272
26-ago-26	8.40	13	-12	-98	-152
3-nov-27	9.23	18	-9	-17	-77
28-abr-28	9.53	15	-10	12	-51
18-sep-30	9.95	15	-5	38	-25
26-mar-31	10.19	14	-5	51	-23
Mar-31 (V)	10.08	9	1	44	-22
30-jun-32	10.34	20	-8	46	-23
18-oct-34	10.62	15	-8	64	-8
9-jul-36	10.85	18	-9	74	2
28-may-42	11.20	16	-5	87	20
26-oct-50	11.27	15	-7	103	38

TES UVR					
7-may-25	2.29	19	15	-101	-194
17-mar-27	5.06	-2	-9	150	76
18-abr-29	5.11	0	-20	142	68
25-mar-33	5.11	0	-19	111	51
4-abr-35	5.18	1	-18	106	43
25-feb-37	5.19	1	-13	102	45
16-jun-49	4.76	-1	-14	72	19

FUENTE: Bloomberg

BONOS GLOBALES DENOMINADOS EN USD					
21-may-24	-17.09	0	0	-2,235	-2,199
9-mar-28	6.03	2	-6	-46	-95
18-sep-37	7.80	4	-15	89	-17
18-ene-41	8.00	3	-15	99	-12

FUENTE: Bloomberg

RENTA VARIABLE					
ÍNDICE	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
ESTADOS UNIDOS					
S&P 500	5,969.34	0.35%	1.68%	25.15%	31.00%
NASDAQ	19,003.65	0.16%	1.73%	26.60%	33.21%
DOW JONES	44,296.51	0.97%	1.96%	17.53%	25.58%
EUROPA					
DAX	19,322.59	0.92%	0.58%	15.35%	21.09%
CAC 40	7,255.01	0.58%	-0.20%	-3.82%	-0.08%
IBEX 35	11,656.60	0.39%	0.18%	15.39%	17.89%
FTSE MIB	33,494.83	0.60%	-2.04%	10.36%	14.89%
ASIA					
NIKKEI	38,283.85	0.68%	-0.93%	14.40%	14.44%
CSI 300	3,865.70	-3.15%	-2.60%	12.67%	9.06%
HANG SENG	19,229.97	-1.91%	-1.01%	12.80%	8.43%
REGIÓN					
BOVESPA	129,125.51	1.72%	1.04%	-3.77%	2.45%
MEXBOL	50,430.02	0.51%	-0.08%	-12.12%	-4.25%
COLCAP	1,391.95	0.27%	3.41%	16.46%	22.97%

FUENTE: Bloomberg

MONETARIO					
MONEDA	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
DXY	107.55	0.54%	0.81%	6.14%	3.50%
EURO	1.04	-0.54%	-1.16%	-5.63%	-4.32%
YUAN	7.25	0.08%	0.26%	2.08%	1.16%
YEN	154.78	0.16%	0.31%	9.74%	3.50%
MXN	20.44	0.10%	0.43%	20.42%	18.81%
CLP	986.01	1.22%	0.68%	12.17%	12.70%
BRL	5.81	-0.13%	0.18%	19.55%	18.31%
COP	4,415.97	0.48%	-0.32%	13.99%	8.50%

FUENTE: Bloomberg

COMMODITIES					
COMMODITIES	CIERRE	VARIACIÓN			
		1 DÍA	SEMANAL	AÑO CORRIDO	AÑO
WTI	71.24	1.61%	6.30%	-0.57%	-7.60%
BRENT	75.17	1.26%	5.81%	-2.43%	-8.28%
ORO	2,716.19	1.73%	5.97%	31.66%	36.48%
COBRE	8,848.01	-0.42%	-0.38%	4.54%	7.21%
CAFÉ	302.10	2.14%	6.64%	59.00%	74.42%

FUENTE: Bloomberg



FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA - FIC

Esta semana, tras la elección presidencial y la designación del nuevo secretario del Tesoro en Estados Unidos, los mercados de valores han comenzado a estabilizarse. El nerviosismo entre inversionistas y analistas se ha ido disipando, considerando que el nuevo secretario, un exmiembro de Wall Street, podría aportar estabilidad a la economía y al mercado de valores. Este hecho ha generado correcciones importantes a la baja en las tasas de negociación de los Bonos del Tesoro de Estados Unidos, un comportamiento que también se ha reflejado en las tasas de nuestros títulos TES, que han seguido la misma tendencia.

Gracias a lo anterior, durante la semana de análisis, los Fondos de Inversión Colectiva (FIC) presentaron altas rentabilidades diarias, alcanzando un promedio del 9% E.A. e impulsando los promedios de rentabilidad en los plazos más largos en todos los FIC. Con este comportamiento del mercado, consideramos que, para lo que resta del año, las rentabilidades diarias de los Fondos se mantendrán en niveles altos, favorecidas por las correcciones bajistas en las tasas que se anticipan. No obstante, podrían surgir leves episodios de volatilidad que no afectarían de manera significativa los resultados económicos de nuestros inversionistas.

Nos mantendremos atentos a los movimientos del mercado de valores y a la evolución de los principales indicadores económicos, con el objetivo de establecer estrategias óptimas que generen los mejores resultados para nuestros clientes.

PORTAFOLIOS DE TERCEROS

En el ámbito internacional, el martes se publicaron los datos de permisos de construcción (1.416 millones) y viviendas nuevas (1.311 millones) en Estados Unidos, ambos por debajo de lo esperado (1.440 millones y 1.340 millones, respectivamente). Sin embargo, los movimientos de los Bonos del Tesoro y el dólar continúan siendo influenciados principalmente por las noticias relacionadas con las políticas y nombramientos del presidente Donald Trump, así como por el aumento de las tensiones en la guerra entre Ucrania y Rusia. Durante la semana, Estados Unidos autorizó el uso de misiles de fabricación nacional contra Rusia, a lo que este último respondió flexibilizando ligeramente su postura sobre el uso de armas nucleares y realizando un ataque con misiles hipersónicos en Ucrania.

En Colombia, Fitch Ratings mantuvo la calificación soberana en BB+ con perspectiva estable. La renta fija local permaneció a la expectativa frente a los movimientos de los Bonos del Tesoro, que se estabilizaron hacia el cierre de la semana. Los TCOs registraron una valorización de 1 punto básico, mientras que los TES a tasa fija recuperaron 16 puntos básicos, revirtiendo la desvalorización observada en la semana anterior. Por su parte, la curva de UVR ajustó su comportamiento siguiendo a los TES, con una valorización promedio de 15 puntos básicos.

En el mercado de deuda privada, la liquidez sigue siendo limitada ante la volatilidad experimentada en TES y UVR. Los títulos en tasa fija lograron valorizaciones promedio de 15 puntos básicos a lo largo de toda la curva, los IPC se valorizaron cerca de 11 puntos básicos, mientras que los títulos indexados a IBR mostraron una ligera valorización promedio de 5 puntos básicos, sin grandes variaciones en sus márgenes de negociación. Se mantiene la expectativa de una disminución en la inflación y en la tasa de intervención del Banco de la República a corto y mediano plazo, como parte de la estrategia. En general, los portafolios presentaron rentabilidades positivas durante la semana, consolidando la valorización acumulada en el mes tras el ajuste observado en



octubre. No obstante, los resultados individuales dependerán de la composición y estructura particular de cada portafolio, especialmente en términos de duración y participación en los diferentes indicadores.

CALENDARIO ECONÓMICO Y PRONÓSTICO

Durante la semana del 25 al 29 de noviembre de 2024, el miércoles se publicarán los datos de crecimiento económico para Estados Unidos, con el indicador del Producto Interno Bruto (PIB) correspondiente al tercer trimestre. Los pronósticos sugieren que no habrá variaciones respecto al segundo trimestre, manteniéndose en un 2,8%. Asimismo, se presentarán los resultados de inflación a través del indicador PCE (Gasto en Consumo Personal), para el cual la encuesta de Bloomberg proyecta una aceleración, ubicándose en 2,3% frente al 2,1% registrado el mes anterior.

En Colombia, el 29 de noviembre se conocerán los datos del mercado laboral, reportados por el DANE, los cuales serán clave para evaluar la dinámica del empleo y su impacto en la economía nacional.

A continuación, relacionamos las principales variables y pronósticos para esta semana:

NOVIEMBRE	25	26	27	28	29
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
USA			PIB (3TVar) 2.8 (Pr. 2.8) PCE (A-OCT) 2.1 (Pr. 2.3) PCE-N (A-OCT) 2.7 (Pr. 2.8) NPSD (S) 213K (Pr. 217K) RSD (S) 1.908K (Pr. 1.885K)	<u>Día de Acción de Gracias</u>	
CANADÁ					PIB (3TVar) 2.1 (Pr. 1.0)
FRANCIA					IPC (A-NOV) 1.2 (Pr. 1.4)
ALEMANIA					IPC (A-NOV) 2.0 (Pr. 2.3)
COLOMBIA					Datos de Mercado Laboral

M: mes | A: año | S: semanal | Pr: pronóstico | P: Preliminar | IPC: inflación | IPC-N: inflación núcleo | PIB: producto interno bruto | TPM: tasa política monetaria | IPP: índice de precios al productor | VM: Ventas Minoristas | TD: tasa desempleo | PMI M: PMI Manufacturero | PMI S: PMI Servicios | VMin: ventas minoristas | NPSD: nuevas peticiones subsidio desempleo | LC: Licencias Construcción | ISE: Indicador Seguimiento Economía | SD: Subsidios Desempleo | V-NEW: Venta Viviendas Nuevas | NNNA: Nuevas Nóminas No Agrícolas | RSD: Renovaciones subsidio desempleo | PF: Pedidos de Fábrica BB's (durables y no) | IMP: Índice Materias Primas | P. IND: Producción Industrial | P. MAF: Producción Manufacturera | *: Dato Confirmado | T-Bill: Subasta Deuda Pública EEUU. | INICIO-V: Inicio Construcción Viviendas Nuevas.*

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA





VICEPRESIDENCIA DE INVERSIONES Dirección de Investigaciones Económicas NOV-2024

INFORMACIÓN IMPORTANTE: las estimaciones futuras, cálculos y/o proyecciones, son estrictamente indicativas y están basados en asunciones o en condiciones de mercado, las cuales pueden cambiar debido a que están sujetas a variaciones, diversos riesgos e incertidumbres que nos impiden asegurar que los mismos resultarán correctas o exactas, o que la información, interpretaciones y conocimientos en los que se basan resultarán válidos. En ese sentido, los resultados reales pueden diferir sustancialmente de las proyecciones futuras acá contenidas, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario y no constituye una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la Fiduciaria o con Terceros.

Este informe es realizado por la Oficina de Investigaciones Económicas de la FIDUPREVISORA S.A. y en ningún caso debe considerarse o interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Entidad para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del usuario, donde los valores tasas de interés y demás datos de carácter financiero y económico que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones con la fiduciaria o con terceros. En adición, la información registrada no vincula la posición de la Entidad, pues representa la perspectiva de los analistas y por lo tanto la exonera de responsabilidad alguna, en el sentido que no es responsable por el contenido y veracidad de la información publicada, dado que la misma se obtiene de fuentes externas.

Las obligaciones de la sociedad administradora de los fondos de inversión colectiva relacionadas con la gestión del portafolio son de medio y no de resultado. Los dineros entregados por los inversionistas a la cartera colectiva no son depósitos, ni generan para la sociedad administradora las obligaciones propias de una institución de depósito y no están amparados por el seguro de depósito del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras FOGAFIN, ni por ninguno otro esquema de dicha naturaleza.

La inversión en los fondos de inversión colectiva está sujeta a los riesgos de inversión, derivados de la evolución de los precios de los activos que componen el portafolio de la respectiva cartera colectiva.

"El contenido de la presente comunicación o mensaje no constituye una recomendación profesional para realizar inversiones en los términos del artículo 2.40.1.1.2 del decreto 2555 o a las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen"

"Defensoría del Consumidor Financiero – Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. Correo electrónico: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com, de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua." Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier Smartphone, por Play Store o por App Store.